



MINISTERUL
EDUCAȚIEI ȘI CERCETĂRII
AL REPUBLICII MOLDOVA



CENTRUL REPUBLICAN
DE ASISTENȚĂ
PSIHOPEDAGOGICĂ



unicef 
pentru fiecare copil

 COPIL
COMUNITATE
FAMILIE
CCF MOLDOVA

УКРЕПЛЕНИЕ ПАРТНЕРСТВА МЕЖДУ ШКОЛОЙ И СЕМЬЕЙ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ С ОСОБЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ТРЕНЕРОВ



Кишинэу 2026

Методическое пособие разработано в рамках проекта ЮНИСЕФ «**Расширение прав и возможностей детей, родителей, педагогов и сообществ для поддержки инклюзивного образования в Республике Молдова**», который является частью национальной кампании «Учимся вместе» и осуществляется организацией CCF Moldova совместно с Министерством Образования и Исследований и Республиканским Центром Психопедагогической Поддержки при финансовой помощи правительства Великобритании посредством **Министерства иностранных дел, Содружества наций и развития Великобритании**.

Данный документ был разработан с внесением вклада и рекомендаций специалистов Республиканского Центра Психопедагогической Поддержки.

Методическое пособие предназначено **для педагогов, администрации школы и специалистов в области образования**, занимающихся развитием партнерства между школой и семьей, а также повышением квалификации педагогического персонала.

Авторы и координаторы

Автор:

Марина БЫЛИЧ – заместитель директора Теоретического Лицея “Pro Succes”, Кишинэу, национальный тренер

Координаторы:

Лилиана РОТАРУ – президент CCF Moldova, доктор филологических наук

Лорина ГИЦУ – директор программы CCF Moldova, доктор филологических наук

Лилия ТРИФАН – психолог, психопедагог-реабилитолог CCF Moldova

Галина БУЛАТ, специалист по образованию ЮНИСЕФ в Молдове

Кристина СТРАТУЛАТ, специалист по программам социальных и поведенческих изменений ЮНИСЕФ в Молдове

Людмила ФРАНЦУЗАН — начальник Управления научно-методических разработок, анализа и оценки, доктор педагогических наук, Республиканский Центр Психопедагогической Поддержки

СОДЕРЖАНИЕ



Содержание таблиц	4
Содержание рисунков	4
Сокращения	5
Вводная часть	6
Модуль I: Интеграция принципов андрагогики и методов участия в разработке и проведении программ обучения для взрослых	12
1.1. Андрагогика – наука об обучении взрослых. Теоретические основы	12
1.2 Самопознание – ключ к личностному росту и здоровым отношениям	17
1.3 Роль тренера: фасилитатор, наставник, партнер по обучению	18
1.4 Интерактивные методы обучения	19
Модуль II: Теоретические аспекты создания партнерства между школой и семьей	21
2.1 Концепция образовательного партнерства	21
2.2 Роли и обязанности партнеров в сфере образования	24
2.3 Аспекты партнерства	25
Модуль III: Эффективные модели и стратегии активного вовлечения родителей в образовательный процесс	28
3.1 Модели и стратегии активного вовлечения родителей	28
3.2 Модель CCF Moldova – консультации с родителями и школьным сообществом. Стратегии преодоления барьеров	33
Модуль IV: Методы и способы эффективной коммуникации с родителями	38
4.1 Теория и искусство эффективной коммуникации	38
4.2 Приемы активного слушания, конструктивная обратная связь	40
4.3 Стратегии управления конфликтами с родителями	42
Модуль V: Развитие родительских навыков: понимание и управление эмоциями	46
5.1 Теории привязанности	46
5.2 Развитие родительских навыков	48
5.3 Стратегии эмоциональной поддержки и консультирования родителей детей с особыми образовательными потребностями	49
Выводы	54
Программа тренингов	55
Этап презентации и панельной дискуссии	65
Библиография	92

СОДЕРЖАНИЕ ТАБЛИЦ

Таблица 1. Особенности обучения взрослых	13
Таблица 2. Различия между педагогикой и андрагогикой	16
Таблица 3. Различия между обучением взрослых и обучением детей.	16
Таблица 4. Принципы педагогики и андрагогики.	17
Таблица 5. Преимущества партнерства между школой и семьей.	25
Таблица 6. Примеры активного слушания.	41
Таблица 7. Примеры конструктивной обратной связи.	42
Таблица 8. Рекомендации по практическим действиям для эмоциональной поддержки семьи	50

СОДЕРЖАНИЕ РИСУНКОВ

Рисунок 1. Образование взрослых: шесть основных принципов	15
Рисунок 2. Теория взаимосвязанных систем	22
Рисунок 3. Способы вовлечения семьи в образование ребенка (модель Эпштейна)	23
Рисунок 4. Проблемы, выявленные семьями	34
Рисунок 5. Стратегии преодоления барьеров	35
Рисунок 6. Модель коммуникации Берло	38
Рисунок 7. Эффективная коммуникация (К. Муту)	39



СОКРАЩЕНИЯ



ООП	особые образовательные потребности
МВК	многопрофильная внутришкольная комиссия
РЦИО	ресурсный центр инклюзивного образования
РЦПП	Республиканский Центр Психопедагогической Поддержки
ИО	инклюзивное образование
МОИ	Министерство Образования и Исследований
УО	Управление Образования
ВОЗ	Всемирная Организация Здравоохранения
НПО	неправительственные организации
ООН	Организация Объединенных Наций
ИУП	индивидуализированный учебный план
ТСПП	Территориальная Служба Психопедагогической Поддержки
ЕС	Европейский Союз
ЮНЕСКО	Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры
ЮНИСЕФ	Детский фонд Организации Объединенных Наций

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

В Республике Молдова за последние два десятилетия наблюдается прогресс в инклюзии детей с особыми образовательными потребностями (ООП), при этом зарегистрировано изменение тенденций в количестве детей с ООП в общеобразовательных школах и специализированных школах-интернатах. На начало 2024-2025 учебного года в общеобразовательных начальных и средних школах страны обучалось 12 542 ребенка с особыми образовательными потребностями, в том числе 4518 детей с ограниченными возможностями, большинство из которых (95,1%) были зачислены в общеобразовательные учебные заведения, а 4,9% – в специализированные школы.

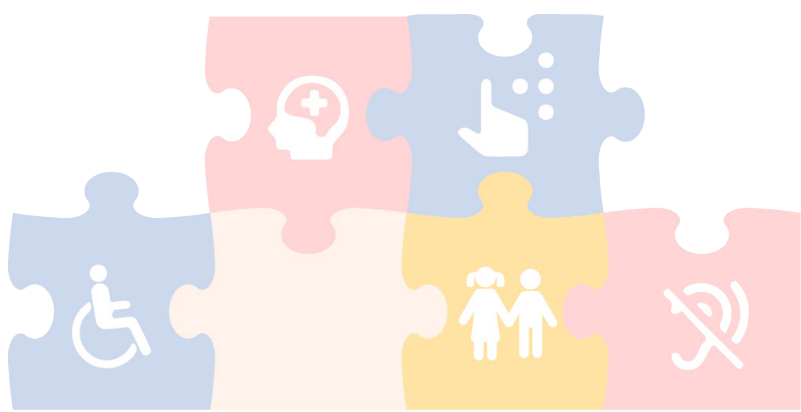
Тем не менее, инклюзия детей с ООП в образование остается сложной задачей из-за недостаточного качества и доступности вспомогательных услуг, нехватки специализированных кадров в системе образования, неадекватной физической инфраструктуры, ограниченного доступа к вспомогательным технологиям, а также сохраняющегося дискриминационного отношения общественности и образовательного сообщества к инклюзии всех детей с ООП, как указано в Национальной программе развития инклюзивного образования на 2024-2027 годы.

Исследование инклюзивного образования, проведенное в 2024 году, показывает позитивные, но всё ещё медленные изменения в отношении общества к инклюзивному образованию. Более половины лиц, осуществляющих уход за детьми, и педагогических работников полностью или частично согласились с тем, что дети с ограниченными возможностями должны быть включены в общий учебный процесс наравне с другими детьми. Среди лиц, осуществляющих уход, также наблюдалось снижение числа тех, кто выразил неопределенную позицию – ни согласен, ни не согласен – по сравнению с предыдущими опросами.

Те, кто выступает против инклюзии детей с ограниченными возможностями, составляют численное меньшинство, оставаясь на уровне около 20%. Кроме того, данные исследования свидетельствуют о существовании дискриминации (в различных формах) в общеобразовательных учебных заведениях Республики Молдова, и наличие ограниченных возможностей является одной из основных причин такого отношения. Частота дискриминации возрастает с продвижением по школьным циклам.

В 2024 году Министерство образования и исследований и ЮНИСЕФ Молдова запустили коммуникационную кампанию для продвижения социальных и поведенческих изменений в сфере инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями под названием «Учимся вместе». Кампания направлена на борьбу со стигматизацией и дискриминацией, с которыми сталкиваются дети с ограниченными возможностями и особыми образовательными потребностями, беженцы и представители этнических меньшинств, а также на продвижение их права на образование. Кроме того, кампания поддерживает реализацию Национальной программы развития инклюзивного образования на 2024-2027 годы, способствуя формированию более инклюзивной и справедливой образовательной среды.

Партнерство между школой и семьей является фундаментальным аспектом качественного образования и определяющим фактором успеваемости, социально-эмоционального развития и инклюзии каждого ребенка.





Школа и семья являются основными средами формирования личности ребенка, и их постоянное сотрудничество способствует созданию целостной и благоприятной образовательной атмосферы. Многочисленные международные исследования, включая исследование ОЭСР – *PISA 2022 Perspectives on Parental Involvement* («Взгляды на участие родителей в воспитании детей») – подтверждают, что активное участие родителей в образовательном процессе связано с более высокими результатами в учебе, повышенной мотивацией к обучению и регулярной посещаемостью школы.

Эффективное партнерство предполагает открытую коммуникацию, взаимное уважение и общую ответственность за развитие ребёнка. Педагоги, используя свои подходы, стратегии и инструменты, могут стимулировать участие родителей и преобразовывать отношения с семьей в пространство для сотрудничества, обучения и взаимной поддержки. В то же время информированные и вовлеченные родители становятся реальными партнерами в образовательном процессе, способствуя построению сплоченного и инклюзивного школьного сообщества.

Партнерство между школой и семьей имеет важное значение для успеха в учебе и обеспечения инклюзии всех детей, независимо от их социального, этнического или культурного происхождения. Отсутствие прочного партнерства может привести к исключению детей с особыми образовательными потребностями (ООП), учащихся-беженцев или детей из других уязвимых групп, что усиливает риск маргинализации и ухода из школы.

В нынешних условиях, характеризующихся культурным разнообразием, миграцией и быстрыми социальными изменениями, развитие партнерства между школой и семьей становится не только необходимостью для образования, но и общей ответственностью всех вовлеченных сторон.

Обоснованное вмешательство. Опыт CCF Moldova в сотрудничестве с родителями и педагогическими работниками

В постоянно меняющемся образовательном контексте школа больше не может функционировать изолированно, и для обеспечения успеха каждого учащегося нуждается в постоянном сотрудничестве с семьей и обществом. Доказано, что активное участие родителей в школьной жизни является одним из наиболее важных факторов, положительно влияющих на успеваемость, мотивацию к обучению и социальную интеграцию детей. Однако реальность показывает, что многие педагоги и учебные заведения сталкиваются с трудностями в построении подлинного и устойчивого партнерства с семьями, особенно когда речь идет о родителях из социально-уязвимых групп.

Открытое общение и постоянное сотрудничество с родителями являются необходимыми условиями для поддержки развития, инклюзии и благополучия детей. Партнерство с семьей – это не просто этап помощи, а центральный принцип работы CCF Moldova, которая за годы работы накопила обширный опыт сотрудничества с родителями детей.

В 2023 году было проведено масштабное исследование, в котором приняли участие 572 родителя, из которых 286 были родителями детей с особыми образовательными потребностями (ООП) и 286 – родителями типичных детей. Целью исследования было понять представления, ожидания и потребности родителей в отношении их участия в образовательных процессах и школьной жизни.

Результаты исследования ясно показали, что родители, независимо от уровня образования своего ребенка, хотят больше участвовать в школьных мероприятиях и играть более активную роль в поддержке развития ребенка. В число наиболее важных выводов вошли: **необходимость постоянного общения между школой и семьей**: родители подчеркнули важность открытого диалога с педагогами, регулярной обратной связи и доступа к ясной информации о развитии ребенка. **Желание участвовать в процессе принятия решений**: многие родители выразили заинтересованность в том, чтобы с ними консультировались при принятии важных решений, касающихся школьной программы, внеклассных мероприятий или адаптации учебного процесса для детей с ООП. **Необходимость совместных мероприятий**: родители рекомендовали организовывать мастер-классы, тематические встречи, волонтерскую деятельность или общественные мероприятия, которые сблизили бы их со школой и позволили бы им непосредственно участвовать в создании благоприятной образовательной среды. Анализ данных показал, что участие родителей не только улучшает школьный климат, но и значительно содействует учебному, эмоциональному и социальному прогрессу детей. Таким образом, исследование подтверждает, что подлинное партнерство между школой и семьей является важнейшей опорой качественного инклюзивного образования.

Опыт, полученный CCF Moldova в 2023 и 2024 годах, соответствует растущей глобальной тенденции активного вовлечению родителей в процессы образования, оценки и поддержки детей с особыми образовательными потребностями (ООП). В течение этого периода организация укрепила модель участия, в которой родители являются не только получателями услуг, но и непосредственными партнерами и соавторами предлагаемых решений для развития детей.

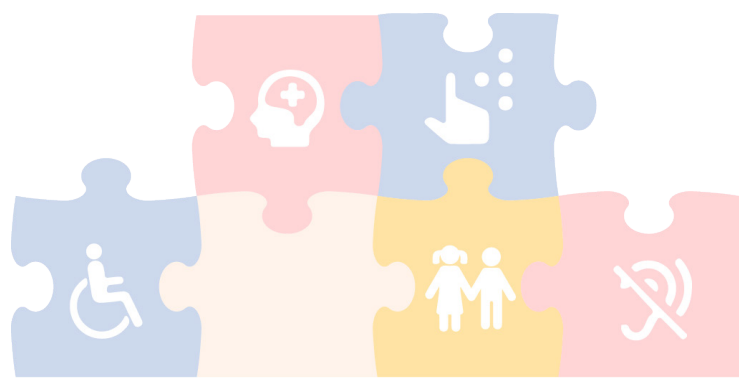
Таким образом, CCF Moldova поддержала и способствовала включению родителей в несколько важных этапов помощи: опре-

деление потребностей ребенка, участие в беседах, оценках и обсуждениях со специалистами (психологами, логопедами, педагогами). Такой подход позволил разработать более реалистичные планы помощи, адаптированные к индивидуальным потребностям. Планирование и реализация образовательных и терапевтических мероприятий осуществлялись в ходе регулярных встреч, и родители участвовали в постановке задач обучения, предоставляли обратную связь о функционировании стратегий дома и принимали участие в мониторинге прогресса. Таким образом, помощь стала комплексным процессом, обеспечивающим преемственность между школьной и семейной средой.

Этот подход, основанный на участии, отражает современные принципы инклюзивного образования, согласно которым семья является центральным действующим лицом в развитии ребенка и незаменимым партнером в процессе интеграции в систему образования. Активно вовлекая родителей, CCF Moldova способствует укреплению устойчивой модели сотрудничества между специалистами, школами и сообществом, которая поддерживает прозрачность, общую ответственность и непрерывность предоставления услуг.

Кроме того, эта практика соответствует международным тенденциям, где участие родителей считается ключевым показателем качества образовательных и социальных услуг. Результаты, полученные в период 2023-2024 годов, подтверждают, что при участии родителей дети быстрее прогрессируют, легче адаптируются к школьной среде и получают более согласованную и эффективную помощь.

Данное методическое пособие призвано





предоставить участникам теоретические рекомендации, основанные на фактических данных, практические инструменты и примеры передовой практики, благодаря которым партнерство между школой и семьей превращается из формального требования в реальную и эффективную практику, ориентированную на благополучие и успех каждого ребенка. Методика подготовки тренеров основана на поэтапном, интерактивном и прикладном процессе, который предоставляет участникам как теоретическую основу, так и практические инструменты для поддержки развития партнерских отношений между школой и семьей.

Методическое пособие также опирается на опыт CCF Moldova в процессе консультирования родителей детей с особыми образовательными потребностями (ООП) и специалистов в этой области, подробно представленный в главе III, и отвечает реальной потребности в подготовке тренеров, способных оказывать поддержку педагогическим работникам и руководителям школ в развитии навыков эффективного сотрудничества с родителями на основе фактических данных и принципов инклюзивного образования.

Методическое пособие обеспечивает прочную основу теоретических знаний и научно признанных методов, которые объясняют важность взаимоотношений между школой, семьей и сообществом в комплексном развитии ребенка. В то же время оно носит выраженный практический характер, будучи ориентированным на формирование и закрепление навыков, необходимых для эффективной помощи в образовательном процессе, сфокусированной на потребностях и потенциале каждого ребенка.

По своему содержанию это **пособие** сочетает теоретическую и прикладную составляющие, предоставляя тренерам ресурсы и конкретные инструменты для продвижения культуры сотрудничества и поддержки для построения инклюзивной и справедливой образовательной среды.

Данное методическое пособие содержит подробную программу, которая облегчает реализацию описанных мероприятий в школах, заинтересованных в укреплении партнерства с семьей.

Таким образом, методическое пособие «Укрепление партнерства между школой и семьей для обеспечения инклюзивного образования детей с особыми образовательными потребностями» имеет стратегическое значение в системе непрерывного обучения. Оно способствует формированию сети компетентных тренеров, способных поддерживать педагогических работников в укреплении образовательного партнерства, продвижении инклюзивности и превращении отношений между школой и семьей в опору для равенства и устойчивого развития в образовании.

Общая цель

Укрепление навыков тренеров для поддержки педагогических работников и школьной администрации в развитии эффективного, инклюзивного и устойчивого партнерства с семьями.

Конкретные задачи:

- Приобретение знаний об основных теориях и моделях партнерства между школой и семьей;
- Развитие навыков содействия сотрудничеству школы и семьи;
- Использование практических инструментов для коммуникации и вовлечения родителей;
- Содействие инклюзии детей из уязвимых групп посредством партнерства, основанного на доверии;
- Разработка плана действий, адаптированного к контексту собственной школы.

Методическое пособие состоит из пяти модулей, каждый из которых включает теоретическую часть, а также подробную программу, включающую практические задания и примеры, применимые в любой школе.

В Модуле I, *«Интеграция принципов андрагогики и методов участия в разработке и проведении программ обучения для взрослых»*, углубленно рассматривается применение принципов андрагогики в разработке и проведении обучения взрослых, исследуются методы участия, стимулирующие активное вовлечение, обучение на основе опыта и сотрудничество между участниками.

В Модуле II, *«Теоретические аспекты важности сотрудничества между школой и семьей»*, представлены и разъяснены фундаментальные теории образования, такие как теория экологических систем Бронфенбреннера и теория вовлечения семьи Эпштейна. Они подчеркивают, что развитие ребенка происходит в множественных, взаимосвязанных контекстах, и сотрудничество между ними имеет важное значение для школьного и личностного успеха учащегося.

В Модуле III, *«Эффективные стратегии и модели активного вовлечения родителей в образовательный процесс»*, рассматриваются различные стратегии и примеры активного вовлечения родителей в образовательный процесс, включая модель, продвигаемую CCF Moldova – консультирование родителей.

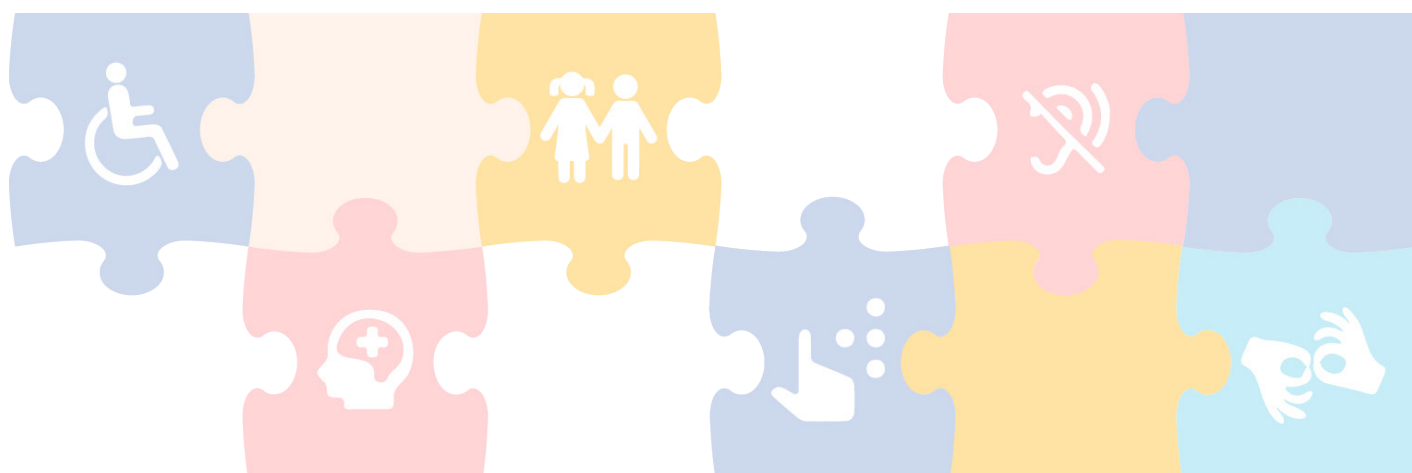
В Модуле IV, *«Методы и способы эффективного общения с родителями»*, описываются методы активного слушания и предоставления конструктивной обратной связи, поскольку активное слушание – это осознанный процесс, в ходе которого собеседник воспринимается с вниманием, эмпатией и искренним интересом, для понимания не только вербального сообщения, но и реальных эмоций и потребностей человека.

В Модуле V, *«Развитие родительских навыков через знания – управление собственными эмоциями и эмоциями детей»*, представлены различные стратегии управления эмоциями и поведением детей. Модуль подчеркивает важную роль родителей в формировании эмоциональных реакций детей и поддержке их гармоничного развития, а также то, как семьи разрабатывают адаптивные стратегии для эффективного управления стрессом и различные типы стратегий.

Предлагаемое распределение тем

№	Тема	Кол-во часов (ориентировочно)
1.	Модуль I Интеграция принципов андрагогики и методов участия в разработке и проведении программ обучения для взрослых Андрагогика – наука об обучении взрослых. Теоретические основы Самопознание – ключ к личностному росту и здоровым отношениям Методы обучения с участием и интерактивным взаимодействием	2,5 часа

2.	Модуль II Теоретические аспекты создания партнерства между школой и семьей Концепция образовательного партнерства Роли и обязанности партнеров в образовательном процессе Аспекты партнерства	3 часа
3.	Модуль III Эффективные стратегии и модели активного вовлечения родителей в образовательный процесс Модели и стратегии активного вовлечения родителей Стратегии сотрудничества с родителями	2,5 часа
4.	Модуль IV Методы и способы эффективной коммуникации с родителями Теория и искусство эффективной коммуникации Методы активного слушания и конструктивная обратная связь Стратегии управления конфликтами с родителями	4 часа
5.	Модуль V Развитие родительских навыков: понимание и управление эмоциями Теория привязанности. Теоретические аспекты Развитие родительских навыков Стратегии эмоциональной поддержки и консультирования родителей детей с особыми образовательными потребностями	4 часа





МОДУЛЬ I: ИНТЕГРАЦИЯ ПРИНЦИПОВ АНДРАГОГИКИ И МЕТОДОВ УЧАСТИЯ В РАЗРАБОТКЕ И ПРОВЕДЕНИИ ПРОГРАММ ОБУЧЕНИЯ ДЛЯ ВЗРОСЛЫХ

1.1. Андрагогика – наука об обучении взрослых. Теоретические основы

Этот модуль предоставляет тренерам возможность глубже изучить применение принципов андрагогики при разработке и проведении обучения взрослых. Посредством практических занятий, индивидуальной рефлексии и обмена опытом участники изучат эффективные методы участия, которые стимулируют активное вовлечение, обучение на основе опыта и сотрудничество между обучающимися. Цель модуля – укрепить навыки тренеров в планировании и проведении образовательных занятий, ориентированных на потребности и потенциал взрослых, на основе взаимного уважения, личного опыта и обучения через сотрудничество.

В обществе до сих пор сохраняются многочисленные мифы о детях с ООП: например, что им сложнее учиться, что они не могут развиваться без постоянной поддержки или что их присутствие влияет на ритм занятий всего класса и т. п. Эти представления ограничивают детей и негативно влияют на отношение взрослых к ним. Только благодаря правильному пониманию и информированию родителей, коллег и всего общества мы можем создать по-настоящему инклюзивную образовательную среду.

а. Концепция образования взрослых

Образование взрослых – это непрерывное обучение, формальное, неформальное или спонтанное, предназначенное для взрослых, продолжающих свое профессиональное, личностное или гражданское развитие.

Оно является неотъемлемой частью более широкой концепции обучения на протяжении всей жизни. Согласно ЮНЕСКО (Гамбургская конференция, 1997 г.), «образование взрослых охватывает весь спектр организованных процессов обучения, посредством которых люди, считающиеся взрослыми, развивают свои умения, навыки, знания и установки для удовлетворения собственных потребностей и потребностей общества».

Образование взрослых включает четыре взаимосвязанные области:

- **Непрерывное профессиональное обучение** (повышение квалификации, переподготовка, специализация) позволяет взрослым обновлять и развивать свои профессиональные навыки, переквалифицироваться или специализироваться, поддерживая свою востребованность на рынке труда и обеспечивая стабильность и карьерный рост;
- **Гражданское и социальное образование** (активное участие, права и обязанности) развивает гражданскую сознательность, социальную ответственность и активное вовлечение в жизнь общества, способствуя формированию информированных, ответственных взрослых, способных конструктивно участвовать в жизни общества;
- **Культурное и личностное образование** (саморазвитие, здоровье, воспитание детей, участие в жизни сообщества) способствует саморазвитию, физическому и эмоциональному здоровью, воспитанию детей и участию в жизни сообщества, предоставляя взрослым ресурсы для сбалансированной и полноценной жизни;

• **Цифровое образование и современные навыки** готовят взрослых к жизни в цифровом мире, развивая технологические знания и умения, необходимые для адаптации к быстрым изменениям в обществе и на рынке труда.

Таким образом, образование взрослых напрямую способствует развитию человеческого и социального капитала, являясь опорой общества, основанного на знаниях.

в. Особенности образования взрослых

Образование взрослых существенно отличается от образования детей и молодежи. Ниже, в Таблице 1, представлены области и особенности обучения взрослых, которые очень четко разъясняют, как учатся взрослые.

Таблица 1. Особенности обучения взрослых

Область	Особенности обучения взрослых
Мотивация	Взрослых мотивирует потребность в немедленном практическом применении, профессиональном росте или решении реальных проблем.
Предыдущий опыт	Жизненный и профессиональный опыт – ценный ресурс для обучения. Тренер должен уметь им воспользоваться.
Самостоятельность	Взрослые хотят активно участвовать в постановке учебных целей, и чтобы их воспринимали как партнеров.
Актуальность	Содержание должно быть полезным, включенным в определенный контекст и применимым в повседневной жизни.
Темп и стиль обучения	Большое разнообразие – требует гибких, ориентированных на участника методов.
Соппротивление изменениям	Может возникнуть, если новая информация противоречит личному опыту или ценностям; необходимы такт и рефлексия.

Андрагогика – это научная область, изучающая методы, принципы и условия, в которых взрослые обучаются наиболее эффективно. Термин «андрагогика» происходит от греческого слова *aner, andros* – «зрелый человек» или «мужчина», и впервые был введен **Александром Каппом** в 1833 году. Позже эта концепция была развита и популяризирована **Малкольмом Ноулзом**¹, который определил андрагогику как особый подход к педагогике, специально ориентированный на потребности и характеристики взрослых.

Малкольм Ноулз сформулировал шесть фундаментальных принципов, лежащих в основе обучения взрослых:

- 1. Необходимость понимать цель обучения**, поскольку взрослым необходимо знать, почему важно чему-то учиться. Они ищут практическую значимость информации и то, как она может улучшить их профессиональную или личную жизнь;
- 2. Самостоятельность и ответственность за обучение**. Взрослые воспринимают себя как самостоятельных личностей и берут на себя ответственность за собственное обучение.

¹Knowles, M. S. (1984). *The Adult Learner: A Neglected Species* (3rd ed.). Houston, TX: Gulf Publishing Company.

Они ценят свободу выбора того, чему, когда и как учиться, предпочитая процессы, позволяющие им контролировать свой образовательный путь;

3. Жизненный опыт как основной ресурс, поскольку накопленный за жизнь опыт является важной отправной точкой в процессе обучения. Его можно использовать посредством обсуждений, анализа конкретных примеров, практических упражнений или рефлексии, что облегчает понимание новых концепций путем их соотнесения с собственным опытом;

4. Возможность учиться в соответствии с жизненными ситуациями, поскольку взрослые мотивированы к обучению, когда они осознают непосредственную потребность в знаниях или навыках для решения реальных проблем, будь они профессиональные, семейные или личные;

5. Ориентирование на решение проблем, поскольку взрослые предпочитают учиться в практическом контексте, с целью решения конкретных проблем. Они ценят методы, позволяющие применять знания немедленно;

6. Внутренняя мотивация – ключевой фактор в обучении. Мотивация взрослых часто бывает внутренней и проистекает из желания личностного роста, профессионального удовлетворения или личных достижений. Внешняя мотивация, такая как внешние вознаграждения или давление, оказывает меньшее влияние по сравнению с внутренними стимулами.

Эти принципы подчеркивают, что обучение взрослых – это активный, ориентированный на личность процесс, основанный на личном опыте.

На практике применение этих принципов включает использование методов, основанных на участии и сотрудничестве, адаптированных к потребностям и контексту каждого взрослого.

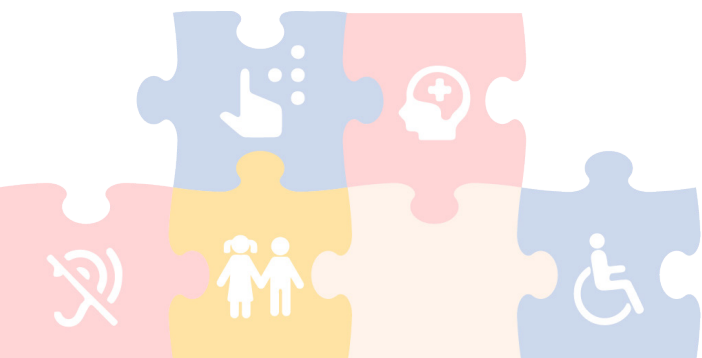
Хотя Малкольм Ноулз популяризировал термин андрагогика как науку об образовании взрослых, несколько авторов впоследствии расширили его видение:

- **Дж. Мезироу (1991 г.) – теория трансформационного обучения.** Акцент на критическом осмыслении собственного опыта. Цель обучения: изменение системы координат взрослого человека в процессе обучения. Практическое применение: включение мероприятий по самооценке, анализ реальных случаев, групповые дискуссии для осознания собственных убеждений.

- **П. Джарвис (1987 г.) – обучение на основе опыта.** Взрослые учатся эффективно, когда могут связать новую информацию с личным опытом. Тренер становится фасилитатором процесса рефлексии. Рекомендуемые методы: практический пример, симуляция, рефлексивное портфолио, анализ критических инцидентов.

- **Г. Колб (1984) – цикл обучения на основе опыта.** Процесс обучения проходит четыре этапа: конкретный опыт → рефлексия → концептуализация → активное экспериментирование. Применимость: любое учебное мероприятие для взрослых должно включать моменты получения опыта, рефлексии и практического применения.

Итак, образование взрослых представляет собой важнейшую опору для обучения на протяжении всей жизни (*lifelong learning*). Оно направлено на развитие навыков, установок и ценностей, необходимых для адаптации к непрерывным изменениям в современном обществе. Оно не ограничивается накоплением знаний, а предполагает всестороннее формирование взрослой личности – в профессиональном, личностном и социальном плане.



Образование взрослых нацелено на:

- **Личностное развитие** через самопознание, повышение уверенности в себе и мотивации к непрерывному обучению;

- **Профессиональное развитие**, включающее обновление навыков и приобретение новых умений, востребованных на рынке труда;

- **Активную социальную интеграцию и участие** посредством гражданской активности, толерантности, уважения к многообразию и духа общности;

- **Адаптацию к изменениям** в динамичном экономическом и технологическом контексте, где обучение становится постоянной необходимостью;

- **Продвижение инклюзии и равных возможностей** путем облегчения доступа к образованию для всех категорий взрослых, независимо от возраста, уровня образования или социального статуса;

- **Укрепление сплоченности между поколениями** может быть достигнуто посредством ряда целенаправленных действий, способствующих диалогу, сотрудничеству и взаимопониманию между детьми, молодежью, взрослыми и пожилыми людьми.

Эти принципы также представлены на Рисунке 1.



Рисунок 1. Образование взрослых: шесть основных принципов

В отличие от педагогики, где взрослый преподает/обучает детей и в центре внимания находится педагог, в случае андрагогики образование ориентировано на учащегося, а преподаватель отказывается от

контроля над содержанием и руководствуется учащимся. Различия между педагогикой и андрагогикой представлены в Таблице 2, а в Таблице 3 показаны различия между процессом обучения ребенка и взрослого.

Таблица 2. Различия между педагогикой и андрагогикой

Понятие	Педагогика	Андрагогика
Определение	Наука и искусство обучения детей	Наука и искусство обучения взрослых
Фокус	Ориентированность на преподавателя (передача знаний)	Ориентированность на учащегося (содействие обучению)
Главная роль	Педагог определяет содержание, методы и темп	Преподаватель содействует, а учащийся активно участвует в процессе

Таблица 3. Различия между обучением взрослых и обучением детей

Аспект	Дети (Педагогика)	Взрослые (Андрагогика)
Мотивация	Внешняя – оценки, награды, стремление к одобрению	Внутренняя – личностное и профессиональное развитие, решение реальных потребностей
Предыдущий опыт	Ограниченный – преподаватель является основным источником информации	Богатый – взрослые приносят соответствующий жизненный и профессиональный опыт
Стиль обучения	Принимает авторитет преподавателя	Предпочитают самостоятельность, вовлечение и уважение к мнению
Потребности в обучении	Определяются учебной программой	Определяются конкретными личными или профессиональными потребностями
Непосредственная применимость	Малоактуальна в краткосрочной перспективе	Ищут практические связи и непосредственное применение в своей жизни или работе

Принципы андрагогики и методы, предполагающие участие, обеспечивают теоретическую основу, необходимую для построения эффективных и актуальных программ обучения для взрослых. Они гарантируют не только передачу знаний,

но и развитие профессиональных навыков, рефлексивного и совместного мышления, необходимых в области инклюзивного образования. В Таблице 4 показаны основные различия между принципами педагогики и андрагогики.

Таблица 4. Принципы педагогики и андрагогики

Педагогика	Андрагогика
Является основным источником информации	Выступает в роли фасилитатора, наставника, партнера в обучении
Контролирует процесс обучения	Создает контексты для активного, вовлеченного обучения
Оценивает с помощью стандартизированных тестов	Оценивает посредством рефлексии, самооценки, практического применения

1.2 Самопознание – ключ к личностному росту и здоровым отношениям

Самопознание – это процесс, посредством которого человек исследует и понимает свою собственную идентичность, эмоции, мысли, поведение, ценности, потребности и мотивации. Это способность к самоанализу, выявлению сильных и слабых сторон, а также собственного влияния на окружающую среду и отношения с другими. Самопознание – это не просто поверхностное знание о себе, а глубокое и честное понимание своей личности.

Самопознание начинается с **понимания собственных эмоций** – способности распознавать их, понимать, почему они возникают и как влияют на наши мысли и поведение. Параллельно важно осознавать **свои мыс-**

ли и убеждения, то, как мы истолковываем информацию и формируем свое мнение о себе и мире.

Не менее важно **знать свои личные ценности и принципы**, то есть то, что мы считаем действительно важным и что управляет нашим выбором и решениями. В этом процессе мы учимся определять как **свои сильные стороны**, таланты и способности, которые нас поддерживают, так и **свои слабости или сферы, в которых нам необходимо развиваться**.

Наконец, самопознание также подразумевает **размышление над собственным поведением** – как наши действия влияют на других и как мы реагируем в различных ситуациях. Благодаря этому целостному пониманию мы лучше познаем себя и можем управлять своей жизнью более сбалансированно и аутентично.

Почему самопознание важно?

Самопознание является основой личностного развития. Оно помогает нам понять, **кто мы, что нас мотивирует, каковы наши ценности, сильные стороны и границы.**

Самопознание важно тем, что:

-  Помогает нам принимать более взвешенные решения для себя и своей семьи.
-  Помогает лучше осознавать свои эмоции и реакции, что снижает конфликты и стресс.
-  Улучшает наше общение с другими, потому что мы лучше понимаем, что чувствуем и что хотим выразить.
-  Позволяет нам быть искренними в отношениях с детьми, партнерами или коллегами.
-  Является отправной точкой самоконтроля и эмоционального развития.
-  Способствует здоровой самооценке – мы чувствуем себя способными и ценными.
-  Дает нам уверенность в собственных решениях и в нашей роли (родителя, профессионала, человека).
-  Помогает нам быть более чуткими и терпеливыми к своим детям – когда мы принимаем себя, мы легче принимаем других.
-  Мотивирует нас продолжать учиться и развиваться, даже когда мы совершаем ошибки.
-  Помогает нам ставить реалистичные цели, делать осознанный выбор и постоянно развиваться.
-  Помогает нам лучше управлять своими эмоциями и снижать стресс или конфликты.
-  Способствует улучшению отношений, вы становитесь более чуткими и внимательными к потребностям других.
-  Помогает нам принимать осознанные решения, соответствующие нашим ценностям и целям.

Самооценка означает признание и уважение собственных качеств, усилий и достижений, без постоянного сравнения себя с другими.

1.3 Роль тренера: фасилитатор, наставник, партнер по обучению

Тренер перестает быть просто «передатчиком информации», а создает безопасную, стимулирующую и инклюзивную учебную среду, в которой участники поощряются свободно выражать свои мысли, задавать вопросы и исследовать новые идеи. Он организует и структурирует мероприятия таким образом, чтобы обучающиеся были активно вовлечены, а не просто получали информацию. **В качестве фасилитатора учебного процесса** он выполняет следующие

функции: создание позитивной и интерактивной атмосферы; адаптация методов к темпу и стилям обучения взрослых; стимулирование сотрудничества и обучения на основе опыта; преобразование теории в конкретную и актуальную практику.

Он выступает **модератором дискуссий и обмена опытом**, поскольку взрослые обладают богатыми знаниями и опытом. Тренер использует этот опыт, интегрирует его в учебный процесс и способствует диалогу между участниками, поощряя выражение различных мнений; управляет групповой динамикой и поддерживает продуктивные

дискуссии; связывает индивидуальный опыт с рассматриваемыми темами, помогая группе сделать выводы, актуальные для профессиональной практики.

Поддержка индивидуальных и коллективных размышлений, являющихся важнейшим элементом обучения взрослых. Тренер предоставляет пространство, упражнения и направляющие вопросы, которые помогают участникам понять, анализировать и интегрировать полученные знания, позволяя самим оценить свои знания и осознать свои умения, содействуя обучению на основе личного опыта, стимулируя критическое мышление и саморефлексию, используя различные инструменты, такие как учебные журналы, метакогнитивные обсуждения, структурированную обратную связь и т. д.

Образец профессионального отношения и эффективного общения. Тренер оказывает сильное влияние на восприятие участниками процесса обучения. Своим поведением он проказывает пример профессионализма, проявляя уважение, эмпатию и открытость к опыту других; четкое, ненасильственное и конструктивное общение; адекватное разрешение конфликтов и сложных ситуаций; профессиональную этику и ответственность во взаимоотношениях с группой.

1.4 Интерактивные методы обучения

Методы, предполагающие участие, являются основополагающими в обучении взрослых, поскольку они используют опыт и навыки участников; стимулируют активное вовлечение, критическое мышление и сотрудничество; превращают процесс обучения в диалог и обмен опытом, а не в простую передачу информации.

Управляемое обсуждение и мозговой штурм – эффективные методы, способствующие обмену идеями и решениями в структурированной обстановке. Задавая открытые вопросы, поощряя участие всех и обсуждение идей без осуждения, этот метод активизирует имеющиеся знания, стимулирует критическое мышление и быстро собирает разнообразные точки зрения, повышая вовлечение участников и их креативность.

Практические примеры предлагают другой подход, в котором участники анализируют реальные или смоделированные ситуации, применяя теоретические знания к конкретным контекстам. Представляя ситуацию, выявляя проблемы и обсуждая возможные решения, этот метод развивает аналитическое мышление, навыки принятия решений и решения проблем.

Ролевые игры и симуляции предоставляют возможность практиковать поведение, реакции и социальные навыки в безопасной обстановке. Участникам назначаются роли, и они разыгрывают заранее установленные сценарии, после чего следует групповое размышление. Этот метод способствует развитию эмпатии, навыков общения и решения конфликтов.

Обучение через выполнение проектов вовлекает участников в выполнение сложных практических задач, которые интегрируют знания и стимулируют самостоятельность. Процесс включает в себя определение темы, индивидуальную или командную работу и презентацию конечного продукта, что укрепляет ответственность, сотрудничество и креативность.

Практические семинары с последующим групповым размышлением позволяют закрепить полученные знания непосредственным опытом. Участники выполняют практические задания, за которыми следуют дискуссии и самооценка, что способствует развитию практических навыков и глубокому обучению.



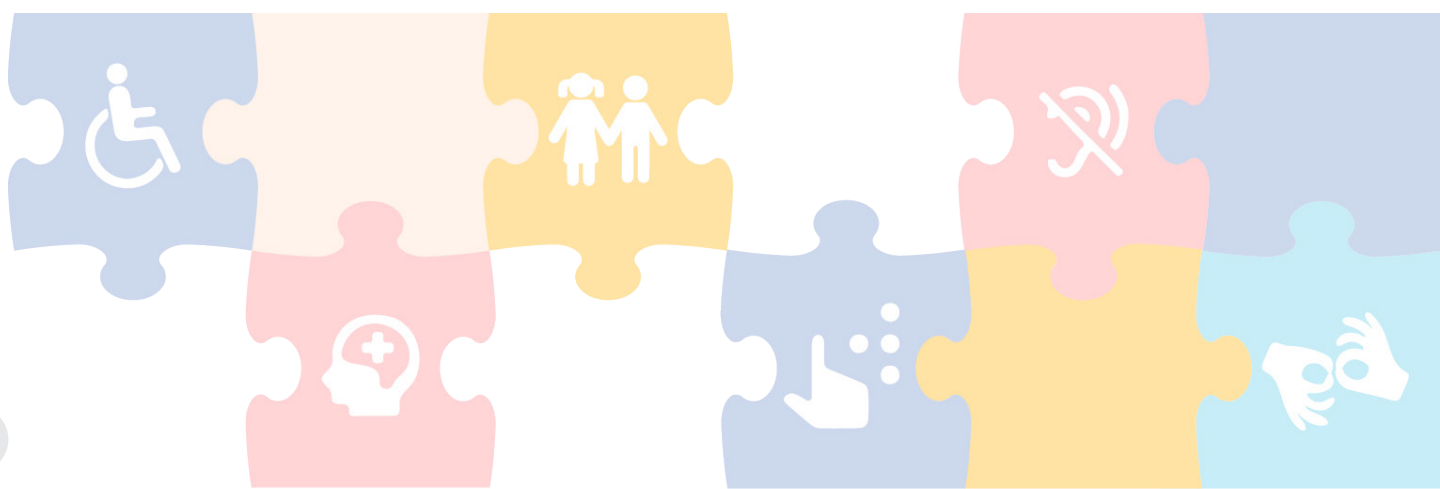
Структурированные дебаты и панельные дискуссии представляют собой мероприятия, организованные по конкретным темам, в которых участники отстаивают аргументы «за» и «против». Модерация дискуссии и разделение на команды развивают критическое мышление, аргументированное выражение мнений и уважение к различным точкам зрения.

Инструменты мониторинга личного прогресса, такие как образовательные портфолио или дневники, позволяют анализировать успехи в обучении с течением времени. Отмечая полученный опыт, проводя самооценку и ставя цели, участники берут на себя ответственность за собственное развитие.

Обучение от равного к равному, или *peer learning*, предполагает использование опыта каждого участника посредством работы в парах или группах, наставничества между коллегами и свободных дискуссий. Этот метод повышает доверие, сотрудничество и мотивацию внутри группы.

Вопросы для размышления по Модулю I

- 1 Какие принципы андрагогики вы уже применяете в своей учебной деятельности?
- 2 Как вы можете использовать опыт взрослых участников в процессе обучения?
- 3 Какие различия вы заметили между работой со взрослыми и обучением детей?
- 4 Какой из интерактивных методов вы считаете наиболее эффективным и почему?
- 5 Как можно скорректировать свою роль тренера, чтобы стать настоящим фасилитатором?



МОДУЛЬ II: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЗДАНИЯ ПАРТНЕРСТВА МЕЖДУ ШКОЛОЙ И СЕМЬЕЙ

2.1 Концепция образовательного партнерства

Партнерство между школой и семьей представляет собой важнейший аспект образовательного процесса, основанный на идее, что образование ребенка не является исключительной ответственностью школы или семьи, а результатом эффективного сотрудничества между этими двумя сторонами. Теоретики образования, такие как Ури Бронфенбреннер, продвигавший теорию экологических систем, или Джойс Эпштейн, продвигавшая теорию вовлечения семьи, утверждают, что развитие ребенка происходит в различных контекстах, взаимодействующих друг с другом, и что сотрудничество между ними имеет решающее значение для школьных и личностных успехов учащегося.

Согласно теории экологических систем Ури Бронфенбреннера, на развитие ребенка влияют различные системы: семья, школа, сообщество, средства массовой информации и т. д. Как микросистемы, семья и школа являются основами, формирующими поведение, взгляды и ценности ребенка. Когда эти два компонента эффективно взаимодействуют и общаются, ребенок получает пользу от целостной и стабильной системы обучения.

Еще одной важной теоретической моделью является модель партнерства между школой и семьей, предложенная Джойс Эпштейн, которая выделяет шесть типов участия родителей в образовании:

- 1 обеспечение семейной среды, благоприятной для обучения;
- 2 эффективное общение между семьей и школой;

- 3 участие родителей в школьных мероприятиях;
- 4 сотрудничество в принятии решений;
- 5 доступ к общественным ресурсам;
- 6 непрерывное обучение родителей в соответствии с образовательными потребностями детей.

Специализированная литература подчеркивает, что прочное партнерство способствует улучшению успеваемости, развитию социально-эмоциональных навыков, снижению проблемного поведения и повышению мотивации к обучению. Кроме того, родители, информированные и вовлеченные в образование детей, как правило, более эффективно поддерживают их развитие и конструктивно сотрудничают с педагогами.

Чтобы партнерство между школой и семьей было функциональным, необходимо развивать взаимное доверие, уважение и прозрачное и постоянное общение. Педагоги должны быть открытыми и восприимчивыми к предложениям и переживаниям родителей, а родители должны быть готовы активно участвовать в школьной жизни не только в кризисных ситуациях.

Партнерство между школой и семьей – это не просто формальное понятие, а практическая реальность, которая может положительно повлиять на образовательную траекторию ребенка. Построение подлинного партнерства требует постоянных усилий, но его польза для качественного и инклюзивного образования неоспорима.

Партнерство между школой и семьей представляет собой фундаментальный аспект

современного образования, основанный на сотрудничестве, доверии и взаимной ответственности между педагогами, родителями и обществом. Цель этого партнерства – гармоничное и всестороннее развитие ребенка посредством задействования всех образовательных факторов.

Партнерство между школой и семьей представляет собой **динамичный, непрерывный и двусторонний процесс** сотрудничества между родителями, педагогами, специалистами и местным сообществом. Этот тип сотрудничества основан на **принципе общей ответственности**: и семья, и школа вносят взаимодополняющий вклад в воспитание, развитие и благополучие ребенка. В специализированной литературе подчеркивается, что прочное партнерство не ограничивается периодическим обменом информацией, а предполагает активное участие, постоянное общение, взаимное доверие и вовлеченность в образовательные процессы. Для понимания основ этой концепции актуальны три важные теории:

1. Экологическая теория развития, которую продвигал Ури Бронфенбреннер, предполагает, что развитие ребенка происходит в рамках взаимосвязанных систем:

Микросистема (семья, школа, группа сверстников): качество взаимоотношений в микросистеме оказывает существенное влияние на эмоциональное, социальное и когнитивное развитие ребенка. Теплое, безопасное и стабильное взаимодействие способствует гармоничному развитию, в то время как частые конфликты или пренебрежение могут привести к трудностям.

Мезосистема (взаимоотношения между семьей и школой, между педагогами и родителями): функциональная мезосистема, основанная на сотрудничестве и открытом общении, поддерживает развитие ребенка и снижает риск образовательных или эмоциональных барьеров.

Отсутствие координации между этими системами может создавать путаницу и стресс для ребенка.

Экзосистема (институты, косвенно влияющие на ребенка, такие как социальные службы, место работы родителей): решения, принимаемые на уровне экзосистемы, могут влиять на ресурсы, доступные семье, и, косвенно, на качество жизни ребенка.

Макросистема (культурные ценности, законодательство, социальные нормы). Макросистема влияет на функционирование других систем и определяет возможности или ограничения, с которыми сталкивается ребенок.

Особенно сильно на **мезосистему** влияет образовательное партнерство, где сотрудничество между семьей и школой может укрепить или, в его отсутствие, ослабить развитие ребенка. Постоянное общение между родителями и педагогами создает более согласованную, стабильную и предсказуемую среду для учащегося. На Рисунке 2 схематически представлена теория взаимосвязанных систем.

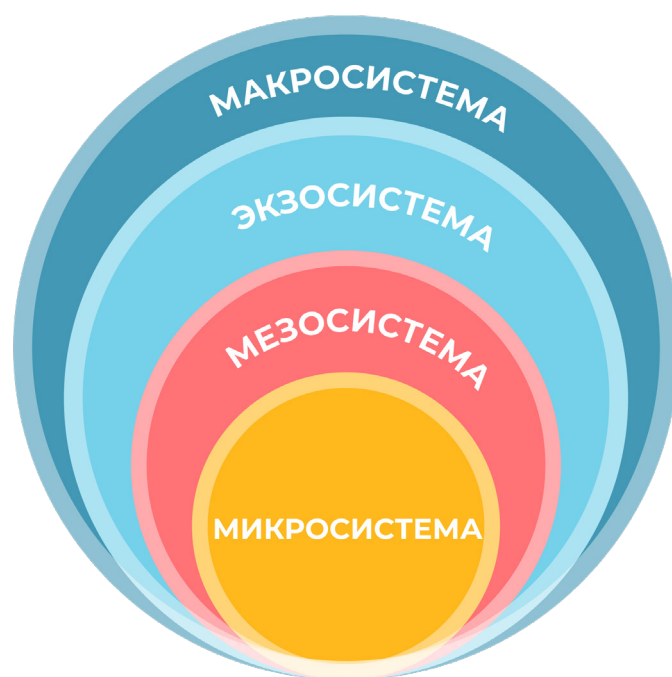


Рисунок 2. Теория взаимосвязанных систем

В заключение можно сказать, что экологическая теория Бронфенбрэннера подчеркивает необходимость целостного подхода к развитию ребенка. Для обеспечения здорового развития крайне важно, чтобы семья, школа, сообщество и государственная политика действовали согласованно, в партнерстве, считая основополагающими потребности ребенка. Эта точка зрения особенно актуальна для продвижения инклюзивного образования и партнерства между школой и семьей.

II. Социально-конструктивистский подход Льва Выготского предполагает, что обучение – это социальный процесс, а развитие происходит посредством значимых взаимодействий со взрослыми и другими детьми. Партнерство между школой и семьей поддерживает эту точку зрения, обеспечивая:

- обмен образовательными стратегиями между родителями и педагогами;

- создание согласованной учебной среды «дом-школа»;
- содействие развитию в «зоне ближайшего развития», поскольку ребенок получает соответствующую поддержку как дома, так и в школе.

Таким образом, тесное сотрудничество между родителями и педагогами позволяет ребенку переносить навыки из одного контекста в другой и извлекать пользу из интегрированной системы поддержки.

III. Модель образовательного партнерства Джойс Эпштейн² представляет собой одну из наиболее широко используемых международных моделей вовлечения родителей в образовательный процесс. Она выделяет шесть типов участия семьи, которые существенно способствуют успехам в учебе, как представлено на Рисунке 3:



создание в семье климата, поддерживающего обучение



регулярный, понятный и двусторонний обмен информацией между семьей и школой



участие родителей в школьных и внешкольных мероприятиях



помощь ребенку в выполнении домашних заданий, проектов и личностном развитии



участие родителей в советах, комитетах и принятии решений



сотрудничество с сообществом через вовлечение местных ресурсов

Рисунок 3. Способы вовлечения семьи в образование ребенка (модель Эпштейн).

²<https://www.ebsco.com/research-starters/education/joyce-epsteins-school-family-community-partnership-model>

Согласно модели Эпштейн, в школах, развивающих эти шесть аспектов, наблюдается повышение успеваемости и мотивации учащихся, улучшение эмоциональной и социальной адаптации детей, улучшение школьного климата и укрепление доверительных отношений с родителями.

Подлинное партнерство между школой и семьей является важнейшей составляющей качественного образования. Оно способствует формированию инклюзивной и благоприятной образовательной среды, в которой каждый ребенок может реализовать свой потенциал.

2.2 Роли и обязанности партнеров в сфере образования

Партнерами в сфере образования являются все участники процесса обучения ребенка, включая школу (педагоги и вспомогательный персонал), семью (родителей или опекунов) и местное сообщество (местные учреждения, НПО, органы власти, социальные службы).

Сотрудничество имеет важное значение для всестороннего развития ребенка, предотвращения трудностей в обучении и содействия социальной интеграции.

Каждый партнер выполняет взаимодополняющие, но взаимозависимые роли и обязанности, которые способствуют образовательному и эмоциональному успеху ребенка.

Роли в образовательном партнерстве

А. Роли школы

- Образовательная роль – обеспечивает развитие знаний, навыков и умений учащихся.
- Роль фасилитатора в общении – поддерживает постоянный диалог с родителями и сообществом.
- Роль оценщика – отслеживает прогресс учащегося и предоставляет конструктивную обратную связь.

- Роль координатора ресурсов сообщества – привлекает НПО, культурные учреждения или социальные службы в образовательные мероприятия.

- Роль эмоциональной и социальной поддержки – выявляет потребности учащихся и предоставляет соответствующие меры (консультирование, наставничество).

В. Роли семьи

- Роль основной поддержки – создает безопасную и стимулирующую среду для обучения.

- Роль образца для подражания – передает ценности, нормы и социальное поведение.

- Роль партнера в принятии решений – участвует в принятии решений, касающихся образования и развития ребенка (ИУП, индивидуальное планирование).

- Роль посредника между ребенком и школой – поддерживает постоянную связь и способствует реализации рекомендаций школы.

- Роль неформального оценщика – наблюдает за прогрессом и поведением ребенка вне школьной среды.

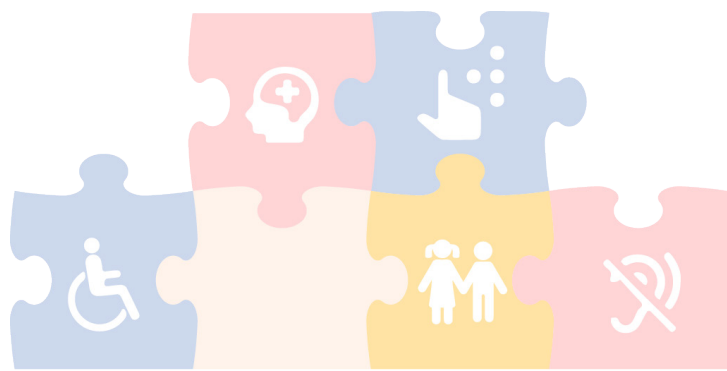
С. Роли сообщества

- Роль социальной и образовательной поддержки – предоставляет дополнительные ресурсы, программы и услуги для учащихся и их семей.

- Роль продвижения инклюзии – обеспечивает участие всех детей, включая детей с ООП или из уязвимых семей.

- Роль межинституционального координатора – способствует сотрудничеству между школой, семьей и другими учреждениями (социальными центрами, библиотеками, культурными клубами).

- Роль партнера в общественных проектах – способствует развитию гражданских и социальных навыков учащихся.



Ниже, в Таблице 5, показано многогранное влияние партнерства между школой и семьей, которое приносит значительную пользу учащимся, семьям, учебным заведениям и сообществам.

- Для учащихся, сотрудничество между школой и семьей способствует повышению мотивации к обучению, развитию уверенности в себе и обеспечению постоянной эмоциональной поддержки. Эти элементы напрямую отражаются на улучшении успеваемости и активном участии учащихся в образовательном процессе.
- Для родителей, партнерство способствует лучшему пониманию образовательного процесса и их роли в поддержке ребенка. В то же время оно укрепляет отношения между родителем и ребенком и стимулирует чувство принадлежности к школьному со-

обществу, способствуя активному и ответственному участию.

- Для школы, преимущества включают поддержку со стороны сообщества, снижение числа конфликтов и создание позитивного климата обучения. Сотрудничество с семьями способствует повышению эффективности образовательной деятельности и более эффективному решению проблем, возникающих в учебном процессе.
- Для сообщества, партнерство между школой и семьей стимулирует гражданскую активность, укрепляет социальную сплоченность и способствует формированию общих ценностей. Таким образом, школа становится активным фактором развития сообщества и пространством для сотрудничества и социальной ответственности.

Таблица 5. Преимущества партнерства между школой и семьей.

Уровень	Преимущества
Для учащегося	повышение мотивации к обучению, развитие уверенности в себе, эмоциональная поддержка, улучшение успеваемости
Для родителей	лучшее понимание образовательного процесса, укрепление отношений с ребенком, чувство принадлежности
Для школы	поддержка со стороны сообщества, снижение конфликтности, позитивный образовательный климат, эффективность деятельности
Для сообщества	гражданская активность, социальная сплоченность, формирование общих ценностей

2.3 Аспекты партнерства

Партнерство между школой и семьей проявляется через несколько взаимодополняющих аспектов, которые обеспечивают эффективное сотрудничество и гармоничное развитие ребенка:

а) Образовательная коммуникация предполагает постоянный, открытый и конструктивный диалог между педагогами и родителями.

Благодаря эффективной коммуникации, передается информация о прогрессе и потребностях ребенка, родители могут задавать вопросы и запрашивать разъяснения, создается пространство для взаимной обратной связи, основанной на уважении и эмпатии, предотвращаются недоразумения и конфликты, что способствует взаимному доверию.

Примеры деятельности: регулярные собрания, неформальные встречи, информационные сообщения и рассылки, цифровые коммуникационные платформы.

б) Вовлечение родителей подразумевает активное участие родителей в образовательной деятельности и в процессе принятия решений. Участие может быть прямым или косвенным и способствует повышению мотивации и успеваемости учащихся. Наиболее распространенные формы участия: участие в мастер-классах и практических занятиях; волонтерская работа на школьных мероприятиях и в проектах; участие в советах и комитетах для принятия решений; поддержка образовательной деятельности дома.

Преимущества этого аспекта: повышение сплоченности между школой и семьей, повышение ответственности родителей и эффективности образовательного процесса, участие в образовательной деятельности и в принятии решений.

с) Поддержка в обучении предполагает эффективное сотрудничество между семьей и школой в рамках совместных проектов и образовательных инициатив. Поддержка может быть академической, социально-эмоциональной или практической. Примеры: общественные проекты (школьный сад, общественная библиотека); индивидуальная поддержка учащихся с ООП; консультации и совместные стратегии решения трудностей учащихся; организация информационных и инклюзивных кампаний.

Преимущества: повышает успеваемость, обеспечивает целостную и благоприятную учебную среду и развивает социальные и эмоциональные навыки учащихся

д) Согласованность ценностей относится к гармонизации ожиданий, принципов и целей между семьей и школой. Этот аспект помогает ребенку воспринимать целостную среду, где правила, ценности и ожидания согласуются между домом и школой.

Примеры: продвижение ценностей уважения, ответственности и эмпатии; поддержка совместных культурных, спортивных и общественных мероприятий.

Преимущества: способствует созданию предсказуемой и безопасной атмосферы для ребенка, облегчает обучение и повышает доверие к учебным заведениям.

Предпосылки эффективного партнерства:

1. Взаимное уважение и признание ролей.
2. Прозрачность и эффективная коммуникация.
3. Непрерывное совершенствование навыков сотрудничества среди педагогов.
4. Активное участие руководства школы в продвижении партнерства между школой и семьей.

Подлинное партнерство между школой и семьей является важнейшей составляющей качественного образования и способствует формированию инклюзивной и благоприятной образовательной среды, в которой каждый ребенок может реализовать свой потенциал.

Национальная концептуальная база

В Республике Молдова принципы образовательного партнерства поддерживают следующие документы:

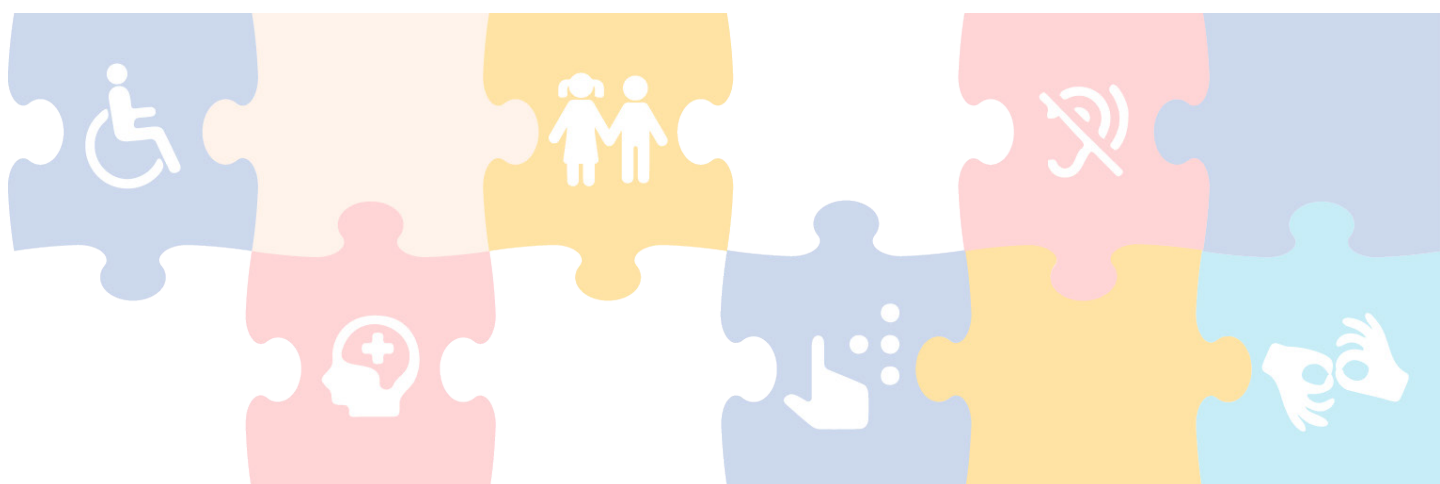
- Кодекс Республики Молдова об образовании (152/2014 с изменениями от 17.08.2023 г.), который предусматривает сотрудничество между учебными заведениями, семьей и обществом для обеспечения качественного образования;
- Стратегия развития образования на 2023-2030 годы, которая включает область «Устойчивое образовательное партнерство»;

- Рамочное положение об организации образовательного процесса в общеобразовательных учреждениях (утверждено приказом МОИ), которое предусматривает участие родителей в планировании и оценке образовательной деятельности.

Вопросы для размышления по Модулю II

1 Как можно четко распределить обязанности между школой, семьей и обществом?

- 2 Какие роли родителей и общества наиболее сложно реализовать и почему?
- 3 Как школа может поддержать родителей в выполнении их обязанностей?
- 4 Как можно оценить эффективность сотрудничества партнеров в сфере образования?
- 5 Какие существуют местные примеры положительного опыта в распределении ролей и обязанностей?





МОДУЛЬ III: ЭФФЕКТИВНЫЕ МОДЕЛИ И СТРАТЕГИИ АКТИВНОГО ВОВЛЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС

3.1 Модели и стратегии активного вовлечения родителей

По мнению большинства педагогов, образовательное партнерство представляет собой важнейшее и необходимое направление для современного развития школы. На успех учащегося влияет множество факторов, и школа как институт не может действовать самостоятельно, а нуждается в поддержке семьи и общества. Таким образом, роль образовательного партнерства заключается в поддержании долгосрочных образовательных стратегий и реагировании на новые социальные, культурные и экономические реалии.

Для достижения эффективного партнерства необходимо, чтобы все вовлеченные стороны (власти, родители, учащиеся, педагоги, НПО, церкви, экономические агенты и т. д.) согласовали свои ценности, взгляды и поведение для поддержания образовательного процесса.

В случае людей с ограниченными возможностями, основные жизненно важные потребности (питание, гигиена, условия жизни и т. д.), а также потребности психоэмоционального развития (образование, творчество, общение, игры и т. д.) и участие в общественной жизни (вовлеченность в школьную, профессиональную, культурную жизнь, досуг и т. д.) неизбежно трансформируются в особые потребности, если в семье, обществе, социальной среде они не могут рассчитывать на адекватную поддержку, которая позволила бы им их удовлетворить. Для достижения этой цели человеку с ограниченными возможностями в большей или меньшей степени необходима определенная поддержка, которая может быть предоставлена семьей, обществом, специализированными социальными группами и т. д.

В контексте социально-экономических изменений всё большее значение приобретает взаимодействие между школой и семьей. Если раньше ответственность за воспитание рассматривалась почти исключительно как задача школы, то сегодня акцент делается на сотрудничестве между родителями и педагогами. Во многих случаях оно принимает форму «родительского договора», который четко устанавливает права и обязанности обеих сторон.

Этапы эволюции взаимоотношений между школой и семьей

Лаура Думбрэвяну (2006 г.) описывает три основных этапа развития партнерства между школой и семьей, каждый из которых отражает уровень сотрудничества, доверия и взаимного вовлечения.

I. Этап «самодостаточной школы», который характеризуется следующим:

- Школа считает, что может эффективно функционировать без участия родителей;
- Основное внимание уделяется исключительно процессу обучения, планированию учебной программы и успеваемости учащихся в классе;
- Общение с родителями ограничивается формальной информацией (оценки, пропуски занятий, школьные мероприятия).

Последствия:

- Возможная изоляция школы от сообщества;
- Родители воспринимаются как получатели информации, а не как партнеры;
- Семейные ресурсы недостаточно используются в образовательном процессе.

Наблюдение: на данном этапе школа не использует опыт, навыки и ресурсы, которые родители могут привнести для поддержки детей и школьного сообщества.

II. Этап неопределенности, который характеризуется следующим:

- Школа осознает необходимость поддержки родителей для достижения более сложных образовательных целей;
- Предпринимаются первые попытки сотрудничества, но присутствует сдержанность и неопределенность в отношении ролей и обязанностей сторон;
- Общение становится более частым, но в основном формальным и односторонним.

Последствия:

- Сотрудничество еще не стабильно;
- Родители могут участвовать лишь изредка или символически;
- Неопределенность ролей может вызывать разочарование или отсутствие приверженности.

Наблюдение: этап неопределенности – это переходный период, в течение которого школа начинает осознавать ценность партнерства, но процесс сотрудничества еще не укрепился.

III. Этап взаимного доверия, который характеризуется следующим:

- Установление подлинного сотрудничества между родителями и педагогами;
- Открытое, двустороннее и конструктивное общение;
- Создание партнерства между школой и родителями в принятии решений и планировании образовательной деятельности;
- Наличие общих ценностей и целей, а также четкое определение ролей сторон.

Последствия:

- Повышение успеваемости в школе и развитие социально-эмоциональных навыков учащихся;
- Активная и последовательная поддержка родителей;
- Создание атмосферы доверия, уважения и общей ответственности.

Наблюдение: Этот этап отражает зрелость партнерства между школой и семьей, в котором сотрудничество перестает быть альтернативой, а становится **важным фактором для успеха в обучении и целостного развития ребенка.**

Ввиду своей важности, понимание того, как родители помогают своим детям и как школы могут поощрять более активное участие родителей, является важной исследовательской задачей в области образования и социологии.

Общественная поддержка участия родителей в образовании давно распространена. Во введении к своей книге *«Школа, семья и партнерства сообществ»* Эпштейн отмечает, что *ни одна другая тема, связанная с улучшением работы школы, не вызвала столько риторики, как участие родителей. Все утверждают, что оно крайне важно. Многочисленные исследования показывают, что педагоги, родители, администраторы и даже учащиеся, от детского сада до старшей школы, считают, что участие родителей приносит пользу учащимся, улучшает работу школ, поддерживает педагогов и укрепляет семьи.*

В конце 1980-х годов Джойс Эпштейн³ предложила модель партнерства между школой, семьей и сообществом (модель партнерства), которая в скором времени приобрела значительное влияние в исследовании вовлечения родителей в образовательный процесс. Эта модель состоит из двух основных компонентов.

Первый компонент представляет партнерство между школами, семьями и сообществами как пересекающиеся сферы. Эти сферы показывают, что школы, семьи и сообщества играют свою роль и оказывают влияние на образование ребенка. Область пересечения сфер отмечает, что интересы и влияние всех вовлеченных сторон являются взаимными.

³https://www.researchgate.net/publication/271762802_PARTENERIATUL_SCOALA-FAMILIE-COMUNITATE

Степень пересечения зависит от двух основных факторов: времени и опыта. В частности, время, проведенное в школе, возраст ребенка и опыт, полученный как в семье, так и в школе, могут определять, в какой степени школа, семья и сообщество оказывают совместное влияние на ребенка. Например, родители, как правило, более вовлечены в школьную жизнь, когда их дети младше. Поэтому модель партнерства показывает большее пересечение между семьей и школой для первоклассника, чем для старшеклассника.

Второй компонент модели иллюстрирует межличностные отношения и важнейшие методы влияния в образовании ребенка. Согласно данной модели, существует два типа взаимодействий: внутри организаций и между организациями. Эти взаимодействия происходят на разных уровнях. Стандартные организационные взаимодействия происходят между семьями и школами и включают, например, общение через информационные бюллетени или отчеты о школьной деятельности и результатах обучения (в печатном или цифровом виде). Индивидуальные взаимодействия – это непосредственные взаимодействия между родителями и педагогами, например, сообщения, отправленные из школы, беседы во время встреч родителя с педагогом или обмен электронными письмами. В центре этих взаимоотношений находится ребенок, на которого влияют семья и школа, но который, в свою очередь, влияет на эту среду.

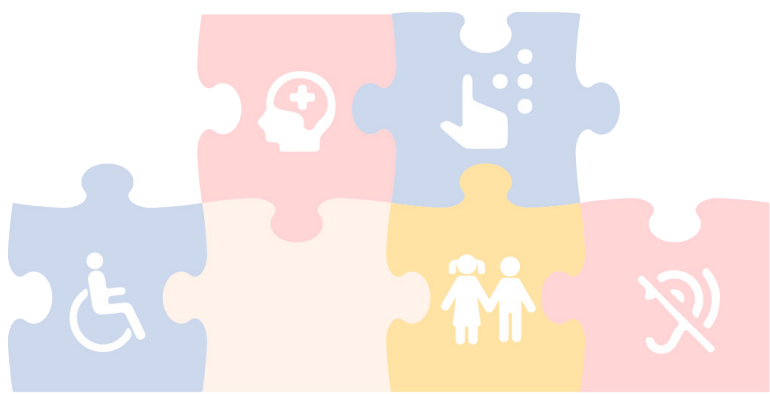
Центральная концепция модели заключается в том, что все участники процесса образования ребенка обладают общими интересами и влиянием, объединенными общей целью: обеспечением успеха ребенка. Модель показывает, что эти общие интересы могут поддерживаться общей политикой, действиями, ценностями, взглядами и убеждениями. В отличие от предыдущих теорий, которые рассматривали семью и шко-

лу как отдельные структуры с различными обязанностями, эта модель подчеркивает важность непрерывного сотрудничества и избегает последовательной перспективы (в которой основная роль иногда принадлежит родителям, иногда школе, в зависимости от возраста ребенка).

Еще один важный аспект заключается в том, что школа и семья могут приобретать схожие характеристики. Эпштейн использует понятия «школоподобные семьи» и «семейноподобные школы». В школоподобных семьях родители поддерживают и стимулируют обучение детей посредством ежедневных образовательных мероприятий, помогают с домашними заданиями, поощряют успехи и интегрируют обучение в повседневную жизнь. В свою очередь, семейноподобные школы проявляют заботливое отношение, обеспечивая индивидуальное внимание и гибкость в соответствии с потребностями каждого ребенка, создавая тесные и доверительные отношения с учащимися.

Таким образом, модель партнерства подчеркивает общие черты школ и семей и предполагает, что подобное поведение увеличивает степень совпадения интересов и приносит значительную пользу учащимся.

Будучи частью семьи и сообщества, дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, во многом зависят от этих двух структур для обеспечения своего выживания и продолжения обучения в школе. Этот факт подчеркивается статьей 24 Конвенции ООН о правах людей с ограниченными возможностями, подписано Республикой Молдова, согласно которой родители должны заботиться о том, как учебно-воспитательный процесс отвечает потребностям их детей.



Миссия школы состоит в том, чтобы предложить как можно больше форм сотрудничества, вовлечь родителей в реальный диалог, направленный на профессиональную и поведенческую подготовку учащегося. Таким образом, могут быть реализованы несколько форм сотрудничества:

Strategii de colaborare cu părinții

Целью сотрудничества является создание стабильной образовательной среды, способствующей гармоничному развитию ребенка, в которой семья и школа действуют вместе для формирования личности и социальной интеграции учащегося. Участие родителей признается важным фактором повышения качества образования ребенка.

Ниже описаны различные стратегии и модели сотрудничества с родителями, а также практические примеры организации мероприятий:

- **«Родительское кафе»** – неформальные встречи родителей, педагогов и специалистов (психологов, логопедов) для обсуждения таких тем, как родительский стресс, поддержка детей с ООП или взаимоотношения со сверстниками. Подготовка и проведение таких встреч требуют времени, но их результаты очень полезны для детей.

- **Ежемесячные встречи родителей и педагогов** – для отслеживания прогресса учащихся, обсуждения возникающих трудностей и заблаговременного выявления образовательных, эмоциональных или социальных потребностей. В ходе этих встреч анализируются успехи учащегося, необходимые адаптации в процессе обучения, а также способы совместной поддержки со стороны семьи и школы. Встречи способствуют прозрачной коммуникации, укреплению партнерства между школой и семьей и принятию совместных решений в интересах ребенка.

- **Тематические семинары для родителей** – практические занятия по эффективной коммуникации с ребенком и педагогами, стратегиям эмоциональной поддержки и управления стрессом, активному участию в образовательном процессе, использованию цифровых платформ и онлайн-инструментов, применяемых в школе, а также методические рекомендации по развитию навыков, необходимых для учебы, и самостоятельности учащихся. Эти семинары позволяют родителям отработать конкретные методы, задать вопросы, поделиться опытом и создать сеть поддержки между семьей и школой.

- **Общественные проекты** – например, «Школьный сад», «Общественная библиотека», где учащиеся приобретают и применяют практические навыки при поддержке родителей и местного сообщества. В рамках «Школьного сада» дети участвуют в садоводческих мероприятиях, изучают природу, принципы устойчивого развития и командную работу при поддержке родителей и членов сообщества. В рамках «Общественной библиотеки» учащиеся участвуют в организации, управлении и продвижении образовательных ресурсов, развивая навыки чтения, ведения документации и общения. Эти проекты создают возможности для взаимодействия между школой, семьей и сообществом, воспитывая у учащихся чувство принадлежности и социальной ответственности.

- **Информационно-просветительские кампании** – например, «Школа для всех детей» или «Неделя инклюзии», организованные при участии НПО, преемники и местных СМИ.

- **«Библиотека для родителей»** – создание образовательного уголка в школе.

Инициатива, в рамках которой школа создает образовательный уголок для родителей, с различными ресурсами по развитию ребенка, инклюзивному образованию, позитивному воспитанию и стратегиям эмоциональной и образовательной поддержки. Эта библиотека предоставляет доступ к книгам, брошюрам, руководствам и цифровым материалам, облегчающим понимание потребностей детей и практическое применение принципов в повседневной жизни. Родители могут пользоваться ресурсами индивидуально или в группах, обсуждать вопросы со специалистами и обмениваться опытом с другими родителями. Проект стимулирует активное участие родителей в образовании детей, способствует сотрудничеству между школой и семьей и развитию благоприятной образовательной среды.

Родительское волонтерство – родители участвуют в организации мастер-классов или внеклассных мероприятий (например, практические мастер-классы накануне праздников, информирование детей родителями-врачами о здоровом образе жизни, общение с родителями-юристами, родителями-предпринимателями и т. п.).

«День открытых дверей для родителей» – это ежемесячное или разовое мероприятие, предоставляющее родителям возможность участвовать в уроках, мастер-классах и тематических встречах. В рамках этой инициативы родители могут посещать уроки и мастер-классы, наблюдать за методами преподавания и взаимодействием педагогов и учащихся, а также за применением стратегий инклюзивного образования. Данное мероприятие также включает тематические встречи, дискуссии и консультации со специалистами для ответа на вопросы, касающиеся развития ребенка, эмоциональной

поддержки и вовлечения в образовательный процесс. «День открытых дверей» способствует открытому общению между школой и семьей, укрепляет партнерство между школой и родителями и создает прозрачную и основанную на сотрудничестве образовательную среду.

Цифровые коммуникационные платформы – использование онлайн-инструментов (Viber, Messenger, ClassDojo, Google Classroom, WhatsApp, электронная почта) для поддержания постоянного контакта между педагогами и родителями.

«Неделя семейных и школьных ценностей» – родители и дети участвуют в совместных мероприятиях, посвященных уважению, солидарности и эмпатии. В течение этой недели участники задействованы в интерактивных мастер-классах, развивающих играх и дискуссиях, направленных на уважение, солидарность, эмпатию, ответственность и сотрудничество. Мероприятия призваны укрепить связи между семьей и школой с целью развития социально-эмоциональных навыков и создания атмосферы взаимопонимания и взаимной поддержки. Такая деятельность предоставляет родителям практические модели передачи ценностей дома и позволяет детям на практике демонстрировать позитивное поведение, способствуя формированию инклюзивного и гармоничного школьного сообщества.

Межотраслевые проекты с местными НПО – волонтерская деятельность и мероприятия по гражданскому воспитанию с участием школы, родителей и местного сообщества.

Семинары по развитию родительских навыков – занятия по коммуникации, позитивной дисциплине и эмоциональной поддержке детей.

Рассматриваются такие темы, как эффективная и эмпатичная коммуникация с ребенком, применение стратегий позитивной дисциплины, управление эмоциями и оказание соответствующей эмоциональной поддержки, а также способы поощрения ответственности и самостоятельности. Семинары сочетают теорию с практическими упражнениями, разбором практических примеров и групповыми обсуждениями, предоставляя родителям конкретные инструменты для решения повседневных задач и создания безопасной, теплой и стимулирующей семейной среды. Активное участие в этих занятиях также способствует развитию родительского сообщества

Визиты на дом – это особая форма сотрудничества, посредством которой педагог напрямую контактирует с конкретными условиями жизни и воспитания ребенка в семейной среде. Это момент, когда педагог может узнать о семейном климате, материальном и культурном уровне семьи, представлениях родителей об обучении и воспитании, а также о степени влияния членов семьи на воспитание ребенка.

Тематические встречи со специалистами по предложению родителей, в зависимости от их потребностей.

Некоторые презентации включали конкретные примеры заданий и мероприятий для детей с ООП, начатых в классе или ресурсном центре и продолженных дома вместе с родителями – рабочие карточки, заполненные таблицы, выученные песни или практические упражнения, закрепляющие прогресс ребенка.

3.2 Модель CCF Moldova – консультации с родителями и школьным сообществом. Стратегии преодоления барьеров

В 2024-2025 годах команда CCF Moldova организовала отдельные консультации с родителями детей с ООП и педагогами. В общей сложности 150 родителей и 190 педагогов из 18 школ в 6 районах приняли участие в обсуждениях, направленных на обмен опытом и выявление проблем, возникающих в процессе инклюзии. На первом этапе консультаций родителям было предложено оценить по шкале от 1 до 10 текущий уровень удовлетворенности сотрудничеством семьи со специалистами учебного заведения (педагогами, вспомогательным педагогическим персоналом, психологом, логопедом и т. д.). На втором этапе их попросили обосновать поставленную оценку, поделившись личным опытом и представлениями о качестве общения и степени вовлечения специалистов в образовательный процесс ребенка. Третий этап был направлен на выявление основных барьеров и трудностей, возникающих при сотрудничестве со школой. На заключительном этапе родителям было предложено сформулировать конкретные решения и рекомендации по улучшению взаимоотношений между школой и семьей, уделяя особое внимание укреплению инклюзивной, безопасной и благоприятной образовательной среды для детей с особыми образовательными потребностями.

Родители детей с особыми образовательными потребностями (ООП) в целом выражают благодарность за значительный прогресс, достигнутый в направлении инклюзивного образования. Они с удовлетворением отмечают, что большинство детей посещают обычные классы и с интересом участвуют как в уроках, так и во внеклассных мероприятиях.

В ходе семинаров, организованных CCF Moldova в октябре-ноябре 2025 года, 27 учебных заведений представили примеры передовой практики партнерства между школой и семьей. Презентации иллюстрировали деятельность, осуществляемую педагогами и вспомогательным педагогическим персоналом в классе и в ресурсных центрах, подчеркивая способы поддержки ребенка с ООП и результаты, достигнутые совместно с семьей. Участникам удалось вербально и эмоционально передать радость успехов, достигнутых детьми вместе со своими родителями в различных совместных мероприятиях, таких как «Веселые старты», изготовление открыток для мам или «День этнических групп».

Родители также подчеркивают важную роль специалистов из ресурсных центров инклюзивного образования (РЦИО) и образовательных служб, которые оказывают реальную и постоянную помощь. Сотрудничество с вспомогательным педагогическим персоналом (ВПП), логопедами и психологами воспринимается как необходимое условие для прогресса детей.

Многие родители отмечают, что учащиеся чувствуют себя принятыми и ценными в школьной среде, демонстрируя видимый прогресс в учебном, социальном и эмоциональном плане. В то же время родители активно и постоянно участвуют в образовательном процессе, что способствует укреплению партнерства между семьей и школой.

Однако родители сообщают о многочисленных трудностях, которые влияют как на успеваемость их детей в школе, так и на качество сотрудничества со школой (они также кратко представлены на Рисунке 4):

- Отсутствие реальной адаптации учебной программы: хотя на бумаге существуют индивидуальные учебные планы, на практике многие дети получают материалы без адекватной дифференциации;
- Негативное или безразличное отношение некоторых педагогов и одноклассников: маргинализация и отсутствие поддержки негативно влияют на самооценку учащихся;
- Недостатки в оценке и обратной связи со стороны специалистов: отсутствие домашних заданий или реальной оценки прогресса ребенка ограничивает его развитие;
- Изоляция и исключение из обычных занятий: некоторых учащихся зачисляют в РЦИО без четкого планирования индивидуальных занятий, что негативно сказывается на их социальной и учебной интеграции;
- Насилие между сверстниками и отсутствие защиты: конфликты между учащимися не разрешаются школой эффективно, что подвергает уязвимых детей риску;
- Недостаток специализированных вспомогательных услуг: отсутствие постоянного

логопеда, высокая стоимость терапии и отсутствие центра функциональной реабилитации негативно сказываются на образовательном процессе;

Формы дискриминации и стигматизации: предрассудки со стороны педагогов и родителей обычных детей приводят к маргинализации и исключению учащихся с ООП.



Рисунок 4. Проблемы, выявленные семьями.

Кроме того, родители отмечают неэффективное общение со специалистами в области образования, которое, по их мнению, страдает от недостатка искренности. Многие сталкиваются с тем, что им часто говорят, что «все в порядке», в то время как в реальности дела обстоят иначе.

Кроме того, родители детей с нормальным развитием недостаточно вовлечены в инклюзивное образование и не получают достаточной информации о детях с особыми образовательными потребностями.

Для улучшения ситуации родители предложили несколько конкретных решений (Рисунок 5).



Рисунок 5. Стратегии преодоления барьеров.

В заключение родители высоко оценили достигнутый прогресс в направлении инклюзии, но подчеркнули, что до достижения реальной, эффективной и чуткой инклюзии предстоит пройти еще долгий путь. Для этого необходимы подлинное сотрудничество между школой, семьей и специалистами, постоянная открытость, непрерывное обучение персонала, а также активное участие сообщества и властей.

В свою очередь, специалисты предоставили обратную связь об усилиях, предпринимаемых для поддержания постоянной связи с семьями, о трудностях, возникающих в про-

цессе информирования родителей, а также о необходимости более эффективных инструментов и стратегий для поддержки сотрудничества между школой и семьей.

В то же время педагоги и специалисты сообщают о ряде трудностей, влияющих на эффективность сотрудничества с родителями детей с особыми образовательными потребностями (ООП):

Пассивность или отсутствие вовлечения родителей: некоторые родители не участвуют в собраниях, не общаются со школой, не следуют рекомендациям специалистов и не поддерживают ребенка в домашних делах;

Отсутствие медицинского диагноза: некоторые родители избегают специализированной оценки ребенка, что задерживает определение адекватных мер образовательной поддержки;

Ограниченные знания родителей: многие родители не знают стратегий работы, адаптированных к ребенку, и не в полной мере понимают его особые образовательные потребности;

Переполненность классов: в классах с более чем 30 учащимися педагоги сталкиваются с трудностями в предоставлении индивидуальной поддержки, что может вызывать недовольство и ограничивать прогресс детей с ООП;

Трудности в сотрудничестве с другими структурами: специалисты территориальной службы психопедагогической поддержки (ТСПП) не всегда реагируют на предложения педагогов относительно пересмотра статуса детей с ООП;

Нехватка адаптированных материалов и ресурсов: у педагогов нет учебников, структурированных по уровням сложности, тестовых систем или руководств по дифференцированной оценке детей с ООП;

Социальные проблемы: дети, оставленные на попечении родственников в связи с отъездом родителей на работу за границу, страдают от отсутствия постоянного надзора и поддержки в образовательном процессе.

В целях укрепления связи между родителями и школой, CCF Moldova поддержала организацию мероприятий, направленных на стимулирование сотрудничества и вовлечения всех участников образовательного процесса. Родители детей с ООП были приглашены в школу, где вместе с детьми и педагогами они проводили творческие и

практические занятия, такие как изготовление игрушек для рождественской елки и ее украшение, изготовление мэрцишоров, рисование картин и приготовление традиционных блюд. Этот опыт оказался чрезвычайно полезным для участвовавших родителей, детей и педагогов.



Совместное мероприятие: дети, родители, педагоги в лицее села Лэпушна, Хынчештского района, декабрь 2024 г. (источник: CCF Moldova)

В заключение следует отметить, что сотрудничество между школьными специалистами и родителями детей с ООП представляет собой сложный процесс, характеризующийся как положительными примерами вовлеченности и сотрудничества, так и реальными трудностями, порождаемыми недостатком информации, недостаточными ресурсами или, в некоторых случаях, пассивным или враждебным отношением. Для того чтобы образовательный процесс для детей с ООП был действительно эффективным и инклюзивным, крайне важно построить подлинное партнерство между школой и семьей, основанное на взаимном уважении, открытой и прозрачной коммуникации, активном участии и постоянной поддержке. Подобные взаимоотношения способствуют не только прогрессу в учебе, но и социальному и эмоциональному развитию детей, укрепляя инклюзию как основополагающую ценность образования.



Совместная деятельность: дети, родители, педагоги Гимназии им. Михая Витязул, г. Стрэшен, март 2025 г. (источник: CCF Moldova)

Стратегии укрепления партнерства между школой, семьей и сообществом

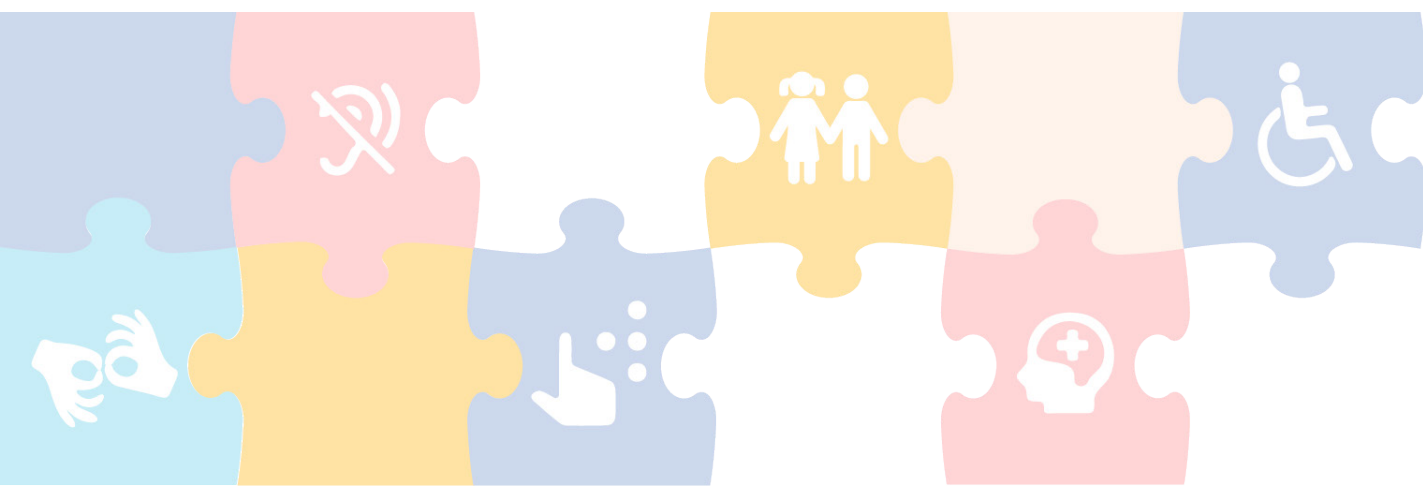
Укрепление партнерских отношений между семьей, учебными заведениями и сообществом может быть достигнуто посредством открытого и постоянного общения. К числу ролей, которые могут выполнять семьи и сообщества, относятся следующие:

- развитие позитивного общения с педагогами для обмена идеями и информацией о детях;
- наблюдение за образовательной деятельностью и участие в собраниях, касающихся их детей;
- периодическая организация тематических встреч и семинаров для родителей;
- предоставление поддержки и ресурсов, адаптированных к потребностям каждой семьи;
- выявление существующих и необходимых учреждений и услуг для детей с ООП;
- поддержка существующих структур на уровне школы, а также родительских объединений для надлежащего функционирования инклюзивного образования;
- вовлечение родителей в организацию и поддержку внеклассных мероприятий (например, День открытых дверей, празднование Рождества, День матери и т. д.);
- вовлечение родителей и педагогов в разработку внутренних правил и местной политики, направленной на борьбу с исключением, отвержением и дискриминацией детей.

В заключение, укрепление партнерства между школой, семьей и сообществом – это непрерывный процесс, требующий открытой коммуникации, взаимного доверия и активного вовлечения всех участников образовательного процесса. Последовательное внедрение стратегий сотрудничества способствует созданию инклюзивной, безопасной и стимулирующей образовательной среды, в которой каждый ребенок может реализовать свой потенциал. Когда школа, семья и сообщество действуют как команда, преимущества отражаются не только на результатах обучения, но и на благополучии и гармоничном развитии детей.

Вопросы для размышления по Модулю III

1. Какая модель активного участия родителей лучше всего подходит вашему учебному заведению и почему?
2. Какие виды деятельности могли бы повысить вовлеченность родителей и сотрудничество с сообществом?
3. Как можно оценить эффективность партнерства в вашем учебном заведении? (не упоминаем анкету самооценки?)
4. Какие существуют препятствия для сотрудничества между школой, семьей и сообществом, и как их можно преодолеть?
5. Как можно использовать передовой опыт сообщества в вашем учебном заведении?



МОДУЛЬ IV: МЕТОДЫ И СПОСОБЫ ЭФФЕКТИВНОЙ КОММУНИКАЦИИ С РОДИТЕЛЯМИ

4.1 Теория и искусство эффективной коммуникации

Коммуникация – это процесс, посредством которого люди передают и обмениваются информацией, идеями, эмоциями или намерениями, используя слова, жесты, изображения или другие средства.

Коммуникация важна тем, что она помогает строить отношения, эффективно сотрудничать, разрешать конфликты и выражать свои потребности и мысли. Без эффективной коммуникации многие виды деятельности в личной и профессиональной жизни стали бы сложными или невозможными.

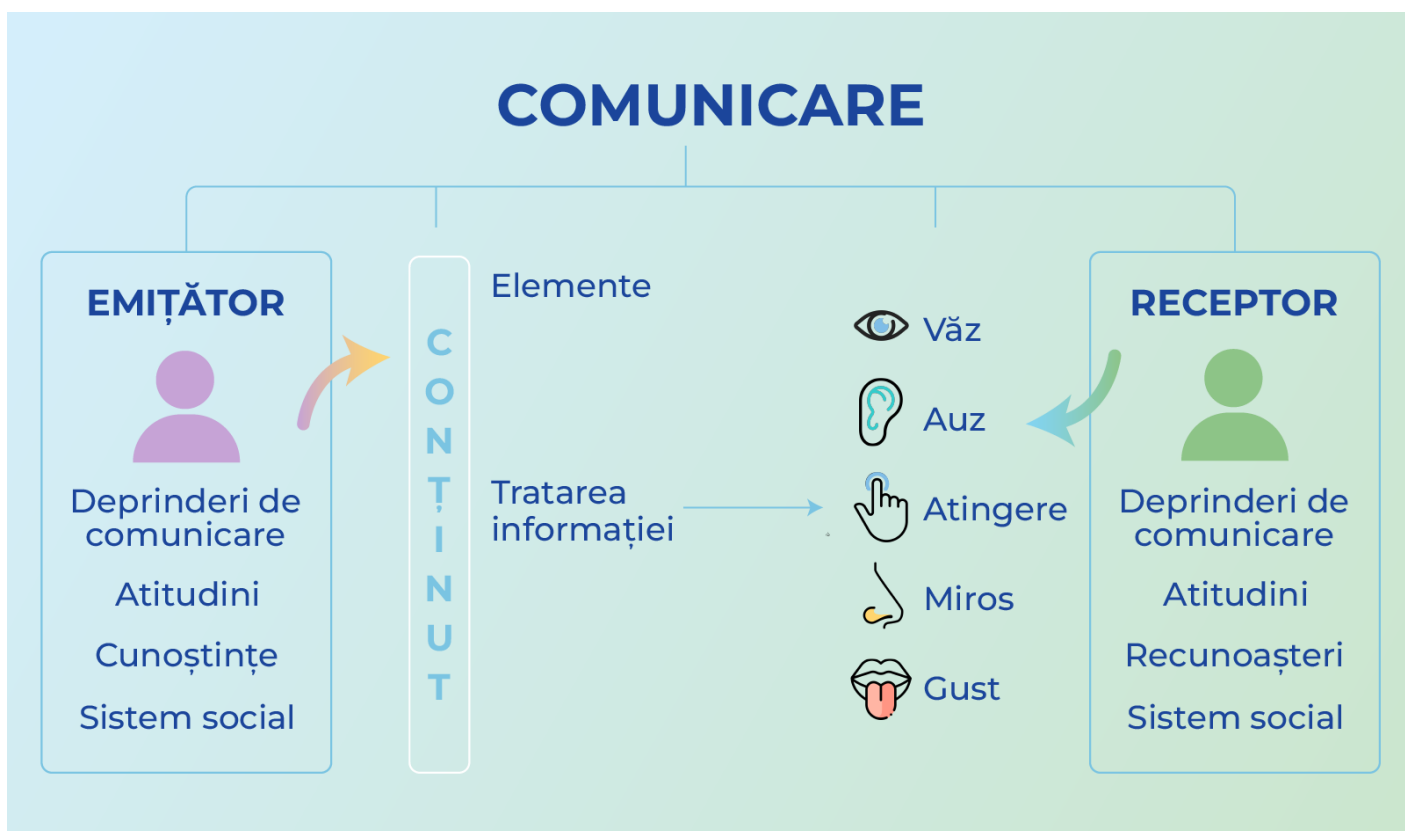


Рисунок 6. Модель коммуникации Берло

Модель коммуникации Берло (1960 г.) – одна из фундаментальных моделей в теории коммуникации, известная как SMCR (Source – Message – Channel – Receiver, т. е. Отправитель – Сообщение – Канал – Получатель). Она описывает коммуникацию как процесс, в котором сообщение передается от отправителя к получателю через канал под влиянием нескольких факторов.

Объяснение элементов на Рисунке 6:

- **Отправитель** – лицо, инициирующее коммуникацию и формирующее сообщение

- **Кодирование** – преобразование намерения в слова, жесты, символы
- **Сообщение** – передаваемая информация
- **Канал** – средство передачи (речь, письмо, телефон, интернет и т. д.)
- **Получатель** – человек, принимающий сообщение (на получателя также могут влиять чувства: зрение, слух, осязание, обоняние и вкус)
- **Декодирование** – интерпретация и понимание сообщения

• **Обратная связь** – ответ получателя, показывающий, было ли сообщение понято правильно

Слева находится источник коммуникации (отправитель), характеризующийся коммуникативными навыками, отношением, знаниями, социальной системой и культурой. Эти элементы определяют, как человек передает сообщение.

В центре находятся содержание и код сообщения, то есть элементы и структура информации, которые проходят процесс обработки информации для понимания.

Справа находится получатель, который получает сообщение через каналы коммуникации: зрение, слух, осязание, обоняние и вкус. На получателя, в свою очередь, влия-

ют коммуникативные навыки, отношение, узнаваемость (т. е. предыдущий опыт и толкования), социальная система и культура.

Таким образом, рисунок показывает, что процесс коммуникации сложен и взаимосвязан, поскольку зависит от характеристик отправителя, способа кодирования сообщения, используемых сенсорных каналов, а также социально-культурного контекста получателя.

Эффективная коммуникация не сводится к передаче сообщения, а представляет собой интерактивный и динамичный процесс, в котором ценятся как содержание, так и взаимоотношения между участниками, как показано на Рисунке 7.



Рисунок 7. Эффективная коммуникация (К. Муту)

Слушание является основой любого подлинного взаимодействия, требующего активного внимания к сообщению, передаваемому собеседником, и подтверждения того, что оно было правильно понято.

Ясность необходима для простоты, прямо-ты и недвусмысленности сообщения, чтобы оно не вводило в заблуждение.

Обратная связь позволяет обеим сторонам подтвердить, исправить или дополнить переданную информацию, обеспечивая непрерывность и согласованность диалога.

Сотрудничество касается отношений в эффективной коммуникации, благодаря ко-

торым участники сотрудничают, уважают идеи друг друга и вместе ищут решения.

Эффективная коммуникация означает, прежде всего, передачу **четкого** сообщения, сформулированного простым и хорошо структурированным образом, чтобы собеседник мог легко его понять. Она также подразумевает **адекватность**, то есть адаптацию способа выражения к собеседнику – его уровню знаний, контексту и потребностям. Еще одним важным элементом является **активное слушание**, посредством которого мы показываем готовность по-настоящему понять, что говорит другой человек, не перебивая и не осуждая.

Коммуникация становится полной, когда мы даем и получаем **обратную связь**, проверяя, было ли сообщение воспринято правильно и сохранилось ли первоначальное намерение. В то же время эффективная коммуникация требует **эмпатии** – способности учитывать эмоции и точку зрения собеседника, что способствует подлинному и открытому диалогу. Все это подкрепляется **уважением**, выражаемым посредством соответствующего языка и невербального поведения, которые демонстрируют внимательность и открытость.

Почему важна эффективная коммуникация?

Эффективная коммуникация необходима, так как она напрямую способствует снижению конфликтности, облегчает взаимопонимание между людьми и предотвращает ошибочное толкование. Когда людям удается передавать и получать сообщения в понятной форме, их отношения – как личные, так и профессиональные – становятся крепче и гармоничнее.

В то же время эффективная коммуникация стимулирует сотрудничество и повышает производительность, поскольку члены команды лучше понимают, что им нужно делать, и могут легче взаимодействовать. Кроме того, она позволяет решать проблемы конструктивным, ориентированным на результат способом, что позволяет быстрее и с меньшим стрессом преодолевать трудности.

Эффективная коммуникация включает в себя не только передачу информации; она предполагает обеспечение правильного понимания сообщения слушателем и построение отношений, основанных на уважении и доверии. Чтобы быть эффективной, коммуникация должна быть ясной, адаптированной к контексту и слушателю, должна использовать доступный язык и избегать двусмысленности.

4.2 Приемы активного слушания, конструктивная обратная связь

Активное слушание – это осознанный процесс, в ходе которого собеседника слушают внимательно, с эмпатией и искренним интересом. Цель заключается в том, чтобы понять не только вербальное сообщение, но и реальные эмоции и потребности человека. Оно предполагает полное присутствие в разговоре, постоянный зрительный контакт, открытую позу и позитивный невербальный язык, демонстрирующий готовность и уважение. Перефразирование – важный прием, позволяющий переформулировать сообщение собеседника своими словами, чтобы проверить правильность понимания. Отражение эмоций показывает, что вы уловили переживания другого человека, признавая его чувства и создавая атмосферу безопасности. Открытые вопросы способствуют свободному выражению мыслей и дают возможность углубить обсуждаемые аспекты. Активные паузы – это моменты намеренного молчания, дающие собеседнику время сформулировать свои мысли. Уточнение помогает избежать неверных толкований, а обобщение основных идей укрепляет взаимопонимание. Признание и поддержка способствуют укреплению доверительных отношений и демонстрируют уважение к точке зрения другого человека.

В Таблице 6 представлены приемы активного слушания, которые способствуют эффективной коммуникации между педагогами и родителями, создавая атмосферу открытого и эмпатичного диалога. Эти приемы позволяют выявлять реальные потребности родителей, понимать их проблемы и укреплять партнерские отношения.

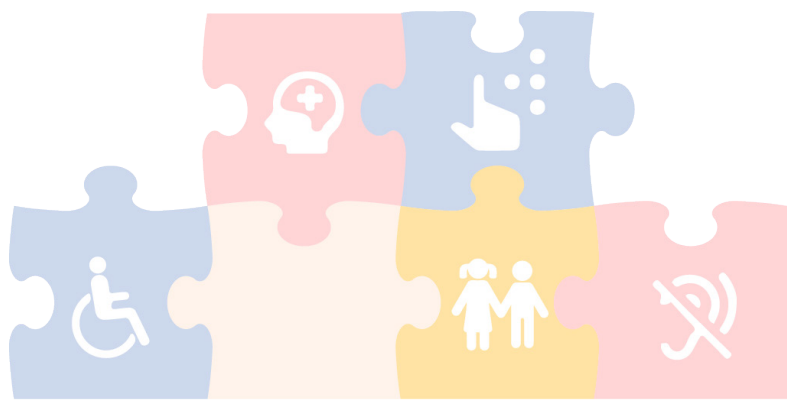


Таблица 6. Примеры активного слушания

Приемы	Описание	Конкретные примеры
Зрительный контакт и позитивный невербальный язык	Проявление интереса посредством внимательного взгляда, открытой позы, легкого наклона головы	Прямой взгляд, кивки, спокойная улыбка
Перефразирование	Изложение сказанного собеседником своими словами, чтобы проверить понимание	«Если я правильно понял, вас беспокоит, что...?».
Отражение эмоций	Повтор и определение выраженной эмоции для ее признания	«Я чувствую ваши страхи, связанные с будущим ребенка».
Открытые вопросы	Поощрение свободного выражения мыслей и уточнение ситуации	«Как вы себя чувствовали в этой ситуации?» / «Что вам помогло до сих пор?».
Активные паузы	Собеседнику дается время подумать или продолжить	Спокойное молчание после сложного вопроса или утверждения
Уточнение	Просьба уточнить, чтобы избежать предположений	«Когда вы говорите: „Мы не чувствуем поддержки“, что именно вы имеете в виду?».
Резюмирование	Периодическое краткое изложение основных идей обсуждения	«Итак, главные моменты: отсутствие последовательной коммуникации и необходимость в консультации».
Признание и поощрение	Проявление уважения и признание точки зрения другого человека	«Ваши чувства совершенно естественны». / «Я ценю честность, с которой вы поделились своей историей».

Конструктивная обратная связь – это форма коммуникации, при которой один человек предоставляет другому информацию о своем поведении, результатах или деятельности ясно, уважительно и с намерением добиться улучшений. Этот тип обратной связи касается конкретных вопросов и ориентирован на решение проблем, подчеркивая как положительные аспекты, так и области, требующие развития. Он основан на конкретных фактах и наблюдениях, а не на толкованиях или суждениях, что облегчает

его принятие и интеграцию. Главная цель – чтобы человек, получающий обратную связь, чувствовал поддержку и мотивацию, а не критику. Предоставляя конструктивную обратную связь, уточняются ожидания, поддерживается развитие навыков и укрепляется эффективная коммуникация в личных, профессиональных и образовательных отношениях. В Таблице 7 представлены пояснительные рекомендации, а также примеры, которые можно использовать в деятельности.

Таблица 7. Примеры конструктивной обратной связи

Рекомендации	Объяснение	Пример
Будьте конкретны, не обобщайте	Опишите поведение/ситуацию точно, не навешивая ярлыки на человека	«На вчерашней встрече я заметил/-а, что вы несколько раз прерывали обсуждение – я думаю, было бы полезно установить четкие правила».
Говорите о поведении, а не о человеке	Избегайте ярлыков («ты...»), используйте нейтральные формулировки	«Этот вопрос был сложным» вместо «Ты ответил на него неправильно».
Используйте обращение от первого лица	Высказывайте свою точку зрения, без обвинений	«Мне показалось, что меня не слушали, когда я пытался/-ась объяснить».
Давайте обратную связь своевременно	Чем ближе к событию, тем эффективнее	Обсуждение сразу после встречи, а не через несколько недель
Баланс между позитивными моментами и предложениями	Начинайте и заканчивайте в положительном ключе, вносите предложения в середине оценки действий	«Мне понравилось, как вы привлекли родителей. Я бы только предложил заранее уточнить цели. В остальном, это было очень конструктивно».
Ориентируйте обратную связь на решения	Не останавливайтесь на проблеме, а выстраивайте шаги для ее решения	«Как мы могли бы сделать это понятнее для всех в следующий раз?».
Поощряйте диалог, а не монолог	Эффективная обратная связь – это двусторонний процесс	«Как вы видите эту ситуацию?» / «Что вы думаете об этом предложении?»

4.3 Стратегии управления конфликтами с родителями

Управление конфликтами с родителями является важным компонентом эффективной коммуникации в семье и в образовательной среде. Конфликты неизбежно возникают из-за различий во мнениях, ожиданиях или по причине недопонимания, но при правильном подходе они могут стать возможностями для укрепления отношений и личностного развития. В этой главе мы представим практические и эффективные стратегии для конструктивного и уважительного решения таких ситуаций.

Разрешение конфликтов с родителями детей с ООП требует спокойного, чуткого и структурированного подхода, основанного на открытом общении и взаимном уважении. Во многих ситуациях конфликты возникают не из-за преднамеренного противостояния, а из-за недопонимания, недостатка информации, сильных эмоций или различий в точках зрения. Эффективная стратегия начинается с признания эмоций как родителей, так и специалистов. Важно создать подходящие условия для диалога, выбрав подходящее время и место, избегая напряженных разговоров в коридорах, в спешке или в присутствии учащихся.

Спокойное, уважительное и открытое отношение показывает доступность и снижает первоначальное напряжение.

Активное слушание имеет важное значение для понимания истинной причины конфликта. Часто за выраженным недовольством родителей скрываются разочарование, страх или ощущение, что их не слушают. Перефразирование и уточнение сообщения помогает избежать неверных предположений. Признание эмоций родителей не обязательно означает принятие всех точек зрения, но показывает, что их чувства реальны и важны. Невербальное общение играет важную роль: тон голоса, выражение лица и поза могут как успокаивать, так и усиливать напряжение.

Эффективная стратегия предполагает отделение проблемы от человека. Критика или недовольство родителей должны рассматриваться как отношение к ситуации, а не к специалистам лично. Переформулирование сути конфликта понятными словами помогает создать командный подход, направленный на поддержку ребенка. Рекомендуется сосредоточить обсуждение на выявлении конкретных решений, а не на обвинениях. Вместо вопроса «кто был неправ», акцент смещается на вопрос «что мы можем сделать дальше».

Установление правил общения помогает поддерживать цивилизованную обстановку: слушать, не перебивая, выражать свои мысли уважительно, избегать нападок на личность. Если обсуждение становится эмоционально напряженным, полезен контролируемый перерыв, после которого диалог возобновляется позже, в более спокойной обстановке. Четкое документирование ситуаций, предпринятых шагов и достигнутых соглашений обеспечивает прозрач-

ность и снижает риск будущих недоразумений.

Многопрофильное сотрудничество играет важную роль в урегулировании конфликтов. Участие школьного психолога, вспомогательного педагогического персонала или других специалистов может обеспечить нейтральную точку зрения и облегчить медиацию. Формальная или неформальная медиация помогает восстановить общение, когда прямой диалог становится затруднительным.

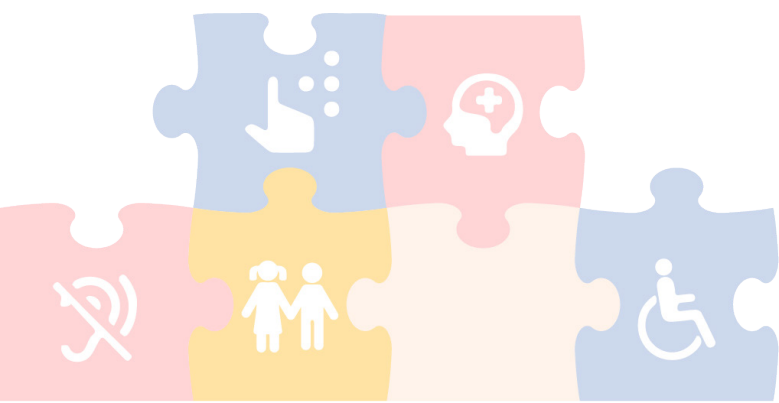
Наконец, крайне важно сохранять профессиональный и чуткий подход, ориентированный на решение проблем. Цель заключается не в том, чтобы выиграть спор, а в том, чтобы построить доверительные отношения, способствующие развитию ребенка. Таким образом, разрешение конфликтов с родителями дает возможность укрепить партнерство между семьей и школой и повысить эффективность образовательной и эмоциональной помощи.

Транзактная стратегия «Я в порядке – Ты в порядке» Эрика Берна

Транзактный анализ (ТА) – это психологическая теория и модель коммуникации, которая анализирует взаимодействие между людьми и то, как оно влияет на отношения и поведение. Он фокусируется на **эго-состояниях** (родитель, специалист, ребенок) и на типах транзакций (сообщения и реакции), которые происходят между людьми.

Все эти элементы могут быть напрямую связаны с принципами транзактного анализа, которые утверждают, что людей можно рассматривать и воспринимать с точки зрения их жизненных позиций.

Таким образом, общение, основанное на принципе «Я в порядке (педагог) – Ты в порядке (родитель)», становится идеальным выражением сотрудничества, в котором умение слушать, ясность и обратная связь проявляются естественным образом, создавая атмосферу уважения и доверия. С другой стороны, если сообщение отмечено



чувством неполноценности («Я не в порядке (педагог) – Ты в порядке (родитель)»), доминирования («Я в порядке (педагог) – Ты не в порядке (родитель)») или взаимного недоверия («Я не в порядке (педагог) – Ты не в порядке (родитель)'), коммуникация ухудшается, теряется ясность и открытость к сотрудничеству.

Применительно к отношениям между родителями и школой, особенно в инклюзивном образовании, эта перспектива показывает, что эффективная коммуникация и здоровая позиция («Я в порядке (педагог) – Ты в порядке (родитель)») необходимы для построения реального партнерства, основанного на взаимной поддержке и уважении к каждому ребенку.

Основная идея «Я в порядке (педагог) – Ты в порядке (родитель)» поддерживает позицию равенства между всеми участниками, в которой каждый человек ценится и признается способным мыслить, развиваться и находить подходящие решения. В общении между родителями и педагогами этот принцип подразумевает отказ от суждений и навешивания ярлыков и построение партнерства, в котором педагог является специалистом в области образования, а родитель лучше всех знает своего ребенка. Обе перспективы становятся дополняющими и необходимыми для поддержки развития учащегося.

Транзактная стратегия основана на взаимном обмене, в котором каждая сторона предлагает и получает явные выгоды. Примеры:

Равное положение в отношениях школа-семья

- Вместо того чтобы педагог воспринимался только как «абсолютный авторитет», а родитель как «подчиненный», или наоборот, ТА предлагает партнерскую позицию: *оба в порядке, оба вносят свой вклад.*
- Избегаются суждения и навешивание ярлыков («Родители не вовлечены», «Педагоги не понимают ребенка»), и акцент делается на сотрудничестве.

Личная ответственность и поиск решений

- ТА поощряет родителей и педагогов думать самостоятельно и находить индивидуальные решения для каждого ребенка.
- Вместо взаимных упреков («Школа делает недостаточно» или «Родители не сотрудничают»), необходимо направить внимание на: *«Что мы можем сделать вместе на благо ребенка?»*

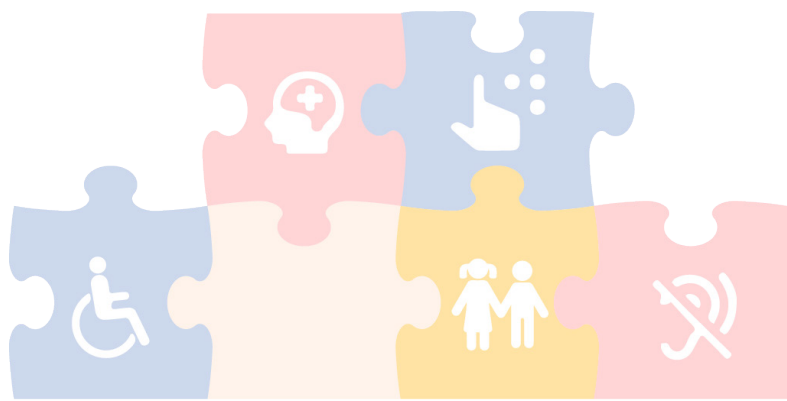
Адекватное и конструктивное взаимодействие

- Коммуникация между родителями и школой избегает конфликтных позиций (критики, обвинений).
- Для построения доверия и взаимной поддержки используются четкие сообщения, эмпатия и конструктивная обратная связь.

Применение в инклюзивном образовании

- Дети с особыми образовательными потребностями рассматриваются через призму «Я в порядке», то есть они обладают потенциалом и ценностью.
- Педагоги и родители признают ограничения друг друга, но также и имеющиеся ресурсы.
- Создается атмосфера принятия, в которой различия уважаются и интегрируются.

В инклюзивном образовании этот подход подразумевает признание ценности и потенциала каждого ребенка, независимо от трудностей, с которыми он сталкивается. Эффективная коммуникация основана на взаимном уважении, эмпатии и желании слушать и вместе находить решения. Вместо взаимных обвинений педагогов и родителей в возникающих трудностях, акцент делается на сотрудничестве и выявлении практических способов поддержки прогресса ребенка. Таким образом, тран-



закционный анализ обеспечивает основу, способствующую созданию позитивной атмосферы принятия и сотрудничества, что крайне важно для успеха инклюзивного образования.

Коммуникация – сложный процесс, в котором всегда присутствует риск быть неправильно понятым. Гёте сказал об этом так: «Если бы вы знали, как редко нас правильно понимают, вы бы чаще молчали». Поэтому крайне важно научиться четко передавать сообщения и управлять эмоциями и внутренним напряжением, которые могут возникать во время диалога, чтобы избежать превращения взаимодействия в источник конфликта или страданий.

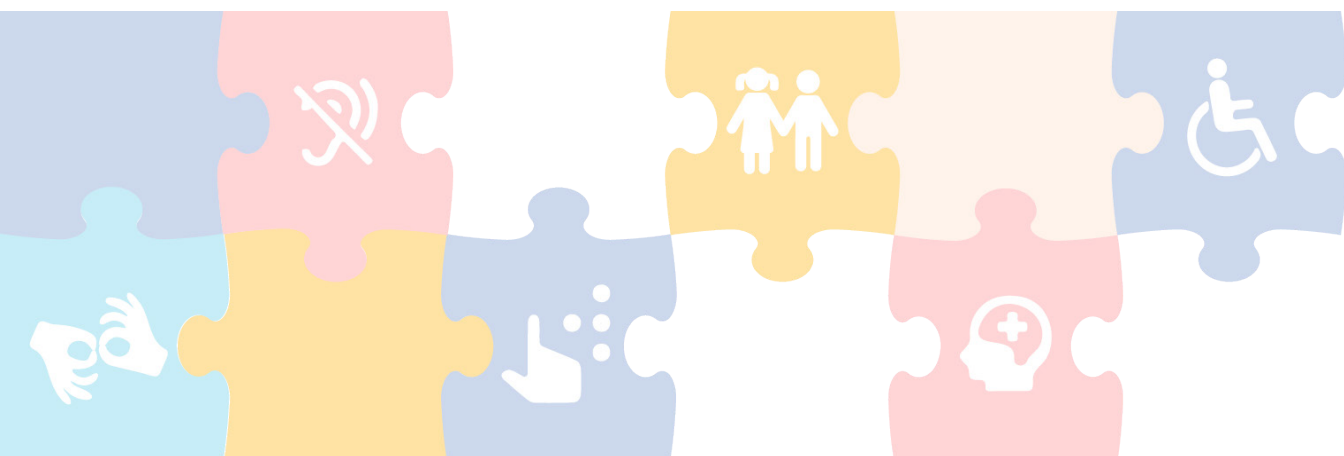
Монтень⁴ дополнил эту точку зрения: «Слово принадлежит наполовину тому, кто говорит, и наполовину тому, кто слушает». Поэтому успех общения зависит не только от способности говорящего связно и уважительно выразить свои мысли, но и от способности получателя активно и эмпатично слушать.

Последние исследования показывают, что более половины устных сообщений могут быть неверно истолкованы, подтверждая необходимость преодоления

пассивного слушания и развития активного слушания, основанного на внимании, понимании и постоянной обратной связи. Таким образом, общение становится не просто передачей информации, но и подлинным мостом между людьми, построенным на взаимном уважении и желании по-настоящему понять друг друга.

Вопросы для размышления по Модулю IV

- 1 Как я могу адаптировать свою коммуникацию к потребностям родителей?
- 2 Какие методы активного слушания помогают общаться эффективно? Почему?
- 3 Каковы признаки процесса активного и эмпатичного слушания?
- 4 Какие препятствия возникают в общении и как я могу их преодолеть?
- 5 Как я могу дать конструктивную обратную связь в сложных ситуациях?
- 6 Как я могу создать атмосферу доверия и реального сотрудничества?



⁴Montaigne, M. (2004). Eseuri (trad. rom.). București: Editura Humanitas. (Оригинальное произведение опубликовано в 1580 году).



МОДУЛЬ V: РАЗВИТИЕ РОДИТЕЛЬСКИХ НАВЫКОВ: ПОНИМАНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ ЭМОЦИЯМИ

5.1 Теории привязанности

Развитие родительских навыков – сложный процесс, включающий не только знание этапов развития ребенка, но и способность родителей управлять собственными эмоциями и адекватно реагировать на эмоции своих детей. Родительские навыки не ограничиваются передачей правил или контролем; они включают эмпатию, эффективную коммуникацию, поведенческую регуляцию и эмоциональную поддержку, адаптированную к потребностям ребенка. Исследования в области психологии развития, эмоционального интеллекта и теорий воспитания подчеркивают важность саморефлексии и непрерывного обучения для родителей, поскольку то, как они управляют своими эмоциями, напрямую влияет на их отношения с ребенком и на развитие его эмоциональных навыков. В этой главе рассматриваются основные теории и стратегии, которые могут помочь родителям укрепить свои навыки, с акцентом на баланс между знаниями, эмпатией и управлением своими эмоциями.

К основным теориям привязанности относятся модель **Джона Боулби**⁵, которая подчеркивает потребность ребенка в безопасности через связь с родителем; исследования **Мэри Эйнсворт**⁶, которая определяет типы привязанности (безопасный, избегающий, амбивалентный); и теории **привязанности взрослых**, которые показывают, как ранний опыт влияет на долгосрочные эмоциональные отношения и поведение. Согласно этим теориям, отношения, которые ребенок развивает с первых месяцев жизни с тем, кто о нем заботится, обычно родителем, представляют собой основу его

эмоционального и социального развития. Если родители чуткие, внимательные и эмоционально доступные, у ребенка формируется безопасная (надежная) привязанность, которая дает ему уверенность в себе, самостоятельность и способность регулировать свои эмоции. Напротив, небезопасные типы привязанности, будь то избегающий (ненадежный), амбивалентный (тревожный) или дезорганизованный, могут приводить к эмоциональным трудностям, тревожности, поведенческим проблемам и трудностям во взаимоотношениях с другими людьми. Таким образом, развитие родительских навыков предполагает создание родителями атмосферы эмоциональной безопасности, поддержания эмоциональной доступности и предоставления последовательных и постоянных реакций, способствующих гармоничному развитию ребенка.

Эрик Эриксон⁷ предложил модель **психосоциального развития**, состоящую из восьми стадий, каждая из которых характеризуется специфическим «кризисом», влияющим на формирование личности. Для родителей особенно важны несколько ключевых стадий. В период с 3 до 6 лет ребенок переживает кризис инициативы против чувства вины, в котором важно поощрять любопытство и желание инициировать деятельность; родители, поддерживающие эту деятельность, способствуют развитию уверенности в себе. В период с 6 до 12 лет ребенок находится на стадии трудолюбия против чувства неполноценности, в которой он формирует свои навыки и чувство ответственности; роль родителей заключается в поощрении настойчивости и предо-

⁵Bowlby, J. O bază de siguranță. Aplicații clinice ale teoriei atașamentului. București. Editura Trei. 2011.

⁶Ainsworth, M. psychological study Patterns of the of Attachment: A strange Hillsdale/Lawrence Erlbaum, 1978.

⁷Erik H. Erikson – „Copilărie și societate”, Editura Trei, București, 2015.

ставлении конструктивной обратной связи. В подростковом возрасте стадия идентичности против смешения ролей требует от родителей эмоциональной поддержки, одновременного поощрения самостоятельности и принятия решений под руководством родителей. Таким образом, родители, развившие свои родительские навыки, умеют сбалансированно поддерживать самостоятельность ребенка и устанавливать границы, избегая как чрезмерной опеки, так и пренебрежения.

Согласно **теории когнитивного развития Жана Пиаже**,⁸ дети проходят четыре различных стадии, которые влияют на то, как они воспринимают мир и обрабатывают информацию. От 0 до 2 лет, на сенсомоторной стадии, ребенок исследует окружающую среду посредством чувств и движения, не понимая сложных правил. В возрасте от 2 до 7 лет, на дооперациональной стадии, мышление становится эгоцентричным, и ребенку трудно воспринимать точку зрения другого человека. В период с 7 до 11 лет, на стадии конкретных операций, дети развивают логическое мышление и могут понимать простые правила и последствия. После 12 лет, на стадии формальных операций, мышление становится абстрактным и критическим, и подросток развивает моральную самостоятельность. Понимание этих стадий помогает родителям формулировать реалистичные ожидания и адаптировать свои коммуникативные и дисциплинарные стратегии, избегая фрустрации и ненужных конфликтов и поддерживая гармоничное развитие ребенка.

Исследования стилей воспитания показали, что то, как родители взаимодействуют со своими детьми, оказывает глубокое влияние на их эмоциональное, социальное и поведенческое развитие. **Диана Баумринд** выделила четыре основных стиля воспитания:

1. Авторитетный – теплота + четкие границы → наиболее сбалансированный стиль, связанный с положительными результатами у детей.

2. Авторитарный – высокий уровень контроля, низкий уровень эмпатии → может породить конформизм, но также тревожность/бунт.

3. Разрешающий – высокий уровень эмпатии, слабые границы → трудности с самоконтролем у детей.

4. Попустительский – отсутствие контроля и вовлеченности → повышенный риск эмоциональных и поведенческих проблем.

Тренинги для родителей направлены на поддержку родителей в развитии авторитетного стиля воспитания, то есть твердого и эмпатичного, с четкими правилами и постоянной эмоциональной поддержкой.

Эмоциональная регуляция – это способность распознавать, понимать и управлять собственными эмоциями, а также адекватно реагировать на эмоции других. По мнению **Джеймса Гросса**, это включает в себя сознательные стратегии влияния на интенсивность, продолжительность и выражение эмоций, в то время как **Марша Линехан** подчеркивает важность принятия и управления сложными эмоциями для предотвращения импульсивных или саморазрушительных реакций. В контексте родительства развитие навыков эмоциональной регуляции имеет важное значение для поддержания здоровых отношений с ребенком, оказания эмоциональной поддержки и моделирования поведения:

- распознавание своих эмоций в режиме реального времени;
- терпимость к своим состояниям без импульсивных реакций;
- использование методов дыхания, осознанности или когнитивной переформулировки (рефреймизации);
- передача ребенку здоровых моделей выражения эмоций.

Дети учатся через наблюдение за действиями родителей, а не через их слова. Саморегуляция взрослых является основой эмоциональной регуляции ребенка.

⁸Piaget, J., *Psihologia copilului*. Paris: Presses Universitaires de France, 1966.

5.2 Развитие родительских навыков

Родительские навыки – это совокупность знаний, установок и моделей поведения, которые родители используют для обеспечения гармоничного развития своих детей как в эмоциональном, так и в поведенческом, социальном и образовательном плане.

Основные родительские навыки – это набор навыков, посредством которых родители реагируют на эмоциональные, образовательные и физические потребности своих детей. В основе этих навыков лежит **эффективная коммуникация**, которая включает в себя активное слушание, четкое изложение сообщений и признание эмоций ребенка. Открытое общение способствует доверию и помогает детям чувствовать, что их понимают и поддерживают.

Не менее важны **навыки эмоциональной регуляции** родителей. Взрослый, способный управлять своими эмоциями, становится для ребенка положительным примером, создавая спокойную атмосферу в напряженных ситуациях и помогая в освоении стратегий управления эмоциями.

Родителям также необходимы навыки **установления границ и применения позитивной дисциплины**. Четкие правила, постоянство и разъяснение последствий с проявлением уважения помогают детям понять, что приемлемо, и развить самоконтроль. В то же время **эмоциональная поддержка**, проявляющаяся через безусловную любовь, привязанность и принятие, формирует надежную привязанность, имеющую основополагающее значение для их здорового развития.

Еще один важный навык – **создание предсказуемого распорядка дня**, который обеспечивает ребенку стабильность и чувство безопасности. Организация времени, баланс между игрой, учебой и отдыхом способствуют формированию здоровых привычек.

И наконец, родители должны уметь на-

правлять детей в **решении проблем и принятии решений**, поощряя их находить решения, анализировать последствия и делать выбор, соответствующий их возрасту. Способствуя **развитию самостоятельности**, родитель дает ребенку уверенность, необходимую для того, чтобы пробовать новое и становиться независимым.

Ребенку необходимо чувствовать, что он растет в **безопасной, любящей и предсказуемой среде**, стабильной и защищенной. Безопасность означает не только отсутствие физических опасностей, но и эмоциональную предсказуемость: четкое расписание, постоянный распорядок дня и последовательные реакции родителей. В такой среде ребенок чувствует, что его слушают, защищают и ценят. Это развивает в нем уверенность в себе и в других, а также способность исследовать мир без чрезмерного страха. Пример: соблюдение распорядка дня (прием пищи, выполнение домашнего задания, сон) и последовательная реакция на поведение ребенка.

Физическая забота и обеспечение безопасности дополняют эти базовые навыки, создавая здоровую среду и осуществляя надлежащий надзор. В то же время родители повышают свою эффективность, сотрудничая со школой, специалистами и сообществом, а также проявляя готовность обращаться за помощью в трудные времена.

Родитель, развивающий эти навыки, может более эффективно справляться со сложными ситуациями, предотвращать эскалацию конфликтов и поддерживать ребенка в развитии собственных стратегий эмоциональной саморегуляции. Таким образом, ребенок учится более уверенно выражать свои чувства, конструктивно разрешать конфликты и развивать устойчивость перед лицом трудностей.

Стратегии управления эмоциями и поведением детей

Родители играют важную роль в формировании эмоциональных реакций детей. Их способность распознавать, понимать и регулировать собственные эмоции имеет пер-

востепенное значение.

Стратегии саморегуляции для родителей могут включать:

- Осознание и понимание эмоциональных триггеров (ситуаций, вызывающих разочарование, гнев или тревогу);
- Дыхательные и релаксационные техники для родителей;
- Осознанные паузы перед тем, как отреагировать в напряженных ситуациях;
- Анализ ситуации после события для выявления более подходящих поведенческих альтернатив;
- Социальная поддержка – обсуждение трудностей с другими родителями или специалистами.

Родитель, умеющий хорошо контролировать свои эмоции, становится для ребенка образцом эмоциональной регуляции.

Эффективное вмешательство в развитие родительских навыков включает в себя нечто большее, чем просто предоставление стандартных советов или правил. Оно предполагает оценку конкретных потребностей родителей и детей, понимание семейного контекста и выбор стратегий, которые поддерживают как родительские навыки, так и гармоничное развитие ребенка.

Таким образом, адекватное вмешательство включает:

- Тщательное наблюдение за контекстом, в котором происходит поведение, включая время суток, предыдущие взаимодействия и триггеры;
- Выявление основной потребности или эмоции, чтобы понять, что ребенок пытается передать своим поведением («Я вижу, что ты расстроен, потому что не можешь собрать пазл самостоятельно. Хочешь, я помогу тебе, и мы соберем его вместе?»);
- Воспитательные действия, которые помогают детям учиться и понимать, что правильно вместо того, чтобы наказывать их; ориентированные на осуществление руководства и поддержки («Я вижу, что это произошло случайно. Давай уберемся вместе и в следующий раз будем наливать аккурат-

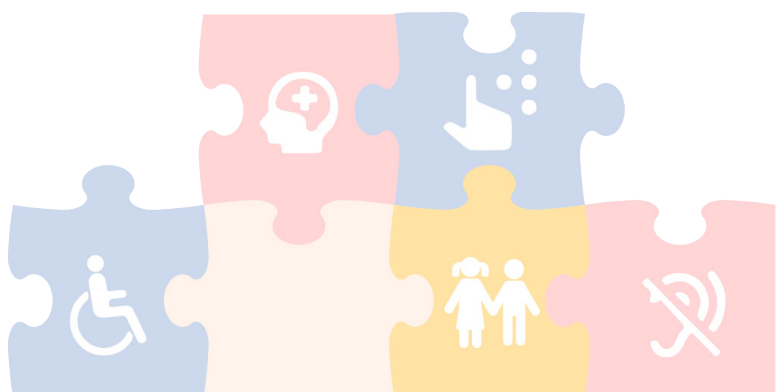
нее»);

- Установление четких действий и понимание ребенком последствий, что обеспечивает предсказуемость и безопасную среду для функционирования (сначала делаем домашнее задание, потом играем / гуляем / смотрим телевизор и т. д.);
- Вовлечение ребенка в поиск решений посредством вопросов, которые способствуют размышлению и ответственности («Что можно сделать иначе в следующий раз?»).

Эффективные стратегии включают эмпатическое общение, формулирование приемлемых поведенческих альтернатив, оценку и поощрение позитивного поведения, а также тесное сотрудничество с педагогами и педагогическим персоналом при возникновении поведенческих проблем в школе. Эти подходы способствуют развитию эмоциональной саморегуляции, повышению самооценки ребенка и формированию здоровых и предсказуемых отношений между ребенком, семьей и школой.

5.3 Стратегии эмоциональной поддержки и консультирования родителей детей с особыми образовательными потребностями

Семья является первой и наиболее важной средой развития для ребенка с особыми образовательными потребностями. То, как родители эмоционально адаптируются и вовлекаются в процесс, напрямую влияет на образовательную интеграцию и развитие ребенка. Эмоциональная поддержка и консультирование родителей необходимы для создания действительно конструктивных отношений между семьей и школой.



Постановка диагноза может вызвать сильные реакции – от отрицания и гнева до печали и, гораздо позже, принятия. Родителям необходимо время, эмпатия и постоянная поддержка, чтобы понять ситуацию ребенка и восстановить эмоциональное равновесие. Консультирование должно обеспечивать безопасное пространство, основанное на активном слушании, уважении и четкой коммуникации, адаптированное к потребностям каждой семьи.

Психологические основы, такие как теория привязанности и эмоциональная регуляция, показывают, что родители, которые получают консультирование и поддержку, становятся эмоционально более стабильными и обеспечивают детям безопасную и предсказуемую среду. Сотрудничество между семьей, школой и специалистами способствует оказанию согласованной и эффективной помощи.

По сути, консультирование и эмоциональная поддержка, предоставляемые родителям детей с ООП, являются не дополнительными мероприятиями, а центральными элементами реальной инклюзии. Эмоционально поддерживаемая семья становится активным партнером в развитии ребенка.

В нынешних условиях в Республике Молдова можно сказать, что значительное число педагогов, которым поручено внедрение инклюзивного образования, не имеют начального университетского образования, которое позволило бы им без дополнительных усилий справиться с новыми вызовами. Таким образом, дополнительные усилия со стороны педагогов являются

обязательными и неизбежными, но, прежде всего, педагоги должны принять необходимость перемен, понимая, что это будет нелегко и не быстро.

Способность эффективно поддерживать детей с ООП в классе является неотъемлемой частью работы любого педагога.

Исследования показывают, что поведение и практика педагогов оказывают наибольшее влияние на школьные и социальные результаты детей с ООП (Efthymiou & Kington, 2017). Однако несмотря на то, что они в конечном итоге несут ответственность за прогресс этих детей, некоторые педагоги обеспокоены тем, что они неэффективно поддерживают детей с ООП в классе (Warnes et al., 2021).

Эмоциональная поддержка – это совокупность действий, посредством которых педагоги, школьные психологи и учебные заведения поддерживают родителей детей с ООП, проявляя к ним эмпатию, активное слушание и доверие. Консультирование родителей направлено на то, чтобы помочь им понять потребности своего ребенка, управлять своими эмоциями и разработать соответствующие стратегии поддержки. Родители детей с ООП проходят определенные эмоциональные стадии: отрицание, гнев, чувство вины, принятие и адаптация. Способ поддержки на этих стадиях влияет на эмоциональное равновесие семьи и развитие ребенка. По этой причине родители детей с ООП нуждаются в значительной поддержке. В Таблице 8 представлены рекомендации по практическим действиям для эмоциональной поддержки семьи.

Таблица 8. Рекомендации по практическим действиям для эмоциональной поддержки семьи

№	Практическое действие	Цель действия	Методика / Способ работы
1.	Круг эмоциональной поддержки	Выявление эмоциональных потребностей семей и разработка соответствующих стратегий поддержки	Работа в небольших группах + практический пример + представление в общей группе

2.	Карта поддержки семьи	Визуализация структурной сети поддержки семьи и выявление «пробелов» в поддержке	Мозговой штурм + работа с графической «картой» + размышление в группе
3.	Ролевая игра «Разговор с родителем»	Развитие навыков эмпатического общения и эмоциональной поддержки в непосредственном взаимодействии с родителями	Ролевая игра (участник = педагог / родитель), структурированная обратная связь
4.	Персонализированный практический пример	Применение стратегий эмоциональной поддержки в возможной реальной ситуации	Анализ примера из практики + групповое обсуждение + предложение решений
5.	«Я в роли поддержки»	Осознание собственных ресурсов, взглядов и ограничений в поддержке семей	Индивидуальное письменное упражнение по рефлексии + добровольный обмен мнениями
6.	«Уголок родителей» (симуляция)	Практикование способов создания безопасного пространства для диалога с семьей	Симуляция организации уголка/мастер-класса, коллективный мозговой штурм
7.	Совместный план действий семьи и команды	Разработка практического плана эмоциональной поддержки и персонализированного сотрудничества	Многопрофильная работа над сценарием + заполнение карточки совместного плана
8.	Галерея эффективных стратегий	Обмен опытом и идеями между участниками	Общая доска / флипчарт – участники наклеивают идеи, затем следуют обсуждения
9.	Упражнение «Что бы я сделал, если бы...?»	Развитие гибкого мышления в сложных эмоциональных ситуациях	Быстрое упражнение на короткие проблемные ситуации (мини-примеры) + ответы в парах
10.	Управляемая рефлексия	Интеграция обучения и самооценки собственных эмоциональных навыков	Вопросы для индивидуальной рефлексии + групповое обсуждение

Подобные действия дают практическую и целостную основу для развития навыков эмоциональной поддержки во взаимоотношениях с семьями, акцентируя эмпатию, сотрудничество и рефлексия.

Интерактивные методы способствуют формированию навыков общения, анализа и вмешательства, помогая создавать культуру поддержки в образовательном сообществе, основанную на партнерстве и общей ответственности.

Актуальные теоретические модели управления стрессом

Модель семейного копинга (Лазарус и Фолкман, 1984 г.) показывает, как семьи формируют адаптивные стратегии для борьбы со стрессом и повседневными проблемами. Эта модель обеспечивает надежную пояснительную основу для понимания того, как семьи оценивают сложные ситуации, мобилизуют имеющиеся ресурсы и применяют соответствующие стратегии управления стрессом. Эффективное использование этих стратегий позволяет превратить кризисы и трудности в возможности для роста, укрепления семейных отношений и развития устойчивости каждого члена семьи.

Понятие копинга – термин «копинг» происходит из английского языка и означает «справляться, адаптироваться или управлять». В психологии стресса Лазарус и Фолкман (1984 г.) определяют копинг как «постоянно меняющиеся когнитивные и поведенческие усилия человека, направленные на управление внутренними или внешними требованиями, которые оцениваются им как превышающие его ресурсы».

Применительно к семье, копинг описывает то, как семья как система реагирует, адаптируется и отвечает на стрессовые ситуации (болезнь, экономические трудности, конфликт, серьезные изменения и т. п.).

Основные принципы модели Лазаруса и Фолкмана носят транзакционный характер и основаны на идее, что стресс – это не просто внешнее событие, а взаимодействие между человеком (или семьей) и окружающей средой.

Процесс включает три этапа:

1. Оценка ситуации: семья оценивает, является ли ситуация угрожающей, сложной или полезной (например: у ребенка с ООП возникают трудности с домашним заданием по математике – родители оценивают, является ли ситуация сложной (временное разочарование) или угрожающей (риск постоянных неудач и тревоги).
2. Оценка доступных ресурсов: семья определяет внутренние и внешние ресурсы (на-

пример: родители обсуждают друг с другом, как они могут распределить время на выполнение домашнего задания и терапевтические мероприятия; семья обращается за поддержкой к вспомогательному педагогическому персоналу или школьному психологу; участвует в группе поддержки родителей детей с ООП для обмена опытом и стратегиями).

3. Стратегии преодоления стресса (применяемые стратегии): семья принимает решения о действиях по управлению стрессом (например, использование структурированного ежедневного плана выполнения домашних заданий и терапии для снижения стресса у ребенка).

Типы стратегий семейного копинга:

- а) Проблемно-ориентированный копинг, направленный на изменение стрессовой ситуации. Примеры: поиск информации, планирование действий, обращение за профессиональной помощью, перераспределение семейных обязанностей и т. д.
- б) Эмоционально-ориентированный копинг, направленный на управление эмоциональными реакциями на стресс. Примеры: выражение эмоций, анализ и обсуждение ситуации, переигрывание ситуации в позитивное русло, релаксационные мероприятия, семейные ритуалы, путешествия, молитва, юмор и т. д.
- в) Копинг как семейный процесс включает открытую коммуникацию, сплоченность и взаимную поддержку, способность согласовывать роли, распознавание эмоций и поддержание надежды. Благодаря этим процессам семья восстанавливает баланс и развивает устойчивость.

Другие стратегии управления эмоциями: поведенческие и социальные стратегии

1. Социальная поддержка – один из наиболее эффективных способов справиться со стрессом. Обмен опытом с друзьями, семьей или группами поддержки помогает снизить напряжение, открывает новые перспективы и укрепляет чувство принадлежности. Например, родители могут обсуждать трудности воспитания ребенка с другими

родителями или участвовать в группах поддержки семей с детьми с особыми потребностями. Социальная поддержка не только снижает стресс, но и предоставляет практические и эмоциональные ресурсы для решения проблем.

2. Установление границ – важно научиться говорить «нет», когда требования становятся чрезмерными, и делегировать обязанности. Это предотвращает перегрузку и выгорание. Например, родитель может разделить домашние обязанности между членами семьи или отказаться от дополнительных задач на работе, когда график перегружен. Установление границ проясняет ожидания, уменьшает конфликты и позволяет поддерживать баланс между различными ролями.

3. Развлекательные мероприятия и хобби предполагают участие в приятных занятиях, таких как спорт, рисование, кулинария, чтение или творческие хобби, помогает снять напряжение и восстановить силы. Развлекательные мероприятия обеспечивают умственную передышку, снижают уровень стресса и помогают поддерживать эмоциональное равновесие. Важно, чтобы родители и другие члены семьи выделяли время на подобные занятия, пусть даже на короткие промежутки времени каждый день.

4. Управление временем включает эффективное планирование, которое крайне важно для предотвращения перегрузки и стресса. Это подразумевает выделение четкого времени для работы, семьи, отдыха и досуга. Например, использование ежедневника или планировщика для организации дня, расстановка приоритетов и установление интервалов, посвященных отдыху или времени, проведенному с ребенком. Управление временем помогает уменьшить чувство перегрузки, повышает продуктивность и позволяет лучше сбалансировать профессиональную и личную жизнь.

Поведенческие и социальные стратегии управления эмоциями являются важной опорой для поддержания эмоционального равновесия и психического здоровья. Соз-

давая прочную систему поддержки, устанавливая здоровые границы, участвуя в досуге и эффективно организуя время, люди могут снизить уровень стресса и развить устойчивые способы саморегуляции. Эти стратегии не только облегчают решение повседневных задач, но и способствуют укреплению межличностных отношений, развитию стрессоустойчивости и созданию более сбалансированного и здорового образа жизни. В целом, они обеспечивают необходимую основу для того, чтобы отдельные люди и семьи могли адаптивно реагировать на сложные эмоциональные ситуации, превращая трудности в возможности для роста и общения.

Вопросы для размышления по Модулю V

- 1 Как вы обычно реагируете на стрессовые ситуации, связанные с вашим ребенком?
- 2 Какие внутренние и внешние ресурсы, по вашему мнению, у вас есть для решения образовательных и эмоциональных проблем вашего ребенка?
- 3 Как вы можете поощрять самостоятельность и инициативу вашего ребенка, не теряя контроля и не опекая его чрезмерно?
- 4 Какие эмоциональные и физические потребности ребенка вы, возможно, не распознали или проигнорировали?
- 5 Насколько эффективна и ориентирована на реальное сотрудничество коммуникация между семьей, педагогами и специалистами?
- 6 Как ваши собственные эмоции влияют на то, как вы реагируете на потребности вашего ребенка?
- 7 Какие стратегии копинга (ориентированные на решение проблем или на эмоциональное развитие) лучше всего работают для вашей семьи и почему?



ВЫВОДЫ

Партнерство между школой и семьей является фундаментальным элементом современного образовательного процесса, поскольку оказывает комплексное и значительное влияние на умственное, эмоциональное и социальное развитие ребенка. В соответствии с принципами, представленными в методическом пособии, сотрудничество между двумя влияющими средами имеет важное значение для построения образовательной преемственности, которая поддерживает гармоничное развитие учащегося.

Эффективное партнерство основано на взаимном доверии, прозрачности, уважении и двусторонней коммуникации – элементах, без которых реальное вмешательство становится затруднительным. Эти отношения не ограничиваются случайным обменом информацией, а предполагают постоянное, спланированное и адаптированное взаимодействие, в котором родители и педагоги активно участвуют в выявлении потребностей ребенка, установлении образовательных целей и мониторинге прогресса.

На практике подлинное партнерство требует от школы позиционирования себя как открытого и сотрудничающего учреждения, способного оказывать образовательную и психоэмоциональную поддержку родителям посредством обучения, консультирования и мероприятий по укреплению родительских навыков. В то же время родителям предлагается участвовать в качестве со-педагогов, внося свой опыт, наблюдения и ресурсы в процесс обучения ребенка.

Устойчивое развитие этого партнерства рассматривается в методическом пособии как динамичный процесс, отмеченный периодами переоценки, обратной связи и постоянной корректировки образовательных мероприятий. Такая гибкость позволяет адаптироваться к разнообразию учащихся, особенностям семей и развитию школьного сообщества.

Благодаря развитию стабильного сотрудничества школа и семья вместе становятся движущей силой перемен, способствуя созданию инклюзивной, стимулирующей и предсказуемой образовательной среды. Таким образом, партнерство не только способствует успеху в школе, но и становится ключевым фактором личностного и социального развития ребенка, укрепляя сплоченность и устойчивость образовательного сообщества.

В заключение, инвестиции в партнерство между школой и семьей являются стратегическими и необходимыми, поскольку оно представляет собой основу качественного образования, справедливого и ориентированного на всестороннее развитие учащегося. Внедряемое последовательно и поддерживаемое здоровыми педагогическими принципами, оно становится опорой современной школы, ориентированной на участие и прогресс каждого ребенка.

ПРОГРАММА ТРЕНИНГОВ

Представленная ниже программа тренингов служит ориентиром для тренеров при планировании и проведении тренингов. Она состоит из пяти модулей и может использоваться как комплексно, так и модульно, в зависимости от конкретных целей и потребностей обучения. Предложенные

мероприятия носят ориентирующий и направляющий характер, не представляя собой исчерпывающий перечень.

Проект программы «Укрепление партнерства между школой и семьей для обеспечения инклюзивного образования детей с особыми образовательными потребностями»

Время	Темы
Модуль I. Интеграция принципов андрагогики в организацию программ обучения взрослых	
10 мин.	Регистрация участников и приветственное слово
20 мин.	Занятие по созданию сообщества «Нагрудный знак»
10 мин.	Использование анкеты для первичной оценки
30 мин.	«Миф из шляпы» против реальности образовательной инклюзии детей с особыми образовательными потребностями. Работа в парах.
30 мин.	Теоретические ориентиры. Андрагогика – наука об обучении взрослых. Принципы обучения. Презентация
15 мин.	Перерыв на кофе
30 мин.	Практическое занятие «Как учатся взрослые – родители как активные участники»
20 мин.	Теоретические ориентиры. Самопознание – ключ к личностному росту и здоровым отношениям. Презентация
40 мин.	Практическое занятие «Проверка методов самопознания»
20 мин.	Практическое занятие «Интерактивные методы обучения»
1 ор	Перерыв на обед
Модуль II. Теоретические аспекты создания партнерства между школой и семьей	
30 мин.	Практическое занятие «Как учатся взрослые – родители как активные участники»

30 мин.	Теоретические ориентиры. Самопознание – ключ к личностному росту и здоровым отношениям. Презентация
40 мин.	Практическое занятие «Пирамида ценностей партнерства между школой и семьей»
15 мин.	Перерыв на кофе

Модуль III. Эффективные стратегии и модели активного вовлечения родителей в образовательный процесс

30 мин.	Теоретические ориентиры. Модели и стратегии активного вовлечения родителей. Презентация
30 мин.	Практическое занятие. Применение анкеты самооценки партнерства между школой и семьей. Презентация и анализ результатов.
20 мин.	Выводы. Размышление по итогам первого дня

Время	Темы
День 2 Модуль IV. Методы и способы коммуникации	
15 мин.	Подведение итогов деятельности первого дня
30 мин.	Теоретические ориентиры. Теория и искусство эффективной коммуникации. Презентация
20 мин.	Работа в парах «Воображаемое путешествие»
30 мин.	Ролевая игра «Убеди меня»
15 мин.	Перерыв на кофе
30 мин.	Методы активного слушания и эффективной коммуникации с родителями. Презентация
20 мин.	Индивидуальная работа «Переформулируй предложение»
20 мин.	Стратегии управления конфликтами с родителями. Презентация
20 мин.	Практическое занятие «История о слоне»
1 орă	Перерыв на обед
25 мин.	Упражнение на эмоциональную релаксацию/выплескивание эмоций

Модуль V. Развитие родительских навыков посредством понимания и управления собственными эмоциями и эмоциями детей

30 мин.	Теоретические ориентиры. Теория привязанности
25 мин.	Ролевая игра «Изучение стилей привязанности».
15 мин.	Теоретические ориентиры. Развитие родительских навыков. Презентация
15 мин.	Перерыв на кофе
30 мин.	Практическое занятие «Круг эмоциональной поддержки»
15 мин.	Теоретические ориентиры. Стратегии эмоциональной поддержки и консультирования родителей детей с особыми образовательными потребностями. Презентация
30 мин.	Интерактивное занятие «Круг эмоциональной поддержки»
20 мин.	Интерактивное занятие «Сотрудничество и сеть эмоциональной поддержки родителей»
10 мин.	Размышления/Выводы/Рекомендации
5 мин.	Анкета после тренинга

ДЕНЬ 1

Модуль I. Интеграция принципов андрагогики и методов участия в разработке и проведении программ обучения для взрослых

Содержание	Учебные материалы
Продолжительность: 16 часов (2 дня, по 8 часов в день) Целевая аудитория: Педагоги, воспитатели, школьные психологи, консультанты и другие специалисты в области образования Глобальная цель: Развитие у педагогического и школьного персонала навыков активного и конструктивного вовлечения родителей в процесс образования детей.	
Занятие 1 Формирование сообщества. Занятие «Нагрудный знак»  Цель: развитие чувства принадлежности к группе и укрепление сотрудничества между педагогами посредством мероприятий, способствующих открытому общению и обмену опытом.  Ориентировочная продолжительность - 20 мин.	Повестка дня, Список участников



Этапы выполнения

Каждый участник получает карточку и должен изготовить бейдж (нагрудный знак), выполняя следующие действия:

- В середине карточки написать имя;
- В правом верхнем углу изобразить мероприятие в виде рисунка;
- В правом нижнем углу указать число, обозначающее важное событие из жизни;
- В левом верхнем углу изобразить свое хобби в виде рисунка;
- В левом нижнем углу указать свой знак зодиака в виде рисунка;

После заполнения бейджа участникам предлагается представить его как минимум 4 людям в течение 5 минут.

В конце участникам предлагается выбрать одного/одну из коллег, с которыми они познакомились, и рассказать о том, что они узнали об этом/этой коллеге.



Вопросы для размышления/подведения итогов

- Какие чувства у вас вызывало взаимодействие с коллегами в данной ситуации?
- Что нового вы узнали о своих коллегах, чего не знали раньше?
- Какие факторы, по вашему мнению, способствовали формированию чувства доверия в группе?
- Как мы можем сохранить эту открытость и сотрудничество на протяжении всего обучения?
- Какие сходства и различия вы заметили между участниками, и как они могут стать для нас ценным ресурсом?



Предложения по адаптации

Условия/рисунки на бейдже можно изменять по мере необходимости, принимая во внимание цель мероприятия и целевую группу.

Занятие 2

Заполнение анкеты для первичной оценки (образец, который можно адаптировать)



Цель: первичная оценка для определения уровня знаний рассматриваемых концепций и адаптации запланированных занятий к потребностям участников.



Ориентировочная продолжительность – 5-10 мин.



Этапы выполнения

Инструкция: Выберите правильный ответ на каждый вопрос. Некоторые вопросы могут иметь несколько правильных ответов.

Презентация

Листы бумаги, соответствующие по размеру и форме нагрудному знаку (бейджу), ручка или карандаш, клей

Анкета для первичной оценки (можно распечатать или заполнить онлайн – QR-код)

1. Выберите вариант, который, по ВАШЕМУ мнению, описывает суть партнерства между школой и семьей:

А. Формальные отношения между школой и семьей, выражающиеся во встречах с родителями (родительских собраниях).

Б. Непрерывный процесс сотрудничества, основанный на ответственности и коммуникации.

В. Модель отчетности школы перед властями.

Г. Применяется в случаях с детьми, имеющими особые образовательные потребности.

2. Что вы считаете наиболее важными элементами эффективного сотрудничества с родителями? (открытый ответ)

3. В какой степени, по вашему мнению, родители активно участвуют в образовательном процессе своих детей в вашем учебном заведении?

(Выберите вариант, наиболее точно описывающий текущую ситуацию.)

☐ В очень значительной степени – родители постоянно участвуют в мероприятиях, сотрудничестве и образовательных инициативах.

☐ В значительной степени – сотрудничество присутствует, но участие носит избирательный характер.

☐ В умеренной степени – родители участвуют только по просьбе школы.

☐ В небольшой степени – участие ограничено и носит эпизодический характер.

☐ В очень небольшой степени – родители не принимают активного участия в образовательном процессе.

4. Насколько хорошо вы себя чувствуете в плане готовности к сложным ситуациям, которые могут возникнуть в ваших отношениях с родителями?

☐ Очень хорошо подготовлен/-а

☐ Хорошо подготовлен/-а

☐ Частично подготовлен/-а

☐ Немного подготовлен/-а

☐ Неподготовлен/-а

5. Какие конкретные потребности в обучении вы знаете, чтобы улучшить сотрудничество с семьями детей? (открытый ответ)

Занятие 3

Практическое занятие «Миф из шляпы»



Фасилитатор предлагает участникам упражнение, направленное на то, чтобы побудить их анализировать ситуации и находить аргументы, необходимые для развенчания мифов в области инклюзивного образования.

 **Цель:** формирование позитивного, чуткого и информированного отношения к детям с особыми образовательными потребностями и их родителям путем выявления и развенчания мифов и стереотипов, окружающих их.

 **Ориентировочная продолжительность: 15-20 мин.**

 **Этапы выполнения**

- Каждый участник вытаскивает из шляпы листок бумаги с мифом.
- В парах обсуждается, как можно опровергнуть этот миф, используя факты, примеры, личный опыт или научные данные.
- Каждая пара в течение 1-2 минут представляет общей группе вывод, опровергающий миф, написанный на бумаге.

Примеры мифов:

- Дети с ООП не могут успевать за другими детьми.
- Присутствие детей с ООП влияет на образование других детей.
- Дети с ООП должны учиться только в специальных школах.
- Дети с ООП должны быть изолированы для защиты других.
- Педагоги не готовы к инклюзии детей с ООП.
- Дети с ООП не могут участвовать во внеклассных мероприятиях вместе с другими детьми.
- Дети с ООП не могут быть хорошими друзьями.
- Адаптация для детей с ООП дорогостоящая и сложная.
- Инклюзивное образование – это ответственность только вспомогательного педагогического персонала.
- Дети с ООП не могут учиться тому же, что и другие.
- Родители детей с ООП постоянно конфликтуют и недовольны школой.
- Если в классе есть ребенок с ООП, страдают другие ученики.
- Если родители не вовлечены в жизнь ребенка, у ребенка с ООП нет шансов преуспеть в школе.
- Родители детей с ООП должны адаптироваться к школе, а не наоборот.
- Дети с ООП испытывают недостаток социальных и эмоциональных навыков.

Презентация

Листы бумаги с распечатанными мифами, шляпа

Карточки с 24 мифами, которые будут вытянуты из шляпы (распечатанные)

- Все дети с ООП имеют серьезные физические или интеллектуальные нарушения.
- Дети с ООП никогда не будут самостоятельными.
- Дети с ООП не могут добиться успеха в жизни.
- Детям с ООП необходима особая среда, полностью изолированная от других детей.
- У всех детей с ООП присутствует деструктивное поведение.
- Дети с ООП не будут вести активную социальную жизнь.
- Образование детей с ООП – это исключительно ответственность педагогов.
- Обычные дети перенимают девиантное поведение у детей с ООП.
- Дети с ООП останутся «детьми» на всю жизнь.

Вопросы для размышления/подведения итогов

Что конкретно мы можем сделать, чтобы превратить мифы в позитивную реальность?

Какую роль играют рациональные аргументы и личный опыт в изменении менталитета?

Занятие 4

Теоретические ориентиры. Андрагогика – наука об обучении взрослых. Принципы обучения. Модуль I, глава 1.1

Модуль посвящен применению принципов андрагогики при разработке и содействии процессу обучения взрослых с помощью методов участия, которые поощряют активное вовлечение, обучение на основе опыта и сотрудничество между участниками. Важно знать этот аспект, поскольку родители детей – взрослые, и к ним нужен соответствующий подход. Эта информация описана в материалах пособия и включает: **концепцию образования взрослых; особенности образования взрослых.**

Фасилитатор проводит занятие, в ходе которого участники делятся на 6 групп и анализируют 6 принципов андрагогики, разработанных Малкольмом Ноулзом.

Занятие 5

Практическое занятие «Как учатся взрослые – родители как активные участники»

 **Цель:** углубить понимание шести принципов андрагогики, аргументируя их с точки зрения родителей, участвующих в образовательном процессе.

Участники определяют и применяют принципы обучения взрослых в рамках практического задания, демонстрируя способность адаптировать учебную деятельность к потребностям и опыту взрослых учащихся.

Презентация



Ориентировочная продолжительность: 30-35 мин.



Этапы выполнения

• Введение (10 мин.)

- Фасилитатор кратко представляет 6 принципов андрагогики (по 1-2 мин. каждый).
- Объясняет цель упражнения: *«Мы будем работать в группах, чтобы выяснить, как эти принципы применяются в жизни и деятельности родителей».*
- Формируются **6 групп** (если участников меньше, возможны 3 группы, работающие над двумя принципами каждая).

• Работа в группах (10 мин.)

Каждая группа получает **принцип** и четкое задание:

1. Группа 1 – Необходимость понимать, почему мы учимся:

- Аргументировать, почему родителям необходимо понимать цель образовательных мероприятий (например, как это помогает им в отношениях с детьми).
- Привести 1-2 конкретных примера.

2. Группа 2 – Самостоятельность и ответственность за обучение:

- Как проявляется самостоятельность родителей в процессе обучения?
- Какие методы способствуют их активному участию и принятию ответственности за собственное развитие?

3. Группа 3 – Жизненный опыт как ресурс:

- Как можно использовать жизненный опыт родителей в учебных мероприятиях?
- Какую пользу приносит обмен опытом?

4. Группа 4 – Готовность учиться, когда этого требует жизнь:

- В какие моменты родители становятся более открытыми к обучению?
- Как тренеры могут использовать эти «моменты открытости»?

5. Группа 5 – Проблемно-ориентированное обучение:

- Какие виды практических занятий помогают родителям немедленно применять полученные знания?
- Привести примеры конкретных ситуаций из семейной или школьной жизни.

6. Группа 6 – Внутренняя мотивация:

- Что больше всего мотивирует родителей к участию и обучению?
- Как мы можем стимулировать внутреннюю мотивацию вместо внешней?

Флипчарт,
цветные маркеры,
карточки с 6
принципами,
стикеры

 Каждая группа записывает свои идеи на флипчарте

- **Представление в общей группе (10 мин.)**

- У каждой группы есть 3 минуты для представления своих выводов.

- Фасилитатор может дополнить презентацию, выделив общие идеи и различия в точках зрения.

- **Выводы и размышления (5 мин.)**

- Проводится краткое общее обсуждение:

«Как мы можем применять эти принципы при работе с родителями?»

Основные идеи можно отметить на общем плакате: **«Как мы учимся как родители»**.

Занятие 6

Теоретические ориентиры. Самопознание – ключ к личностному росту и здоровым отношениям. Модуль I, глава 1.2

Фасилитатор представляет теоретический материал пособия, подчеркивая важность самопознания, и предлагает практическое занятие для проверки методов самооценки и самопознания.

Занятие 7

Практическое занятие «Проверка методов самопознания»

 **Цель:** участники экспериментируют с различными методами самопознания, чтобы выяснить, какие приемы помогают им лучше понять и оценить себя.

Участники **будут применять методы самопознания и определяют тот, который наиболее эффективно помогает им в понимании и оценке себя.**

 **Ориентировочная продолжительность: 40-50 мин.**

 **Этапы выполнения**

- **Введение (10 мин.)**

Фасилитатор представляет:

- что такое самопознание;

- почему оно важно для личной жизни и роли родителя;

- цель упражнения: *«Сегодня мы протестируем несколько методов, которые могут помочь нам лучше узнать себя»*.

- **Тестирование методов (20 мин.)**

Участники делятся на **3-4 небольшие группы**, и каждая группа получает свой **метод самопознания**.

У каждой группы есть 10 минут на экспериментирование, затем они меняются местами (или только общее представление, если время ограничено).

Презентация

Распечатанные
рабочие карточки
(Дневник
размышлений,
Линия жизни, Мое
зеркало и т. д.)

Примеры методов:

«Дневник размышлений».

о Участники пишут в течение 5 минут: «Недавняя ситуация, которая стала для меня проблемой, и чему она меня научила».

о Обсуждаются эмоции, реакции и извлеченные уроки.

«Линия жизни»:

о На листе бумаги каждый участник рисует временную шкалу и отмечает 3 момента, повлиявших на его личностное развитие.

о Они анализируют, чему научились из каждого опыта.

«Мое зеркало»

- Участники записывают 3 сильных качества, 2 качества, которые хотели бы развить, и 1 личное пожелание.

- Затем обсуждают: «Как эти качества помогают мне быть лучшим родителем?»

«Круг доверия»

- Запишите имена людей, которым вы доверяете.

- Поразмышляйте: что общего у этих людей? Что они говорят обо мне и моих потребностях?

- **Размышление и обмен опытом (15 мин.)**

Фасилитатор предлагает участникам ответить на вопросы:

- Какой метод понравился вам больше всего и почему?

- Что нового вы узнали о себе?

- Как самопознание может помочь родителям детей с ООП?

- **Заключение**

Фасилитатор подчеркивает идею: *«Самопознание – это непрерывный процесс, а не конечная цель».*

Занятие 8

Интерактивные методы обучения. Модуль I, глава 1.4

Фасилитатор представляет методы участия на слайде, обосновывая необходимость применения этих методов и техник, направленных на стимулирование вовлеченности участников, закрепление знаний и развитие практических навыков.

Групповая работа «Интерактивные методы обучения»

 **Цель:** стимулирование вовлеченности участников, закрепление знаний и развитие навыков участия.

 **Ориентировочная продолжительность 20-25 мин.**

 **Этапы выполнения**

Презентация

Разделите участников на 4-5 групп. Кратко опишите им реальную критическую ситуацию (краткий пример из практики), например:

«Матей, ученик с аутизмом, испытывает трудности с интеграцией. Его родители занимают оборонительную позицию и считают, что школа делает недостаточно, в то время как педагоги чувствуют себя перегруженными и лишенными поддержки со стороны семьи».

Каждой группе дается задание решить эту проблему, используя определенный метод. Предоставьте им рабочие карточки с четкими инструкциями:

- Группа 1 – Ролевая игра: «Симуляция встречи матери, отца, учителя и школьного психолога. Смена ролей в середине игры». (Роль: Развитие эмпатии и уверенной коммуникации).
- Группа 2 – Дебаты (За/Против): «Обсуждение утверждения: *Основная ответственность за прогресс ребенка с ООП лежит исключительно на семье*». (Роль: Практика аргументации и понимание точки зрения другого).
- Группа 3 – Практическое занятие (Design Thinking): «Создание визуального инструмента (креативный «Договор о сотрудничестве» или общий журнал), облегчающего ежедневное общение школы и семьи». (Роль: Ориентация на конкретные решения).
- Группа 4 – Практический пример и анализ: «Выявите 3 ошибки подхода в данном сценарии и предложите 3 корректирующие стратегии, основанные на передовом опыте». (Роль: Критический анализ и применение знаний).

Этап презентации и панельной дискуссии

Каждая группа представляет свой результат (или короткий фрагмент занятия). После презентаций организуйте панельную дискуссию с участием руководителей групп.

Управляемое обсуждение / мозговой штурм	
Практические примеры	
Ролевые игры и симуляции	
Обучение через выполнение проектов	
Практические семинары и групповое размышление	
Структурированные дебаты и панельные дискуссии	
Образовательное портфолио / дневник	
Обучение от равного к равному (peer learning)	

Рабочие карточки, на которых указаны методы участия, маркеры, флипчарт,

Почему эти методы работают?

Практический пример – развивает способность объективно анализировать сложные ситуации, не вынося субъективных суждений о семье или учителе.

Ролевая игра – делает акцент на эмпатии. Это единственный метод, позволяющий учителю «почувствовать» тревогу родителя и наоборот.

Дебаты – проясняют ценности и ментальные барьеры, связанные с инклюзией.

Практический семинар предлагает «что-то, что можно забрать домой» – инструменты, готовые к применению в сотрудничестве с родителями.

Выводы

Сочетание этих способов и методов делает процесс обучения динамичным, интерактивным и ориентированным на развитие реальных навыков участников, способствуя как теоретическим знаниям, так и их практическому применению.

Вопросы для размышления:

1. Какие принципы андрагогики вы уже применяете в своей учебной деятельности?
2. Как можно извлечь максимальную выгоду из опыта участия взрослых/родителей в процессе обучения?
3. Какие различия вы заметили между работой со взрослыми и преподаванием детям?
4. Какой из интерактивных методов вы считаете наиболее эффективным и почему?

День 1 Сессия 2

Модуль II. Теоретические аспекты создания партнерства между школой и семьей

Занятие 1

Теоретические ориентиры. Концепция образовательного партнерства. Теоретические аспекты. Модуль II, глава 2.1

Фасилитатор представляет на слайдах 3 модели партнерства между школой и семьей, разработанные исследователями и описанные в материалах пособия. Это партнерство представляет собой динамичный, непрерывный и двусторонний процесс, предполагающий сотрудничество между родителями, педагогами, специалистами и местным сообществом.

Затем фасилитатор предлагает небольшое групповое занятие для планирования собрания, в котором примут участие родители.

Презентация

Занятие 2

Практическое занятие/групповая работа «Разработка интерактивной сессии для родителей»

 **Цель:** применение принципов андрагогики и интерактивных методов при разработке реального учебного занятия.

Участники разработают занятие, структурированное вокруг целей, содержания, методов и практических заданий, демонстрируя умение применять принципы планирования образовательного мероприятия.

 **Ориентировочная продолжительность: 45-50 мин.**

 **Этапы выполнения**

- **Введение (10 мин.)**

Фасилитатор делит группу на 3-4 команды и предлагает им темы на выбор (примеры): «Стили воспитания и их влияние на ребенка»; «Стратегии мотивации и поддержки детей»; «Профилактика и управление сложным поведением детей»; «Создание позитивной и гармоничной атмосферы в семье» и т. д.

- **Работа в группах – заполнение таблицы (15 мин.):**

Элемент	Описание (заполнение)
Тема сессии	
Общая продолжительность	
Цели обучения	
Применение принципов андрагогики	
Выбранные интерактивные методы	
Необходимые материалы:	
Реализация (основные этапы)	
Способ оценки	
Стратегии вовлечения участников	
Наблюдения/ Размышления	

Рабочие карточки, листы формата А4, ручки, маркеры, флипчарт,

- **Размышление и обмен опытом (15 мин.)**

- **Выводы**

Подлинное партнерство между школой и семьей является основополагающим компонентом качественного образования, необходимым для гармоничного развития детей. Благодаря искреннему сотрудничеству между педагогами и родителями, использованию ясного языка, создается инклюзивная и благоприятная образовательная среда, в которой потребности, способности и интересы каждого ребенка признаются и ценятся. Такое партнерство способствует открытой коммуникации, активному участию родителей в образовательном процессе, а также сотрудничеству в принятии решений, касающихся развития ребенка. В таких отношениях семья становится стратегическим союзником школы, способствуя предотвращению трудностей и укреплению самооценки детей.

Занятие 3

Теоретические ориентиры. Аспекты партнерства. Модуль II, глава 2.3

Фасилитатор представляет аспекты партнерства: **образовательная коммуникация, участие родителей, образовательная поддержка, согласованность ценностей.**

Затем приступает к практическому занятию «*Пирамида ценностей партнерства между школой и семьей*».

Занятие 4

Практическое занятие «Пирамида ценностей партнерства между школой и семьей»

 **Цель:** участники определяют и расставляют приоритеты в отношении основных ценностей, лежащих в основе эффективного партнерства между школой и семьей, посредством сотрудничества, размышления и группового консенсуса.

 **Ориентировочная продолжительность: 45 мин.**

 **Этапы выполнения**

- **Формирование групп и определение ценностей (15 мин.)**

1) Участники делятся на 6 небольших групп (по 4-6 человек).

2) Каждая группа получает карточку со следующим заданием:

Запишите на флипчарте 5-6 основных ценностей, которые вы считаете основополагающими для подлинного партнерства между школой и семьей.

3) Примеры ценностей (только для вдохновения, не для прямого обсуждения со всеми): взаимное уважение, доверие, открытая коммуникация, взаимная поддержка, общая ответственность, эмпатия, прозрачность и т. д.

Презентация

Флипчарт, цветные маркеры, листы формата A4, клейкая лента, разноцветные стикеры, листы в виде «пирамиды» (шаблон)

4) Каждая группа обсуждает и достигает консенсуса по выбранным ценностям.

- **Построение пирамиды ценностей (10 мин.)**

1. На большом листе бумаги (формат А3 или флипчарт) каждая группа размещает ценности в виде пирамиды следующим образом:

- о Наверху: наиболее важная ценность;

- о Посередине: 2-3 вспомогательные ценности;

- о У основания: фундаментальные ценности, на которых строится партнерство.

2. Группы могут украсить пирамиду (разными цветами, символами, рисунками, выражающими смысл ценностей).

- **Этап 4 – Презентация и размышление (10-15 мин)**

1. Два представителя от каждой большой группы представляют итоговую пирамиду в общей группе.

2. После каждой презентации фасилитатор задает вопросы для размышления, например:

- о Какие ценности было легче всего выбрать? Какие были сложнее всего?

- о Что вы заметили в процессе обсуждения?

- о Как мы можем применить эти ценности в реальном сотрудничестве школы и семьи?

3. Для всей группы можно создать общую пирамиду, отметив на флипчарте наиболее часто повторявшиеся ценности.

- **Заключение (5 мин.)**

Фасилитатор подводит итоги и подчеркивает, что подлинное партнерство между школой и семьей основано на: доверии, уважении, общении, эмпатии, сотрудничестве и совместной ответственности.

Модуль III. Эффективные стратегии и модели активного вовлечения родителей в образовательный процесс

Занятие 1

Теоретические ориентиры. Модели и стратегии активного вовлечения родителей. Модуль III, глава 3.1

Фасилитатор представляет 3 этапа развития взаимоотношений между школой и семьей, изложенные в материалах пособия. Он также представляет стратегии сотрудничества с родителями: «Родительское кафе»; ежемесячные встречи с родителями и педагогами; тематические семинары для родителей; посещения на дому; общественные проекты; кампании по повышению осведомленности населения; родительская библиотека; волонтерство родителей; день открытых дверей для родителей и т. п.

Презентация

За этим следует занятие, предоставляющее участникам возможность разработать реальный план действий по реализации стратегий сотрудничества с родителями.

Занятие 2

Фасилитатор предлагает участникам индивидуально заполнить *анкету самооценки партнерства между школой и семьей*, поскольку она позволяет выявить сильные стороны и аспекты, требующие улучшения в сотрудничестве между родителями и педагогами. С помощью этого инструмента участники могут анализировать свои собственные практики, взгляды и уровень вовлечения, что способствует реалистичному пониманию текущих взаимоотношений между школой и семьей. Результаты анкетирования предоставляют конкретную основу для планирования эффективных действий, адаптированных к реальным потребностям, и способствуют укреплению подлинного партнерства, ориентированного на благополучие ребенка.

Заполнение формы «Анкета самооценки партнерства между школой и семьей».

 **Цель:** оценить текущие представления и практику в отношении партнерства между школой и семьей для поддержки планирования мероприятий по улучшению ситуации.

 **Ориентировочная продолжительность: 30 мин.**

Анкета

Инструкция: Ответьте честно на каждое утверждение, используя приведенную ниже шкалу:

1 = Никогда 2 = Редко 3 = Иногда 4 = Часто 5 = Всегда

А. Атмосфера сотрудничества и доверия

№	Утверждение	1	2	3	4
1	Учителя и родители относятся друг к другу с уважением и открытостью.				
2	Между педагогами и родителями существует доверие.				
3	Семья рассматривается как равноправный партнер в образовании ребенка.				
4	Общение между школой и семьей основывается на взаимной поддержке, а не на критике.				

Распечатанная анкета в количестве, соответствующем количеству участников

Б. Коммуникация между школой и семьей

№	Утверждение	1	2	3	4
1	Школа предоставляет четкую и регулярную информацию об успеваемости учащихся.				
2	Каналы связи (сообщения, встречи, телефон, онлайн) доступны всем семьям.				
3	Информация передается понятным языком, без технических терминов.				
4	Коммуникация также адаптирована для родителей детей с ООП, беженцев или представителей других уязвимых групп.				

В. Вовлечение родителей в образовательную деятельность

№	Утверждение	1	2	3	4
1	Родители участвуют в школьных мероприятиях (проектах, событиях, экскурсиях).				
2	Учителя предлагают идеи для занятий, которые родители могут проводить дома со своим ребенком.				
3	Родителей поощряют делиться опытом и знаниями, полезными для обучения учащихся.				
4	Школьные мероприятия разработаны таким образом, чтобы вовлекать семьи из уязвимых групп.				

Г. Участие родителей в принятии решений

№	Утверждение	1	2	3	4
1	Родители консультируются по вопросам, касающимся школьных мероприятий.				
2	Существуют функциональные структуры (комитеты, советы), в которых родители активно участвуют.				
3	Предложения родителей анализируются и интегрируются в школьный план.				

Д. Сотрудничество с сообществом

№	Утверждение	1	2	3	4
1	Школа сотрудничает с местными учреждениями (НПО, примэрией, социальными службами).				
2	Партнерские программы с участием местных сообществ оказывают поддержку уязвимым семьям.				
3	Проводятся мероприятия, в которых участвуют как школа, так и местное сообщество.				

Е. Заключительное размышление

- Каковы основные сильные стороны партнерства между школой и семьей в вашей школе?
- Какие аспекты сотрудничества между школой и семьей в вашем учебном заведении представляют наибольшие трудности?
- Какие конкретные меры можно было бы предпринять в вашем учебном заведении для укрепления сотрудничества с семьями?

Интерпретация

Сложите полученные баллы и разделите на количество вопросов в каждом блоке от А до Е.

4,1-5,0: Прочное, постоянное и эффективное партнерство;

3,1-4,0: Умеренное, но функциональное партнерство;

2,1-3,0: Хрупкое партнерство – требует улучшений;

1,0-2,0: Недостаточное партнерство – рекомендуются срочные меры по его укреплению.

Вопросы для размышления:

Интерпретация результатов

Какие аспекты анкеты подтвердили то, что вы уже знали о ваших отношениях с родителями? Какие результаты вас удивили? Почему, по вашему мнению, это так? Какие области партнерства кажутся более развитыми в вашей деятельности? Какие области, по вашему мнению, требуют большего внимания?

Анализ сильных сторон

Что вы делаете хорошо/конкретно во взаимоотношениях с родителями ваших учеников? Какие практики общения, сотрудничества или вовлечения стоит продолжать и продвигать в школе? Как общие ценности (уважение, доверие, эмпатия) отражаются во взаимодействии с семьями?

Выявление трудностей С какими барьерами вы чаще всего сталкиваетесь при сотрудничестве с родителями? (время, общение, недоверие, нехватка ресурсов и т. д.) Как эти трудности проявляются в вашей повседневной работе? Как можно сделать отношения между школой и семьей более активными в плане инициирования перемен?	Решения и действия по улучшению Что вы могли бы конкретно сделать для повышения вовлечения родителей в образовательный процесс? Какие виды совместной деятельности способствовали бы более подлинному сотрудничеству? Как можно создать более дружелюбную и открытую атмосферу для диалога? Как коллеги, руководство и местное сообщество могут эффективно способствовать развитию партнерства между школой и семьей?	
--	--	--

ДЕНЬ 2 Сессия 1 Модуль IV. Методы и способы эффективной коммуникации с родителями		
Содержание	Учебные материалы	
Занятие 1 Подведение итогов первого дня – 15 минут	Презентация	
Занятие 2 Теоретические ориентиры. Теория и искусство эффективной коммуникации. Модуль IV, глава 4.1 Фасилитатор представляет теоретический материал, описанный в учебном пособии, отвечая на вопрос: «Почему важна эффективная коммуникация?» Фасилитатор предлагает участникам практическое занятие, позволяющее лично убедиться в необходимости эффективно-го общения и сотрудничества.		
Занятие 3 Работа в парах: «Воображаемое путешествие»  Цель: развитие взаимного доверия, коммуникативных навыков и сотрудничества между участниками посредством чувственного и творческого опыта, при помощи руководства и координации.  Ориентировочная продолжительность: 20 мин.  Этапы выполнения		
	Шарфы для завязывания глаз участникам	

Участники работают в парах. Один из них с завязанными глазами и под руководством партнера совершает «воображаемое путешествие» по классу. «Гид» описывает воображаемые места, через которые пара «путешествует», а в пункте назначения они меняются ролями. Это упражнение стимулирует доверие, креативность и сотрудничество между участниками.

Размышление после упражнения:

1. Как вы себя чувствовали в роли направляемого?
2. Как вы себя чувствовали в роли гида?
3. Что вы заметили в плане коммуникации?
4. Почему важно сообщать партнеру о пункте назначения, которого мы хотим достичь?
5. Что вы узнали о доверии?
6. Если бы вы могли сыграть эту роль снова, что бы вы изменили?

Как это упражнение связано с вашей работой с учащимися/родителями/в команде?

- Какие аналогии вы видите с реальными рабочими ситуациями?
- Как можно использовать идею «безопасного руководства» в образовательном контексте?

Выводы:

Это упражнение показывает, насколько важны доверие, коммуникация и ответственность в любых отношениях, основанных на сотрудничестве. Когда мы направляем кого-либо – будь то ребенок, родитель или коллега – мы обязаны выражаться ясно, быть чуткими и внимательными. В то же время, чтобы позволить другим направлять нас, нам необходимы открытость и смелость.

Занятие 4

Ролевая игра «Убеди меня»

 **Цель:** развитие взаимного доверия, коммуникативных навыков и сотрудничества между родителями и школой с использованием наиболее креативных методов убеждения.

 **Ориентировочная продолжительность: 30 мин.**

 **Этапы выполнения**

1. Участники становятся в круг и считают от одного до двух справа от фасилитатора.
2. Участники с номером один выстраиваются в ряд, участники с номером два – в параллельный ряд, лицом к участникам первого ряда.
3. Каждая пара получает карточку, на которой указана роль родителя.
4. Участники договариваются, кто из них первый выступит в роли родителя, а кто – в роли учителя.
5. В течение 2 минут они анализируют карточку ролевой игры.

Клейкая лента

Распечатанные карточки с описанием ролей родителей в качестве вспомогательного материала для участников

6. Каждая пара разыгрывает сценарий (учитель-родитель) в течение 5 минут.

7. Участники меняются ролями и повторяют упражнение с выбранной ролью родителя.

Фасилитатор прикрепляет между рядами клейкую ленту. Задача участника с номером один – привлечь участника с номером два на свою сторону, убедив его. Задание считается выполненным, когда оба участника находятся по одну сторону клейкой ленты.

Если один участник остается без пары, он назначается Наблюдателем.

Рабочие карточки

- Родитель недоволен отсутствием обратной связи от школы;
- Учитель рассылает приглашения родителям, но они не отвечают;
- Кризисная ситуация – проблемное поведение ребенка с ООП;
- Родитель требует изменений в индивидуальном учебном плане ребенка;
- Семьи с языковыми или культурными барьерами;
- Ребенок с ООП не может адаптироваться к смене ВПП в середине учебного года;
- Родители отказываются от получения заключения территориальной службы психопедагогической поддержки в отношении своих детей.

Задача учителя

- Использует активное слушание (зрительный контакт, перефразирование).
- Признает эмоции родителя («Я понимаю вашу обеспокоенность»).
- Спокойно и четко выражает свои наблюдения.
- Предлагает сотрудничество («Давайте вместе рассмотрим следующие шаги»).

Выводы, размышления

В конце занятия фасилитатор предлагает участникам обсудить и поразмышлять:

- Как вы себя чувствовали в роли родителя/учителя?
- Какой ответ/отношение больше всего помогли вам в разрешении конфликта?
- Есть ли подобные родители в вашем учебном заведении?

Размышления, выводы

Как вы себя чувствовали?

Каким образом коллега привлек/-ла вас на свою сторону?

Какую стратегию вы заметили у ваших коллег?

Использовали ли вы тот же метод привлечения коллеги, который он/она использовал/-а в отношении вас?

Почему вы изменили/не изменили метод привлечения коллеги?

Занятие 5

Теоретические ориентиры. Методы активного слушания и эффективная коммуникация. Модуль IV, глава 4.2

Фасилитатор представляет наиболее важные методы активного слушания, описанные в материалах курса, и уточняет, что эффективная коммуникация с родителями и партнерами в сфере образования основана на использовании конкретных методов, способствующих пониманию, эмпатии и ясности передаваемых сообщений.

Один из таких приемов – **зрительный контакт и позитивный невербальный язык**, посредством которого мы демонстрируем интерес и открытость. Внимательный взгляд, расслабленная поза и легкий наклон головы передают уважение и готовность помочь. Простые примеры, такие как прямой взгляд, кивки или спокойная улыбка, способствуют созданию атмосферы доверия.

Другой важный прием – **перефразирование**, то есть изложение сообщения собеседника своими словами. Это помогает проверить правильность понимания и уточнить сообщение. Например: «Если я правильно понял, вас беспокоит, что...?».

Не менее полезно **отражение эмоций**, посредством которого мы определяем и вербализуем выраженную эмоцию. Это признает чувства другого человека и создает ощущение поддержки. Пример: «Я чувствую, что вы беспокоитесь за будущее ребенка».

Открытые вопросы необходимы для поощрения свободного выражения и предоставления собеседнику возможности объяснить свою ситуацию. Формулировки типа «Как вы себя чувствовали в этой ситуации?» или «Что вам помогало до сих пор?» стимулируют диалог и определение проблем.

В сложных дискуссиях очень важны **активные паузы**. Ваше спокойное молчание после сложного вопроса или утверждения позволяет собеседнику обдумать ситуацию и продолжить разговор в своем собственном темпе.

Чтобы избежать ошибочного толкования, необходимы **уточнения**, то есть, когда сообщение кажется расплывчатым, следует запрашивать разъяснения. Например: «Когда вы говорите: „Мы не чувствуем поддержки“, что именно вы имеете в виду?»

В ходе обсуждения **подведение итогов** помогает структурировать идеи и проверить наличие согласия. Фасилитатор может подытожить: «Итак, основные моменты: отсутствие постоянной коммуникации и необходимость в консультировании».

Аналогично, использование **признания и поощрения** играет важную роль в построении доверительных отношений. Распознавание эмоций и оценка открытости другого человека, выраженная такими фразами, как «Ваши чувства совершенно естественны» или «Я ценю честность, с которой вы поделились», способствует укреплению подлинной коммуникации.

Презентация

В конце – **конструктивная**, конкретная и ориентированная на решения обратная связь, подчеркивающая как положительные аспекты, так и области, требующие развития. Она должна быть основана на конкретных фактах и наблюдениях, а не на толкованиях или суждениях, что облегчает ее принятие и интеграцию. Главная цель – чтобы человек, получающий обратную связь, чувствовал поддержку и мотивацию, а не критику. Когда предоставляется конструктивная обратная связь, уточняются ожидания, поддерживается развитие навыков и укрепляется эффективная коммуникация в личных, профессиональных и образовательных отношениях.

Занятие 6

Индивидуальная работа «Перефразируй высказывание»

 **Цель:** перефразировать обвинительное высказывание в конструктивное

 **Ориентировочная продолжительность 10-15 мин.**

 **Этапы выполнения**

Фасилитатор предоставляет карточки с фразами и просит участников выбрать по одному примеру фразы, которая может вызвать конфликт. В течение 1 минуты они должны попытаться преобразовать обвинительную фразу в **конструктивную**.

Примеры обвинительных высказываний учителей в адрес родителей:

- «Вы никогда не приходите в школу!»
- «Вы не интересуетесь своим ребенком!»
- «Вы ничего не делаете дома, чтобы поддержать его!»
- «Вы постоянно опаздываете на собрания!»
- «Вы не соблюдаете школьные правила!»
- «Вы совсем не сотрудничаете с нами!»
- «Вы плохо воспитываете его дома!»

Примеры обвинительных фраз родителей в адрес учителей:

- «Вам наплевать на моего ребенка!»
- «Вы ничего не делаете, чтобы помочь ему добиться прогресса!»
- «Вы постоянно критикуете и ругаете его!»
- «Вы не умеете преподавать, поэтому ребенок ничего не понимает!»
- «Вы не уделяете достаточно внимания его потребностям!»
- «Вы всегда поступаете с ним несправедливо перед всем классом!»
- «Вы общаетесь с нами только тогда, когда происходит что-то плохое!»

Распечатанные
карточки с фразами

Пример:

- Обвинитель: «Вы никогда не приходите в школу!»
- Перефразировано: «Когда вы не приходите на собрания, я волнуюсь, потому что важно обсуждать успехи ребенка. Я хотел/-а бы найти более удобный для нас обоих способ».

Выводы, размышления

Обоснуйте важность этого упражнения с точки зрения учителя и родителя.

Например, учитель: «Конфликты неизбежны, но то, как мы с ними справляемся, имеет решающее значение».

Родитель: «Важно, чтобы я, как родитель, чувствовал, что школа – это место, где меня не будут осуждать».

Выводы

- Данное упражнение подчеркнуло значительное влияние формулировки сообщений на отношения и эмоциональный климат.
- Участники поняли четкую разницу между обвинительным и конструктивным сообщением.
- Было показано, что переформулирование сообщений снижает сопротивление и способствует сотрудничеству.
- Конструктивное общение способствует мирному разрешению конфликтов и развитию здоровых отношений.
- Упражнение способствовало осознанию личной ответственности в общении.

Занятие 7

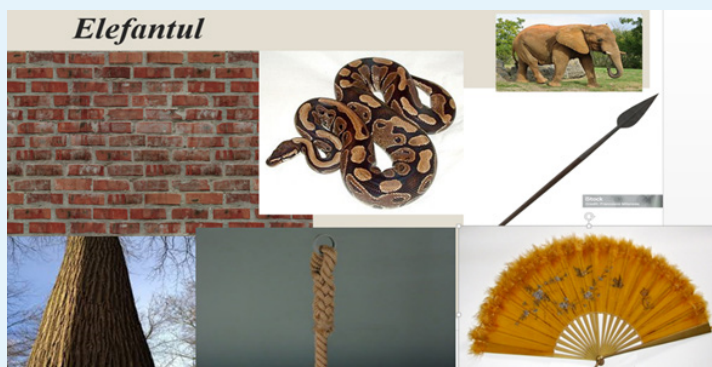
Теоретические ориентиры. Стратегии управления конфликтами с родителями. Модуль IV, глава 4.3

Фасилитатор представляет важные стратегии управления конфликтами с родителями, описанные в материалах курса: отделение человека от проблемы; многопрофильное сотрудничество; транзактная стратегия «Я в порядке – Ты в порядке» Эрика Берна.

Презентация

Занятие 8

Притча «Слон» (Притча о шести невидящих людях и слоне)



 **Цель:** участники смогут поразмышлять над представленным опытом и своим собственным опытом, извлечь уроки или представить личные взгляды, имеющие отношение к обсуждаемой теме.

Участники также поймут, что школа, семья и сообщество могут по-разному воспринимать одни и те же образовательные ситуации, и осознают важность сотрудничества для формирования общего понимания потребностей ребенка.

 **Продолжительность: 15-20 мин.**

 **Этапы выполнения**

Шесть невидящих человек пришли узнать, что такое слон. Каждый потрогал разные части животного. Первый потрогал тело: «Слон похож на стену». Второй пощупал бивни: «Слон похож на копье». Третий взял хобот: «Он похож на змею». Четвертый потрогал ногу: «Он похож на дерево». Пятый потрогал ухо: «Он похож на веер». Шестой схватил хвост: «Он похож на веревку».

После этого они начали спорить, каждый будучи убежден в своей правоте. Но каждый увидел лишь часть реальности, и, хотя в каком-то смысле все были правы, никто из них не видел «целого слона».

 **Вопросы для размышления/подведения итогов**

- Какое послание передает эта притча?
- Как объяснить тот факт, что каждый слепой человек прав, но всё же ошибается?
- Что эта история показывает нам о восприятии и толковании реальности?
- Какова роль общения и взаимного слушания в понимании сложной ситуации?
- Как можно достичь полного видения «слона» (реальности)?
- Какие примеры из вашей собственной практики, иллюстрирующие метафору слона, вам известны?
- Как можно преодолеть ограничения частичной реальности?

Занятие 9

**Упражнение на эмоциональное расслабление/
выплескивание эмоций**

 **Ориентировочная продолжительность 20-25 мин.**

 **Этапы выполнения**

Участникам предлагается вспомнить, как делать бумажный самолетик, и сложить его. Фасилитатор просит участников написать 1-2 причины разочарования/обиды на крыльях самолетика. Затем бросить самолетик в самый дальний угол.

Фасилитатор записывает на листе факторы, перечисленные участниками. После того, как все идеи будут исчерпаны, фасилитатор группирует факторы в 3 группы:

- **Эмоциональные:** стресс, усталость, чувство вины и т. д.
- **Культурные:** различия в ценностях, убеждениях и т. д.
- **Плохая коммуникация:** неясность, неуместный тон и т. д.

В презентации PowerPoint на слайде изображен слон, а также другие элементы – змея, веревка, стена и т. д.

Întrebări și reflecție:

Care a fost scopul acestei activități?

Ați putea folosi această activitate în lucrul cu părinții?

Занятие 10

Анализ и размышление

 **Цель:** анализ типов конфликтов, наиболее часто встречающихся между педагогами и родителями

 **Ориентировочная продолжительность 20-25 мин.**

 **Этапы выполнения**

Фасилитатор представит участникам типы сложных родителей и проведет вместе с ними анализ.

Типы сложных родителей (примеры будут приведены с юмором и сочувствием, без ярлыков):

- **Разгневанный/Обвиняющий** родитель: приходит с упреками.
- **Перегруженный/Тревожный** родитель: плачет, не знает, что делать.
- **Отрицающий** родитель: отказывается признавать трудности ребенка.
- **Чрезмерно опекающий** родитель: чрезмерно контролирует.
- **Равнодушный** родитель: не вмешивается.

Фасилитатор представит типы конфликтов, наиболее часто встречающиеся между педагогами и родителями.

- **Коммуникативные конфликты:** недопонимание, невнимательное слушание, неправильное толкование сообщений.
- **Конфликты ценностей и стилей воспитания:** культурные, религиозные различия, стили обучения.
- **Конфликты, возникающие из-за нереалистичных ожиданий:** родители, требующие быстрых результатов или результатов, не соответствующих уровню развития ребенка.
- **Эмоциональные конфликты:** разочарованные, напряженные, чрезмерно опекающие родители.
- **Структурные конфликты:** нехватка ресурсов, недостаточно времени для сотрудничества.

Выводы, размышления

- Какой из этих типов встречается чаще всего в нашей школе?
- Как вы думаете, по какой причине чаще всего возникают конфликты между школой и родителями?

Листы
формата А4,
маркеры или
ручки

Занятие 1

Теоретические основы. Теория привязанности. Модуль V, глава 5.1

Фасилитатор представляет три теории привязанности, описанные в методическом пособии, а также четыре основных стиля воспитания, выделенных Дианой Баумринд.

Презентация

Занятие 2

Ролевая игра «Изучение стилей привязанности»

 **Цель:** понять различные типы привязанности (надежный, тревожный, избегающий, дезорганизованный) и их влияние на отношения.

 **Ориентировочная продолжительность: 20-25 мин.**

 **Этапы выполнения**

1. Участники делятся на небольшие группы и получают короткие сценарии, описывающие поведение ребенка по отношению к родителю или взрослому.

2. Каждый участник играет роль ребенка или поддерживающего взрослого, имитируя реакции из сценария.

3. После каждой ролевой игры группа обсуждает:

- о Какой стиль привязанности был продемонстрирован?
- о Как поведение ребенка влияет на отношения со взрослым?
- о Как взрослый может адекватно отреагировать, чтобы укрепить надежную привязанность?

1. Авторитетная привязанность (сбалансированная, поддерживающая + твердая)

Сценарий: Ребенок приходит домой с низкой оценкой за тест. Родитель замечает, что ребенок грустный, и предлагает ему обсудить ситуацию.

Роли: Сбалансированный родитель - ребенок

Ситуация: Родитель спокойно говорит: «Я вижу, что оценка тебя расстроила. Давай вместе разберемся, что пошло не так и как я могу помочь тебе лучше понять материал». Ребенок объясняет, где он/она столкнулся/-лась с трудностями, и родитель предлагает план обучения, сохраняя теплый тон и четкие границы.

2. Авторитарный тип привязанности (чрезмерный, жесткий контроль)

Сценарий: Ребенок опаздывает домой из школы на 20 минут.

Роли: Авторитарный родитель – ребенок

Карточка с описанием сценария занятия

Листы для флипчарта, маркеры

Листы для заметок/наблюдений

Ситуация: Родитель, явно раздраженный, говорит резким тоном: «Я же ясно сказал тебе приходить домой вовремя! Мне не нужны твои извинения. С сегодняшнего дня ты не будешь выходить из дома всю неделю». Ребенок пытается объяснить, что у него было дополнительное занятие, но родитель не слушает и налагает последствия без обсуждения.

3. Попустительский тип привязанности (очень теплый, без ограничений).

Сценарий: Ребенок хочет поиграть в телефоне перед тем, как делать домашнее задание.

Роли: Попустительский родитель - ребенок

Ситуация: Родитель, желая избежать конфликта, говорит: «Хорошо, поиграй немного, если тебе это нравится... домашнее задание сделаешь позже». Ребенок продолжает игру дольше, чем планировалось, а родитель не устанавливает четких границ и не вмешивается.

4. Пренебрежительная привязанность (эмоциональное отсутствие, недостаток вовлечения).

Сценарий: Ребенок пытается рассказать родителю, что у него был тяжелый день в школе.

Роли: Пренебрежительный родитель - ребенок

Ситуация: Родитель занят в телефоне или работает за ноутбуком и отвечает односложно: «Ммм... хорошо... делай, что хочешь». Ребенок настаивает на рассказе, но родитель не поднимает глаз, ничего не спрашивает и заканчивает разговор: «У меня сейчас нет времени». Ребенок остается грустным и уходит в свою комнату.

Результат:

- Участники наглядно представляют, как проявляются различные стили привязанности.
- Подчеркивается важность чуткого и эмпатичного ответа взрослого в формировании надежной привязанности.

Занятие 3

Теоретические ориентиры. Развитие родительских навыков.
Модуль V, глава 5.2

Фасилитатор представляет основные навыки для взаимоотношений между родителем и ребенком, которые помогают родителям обеспечить здоровое развитие, безопасность и благополучие ребенка.

Занятие 4

Практическое/групповое занятие «Развитие родительских навыков»



Цель: определение стиля воспитания и развитие навыков



Ориентировочная продолжительность 30-35 мин.



Этапы выполнения

Презентация

Участники делятся на пять групп, каждая из которых получает для анализа важный аспект воспитания детей. Каждая группа работает с флипчартом, разделенным на две части: проблемы/риски, которые будут преобразованы в позитивные характеристики. Их задача – обсудить, определить и отметить ключевые элементы, основываясь на собственном опыте и знаниях.

Темы, назначенные группам:

1. Навыки эмоциональной регуляции и образовательной поддержки
2. Установление границ и позитивная дисциплина
3. Установление режима и распорядка дня
4. Навыки решения проблем и принятия решений
5. Содействие самостоятельности

После завершения анализа каждая группа представляет полученные выводы в общей группе, иллюстрируя как эффективные аспекты анализируемого стиля воспитания, так и возможные трудности. Это занятие способствует обмену мнениями, пониманию различий между стилями воспитания и определению стратегий для улучшения отношений между родителем и ребенком.

Занятие 5

Теоретические ориентиры. Стратегии эмоциональной поддержки и консультирования родителей детей с особыми образовательными потребностями. Модуль IV, глава 5.3

Задание 6

Информационное занятие «Методы эмоциональной поддержки семей»

 **Цель:** развитие способности понимать эмоции родителей, выявлять факторы, которые их поддерживают, укреплять навыки эмпатии и оказывать конкретную поддержку семьям детей с особыми образовательными потребностями.

 **Ориентировочная продолжительность: 20-25 мин.**

 **Этапы выполнения**

«Быть родителем – это уже сложная задача. Но быть родителем ребенка с особыми образовательными потребностями (ООП) – это дополнительные трудности, эмоциональные, социальные и финансовые. На этом занятии мы обсудим, что чувствуют родители, что им помогает и как мы можем развить эмпатию и оказать реальную поддержку их семьям».

Участникам предлагается ответить на вопросы:

- Какие слова или образы приходят вам на ум, когда вы слышите фразу «родитель ребенка с ООП»?
- Какие эмоции/чувства/реакции, по вашему мнению, испытывают родители детей с ООП в первые месяцы после постановки диагноза?

Листы для флипчарта, фломастеры, ручки и т. д.

Презентация

Набор карточек с эмоциями/ситуациями (на свое усмотрение).

Листы для флипчарта/листы формата А3.

Маркеры

Возможные ответы записываются на флипчарте.

- Шок и неверие: многие родители проходят стадию отрицания или надежды на то, что «диагноз ошибочный».

- Чувство вины и самобичевание: некоторые родители считают, что они сделали что-то не так во время беременности или воспитания.

- Непонимание и недостаток информации: медицинская/образовательная система может быть сложной для понимания, и родители не знают, куда обратиться за помощью.

- Эмоциональная боль, похожая на траур: родители «оплакивают» свое представление о «типичном» ребенке и учатся принимать нынешнюю реальность.

На ваш взгляд, с чем чаще всего сталкиваются семьи детей с ООП?

Возможные ответы записываются на флипчарте:

- Стигматизация
- Обвинения
- Социальная изоляция
- Осуждение/предвзятость
- Навешивание ярлыка на ребенка и семью

- Как мы, как профессионалы, можем бороться со стигматизацией семьи?

Возможные ответы записываются на флипчарте:

- Информирование сообщества
- Участие в образовательных и социальных мероприятиях
- Создание эмпатичного сообщества для ребенка

- Какие местные ресурсы вы знаете, которые могут помочь родителям детей с ООП?

Возможные ответы записываются на флипчарте.

- Классный руководитель
- Учителя
- Члены семьи/расширенный состав семьи
- Школьный психолог
- Мобильная бригада
- Команда специалистов в области психопедагогической помощи

Индивидуальная работа:

Каждому участнику предлагается проанализировать и написать, почему родителям детей с ООП необходимы не только образовательные или медицинские решения, но и реальная эмоциональная поддержка и чуткие специалисты.

Возможные ответы:

1. Управление стрессом и тревогой, поскольку родители детей с ООП часто сталкиваются со сложными проблемами и неопределенностью, связанными с развитием ребенка. Эмоциональная поддержка помогает им справляться с разочарованием, страхом и усталостью.

Листы для
флипчарта

Листы для заметок/
наблюдений

2. Повышение устойчивости, поскольку эмпатичная и поддерживающая среда позволяет родителям лучше справляться с трудными ситуациями и принимать более взвешенные решения для ребенка.

3. Улучшение отношений между родителями и детьми, поскольку они чувствуют, что их понимают и эмоционально поддерживают, и могут более эффективно взаимодействовать с ребенком, способствуя его гармоничному развитию.

4. Снижение социальной изоляции, поскольку родители детей с ООП могут чувствовать себя изолированными или непонятыми; эмоциональная поддержка создает чувство принадлежности и признания.

5. Содействие сотрудничеству с профессионалами воодушевляет родителей, и они чувствуют эмоциональную поддержку, становясь более восприимчивыми к рекомендациям и более активно вовлекаясь в учебные планы или мероприятия, что повышает эффективность помощи и благополучие всех участников.

Выводы и размышления

Таким образом, эмоциональная поддержка дополняет образовательную и медицинскую помощь, предоставляя родителям психологические и межличностные ресурсы, необходимые для благополучия ребенка и всей семьи. Простое выражение сочувствия, например, «Я понимаю, что это сложно», может стать первым шагом к построению доверия. Мы, педагоги и вспомогательный педагогический персонал, являемся ресурсами для этих родителей, островком надежды и равновесия для этих семей.

Занятие 7

Практическое занятие «Круг эмоциональной поддержки»

 **Цель:** выявление эмоциональных потребностей семей и разработка соответствующих стратегий поддержки посредством сотрудничества и размышлений в группе.

Участники поделятся опытом и эмоциями в безопасной и уважительной обстановке и определят способы поддержки друг друга, укрепляя эмпатию и групповое сотрудничество.

 **Ориентировочная продолжительность 30-35 мин.**

 **Этапы выполнения**

Введение – «Что означает эмоциональная поддержка для семей?» и «Круг эмоциональной поддержки».

Фасилитатор кратко объясняет:

- почему эмоциональная поддержка важна для родителей детей с ООП;
- как педагогические работники и специалисты могут способствовать снижению стресса, тревожности и чувства изоляции;
- каковы долгосрочные преимущества.

Презентация

Листы для флипчарта
Практический пример
(распечатанный)

Участники делятся на две группы. Первая группа обсудит «**Карту эмоциональных потребностей**», а вторая – «**Круг эмоциональной поддержки**».

Группы обсуждают и записывают конкретные примеры из собственного опыта.

Все группы собираются в общую группу и прикрепляют свои листы к стене, располагая их по кругу.

По очереди каждая группа представляет:

- основные выявленные эмоциональные потребности,
- выбранные стратегии поддержки,
- реальный пример (без конфиденциальных данных), в котором эти стратегии были бы эффективны.

Заключение – «Эмоциональная поддержка – основа эффективного сотрудничества» (3–5 минут)

Фасилитатор завершает упражнение, подчеркивая:

- важность эмпатии и общения,
- роль каждого специалиста в снижении стресса в семье,
- то, что эмоциональная поддержка укрепляет мотивацию семьи к активному участию в образовании ребенка.

Занятие 8

Практическое занятие на основе примеров из практики «Эмоциональная поддержка и консультирование семьи ребенка с ООП»

 **Цель:** участники определяют и применяют стратегии эмоциональной поддержки и консультирования для семей детей с ООП, анализируя и обсуждая реальные ситуации, представленные в практическом примере.

 **Ориентировочная продолжительность: 25-30 мин.**

 **Этапы выполнения**

Участники делятся на небольшие группы (4-5 человек);

Каждая группа получает практический пример, описывающий реалистичную ситуацию;

Каждая группа анализирует ситуацию, определяет основные проблемы, связанные с ней эмоции и барьеры в общении;

Предлагает конкретные решения и стратегии вмешательства;

Члены группы обсуждают, сравнивают точки зрения и совместно разрабатывают общий план действий;

Каждая группа представляет свои выводы, и участники размышляют о том, как эти решения могут быть применены в реальных ситуациях, возможно, на основе опыта.

Практический пример 1

Анна – мать 8-летнего мальчика, у которого недавно диагностировали расстройство аутистического спектра (РАС). Она работает 8 часов в день, а ее муж часто уезжает за границу по делам.

Распечатанные
практические
примеры

Она была шокирована и беспомощна, когда врач подтвердил диагноз их сына. Другие члены семьи считают, что «с возрастом всё наладится», и критикуют методы воспитания Анны. Мать чувствует себя виноватой и истощенной, а ее отношения с партнером напряжены.

Групповое обсуждение:

1. Каковы эмоциональные потребности Анны?
2. Как школа может помочь матери принять диагноз и уменьшить чувство вины?

Практический пример 2

Ион – отец 9-летнего мальчика с СДВГ. Он считает, что школа «преувеличивает» проблемы ребенка, а учителям не хватает терпения. В последнее время отец стал избегать встреч с учителями, чувствуя себя осужденным и отвергнутым. Дома он часто ссорится с женой, потому что она «недостаточно его дисциплинирует». Ион чувствует гнев, разочарование и беспомощность.

Групповое обсуждение:

1. Как можно конструктивно справиться с гневом и разочарованием Иона?
2. Какие стратегии консультирования помогут восстановить отношения со школой?

Практический пример 3

Мария – мать-одиночка с 11-летней дочерью с тяжелыми двигательными нарушениями. Мария уволилась с работы, чтобы быть с ребенком. Она чувствует себя социально изолированной, и ее друзья начали отдаляться. Ее родственники оказывают мало поддержки и часто осуждают. Мария часто грустит и устает, но не выражает своих эмоций, чтобы «не показывать слабость».

Групповое обсуждение:

1. Как Мария могла бы получить эмоциональную и социальную поддержку?
2. Какие виды услуг или ресурсов были бы полезны в ее случае?

Практический пример 4

Семья Рахими прибыла в Республику Молдова год назад из охваченной конфликтом страны Ближнего Востока. Семья состоит из родителей и двух детей: Амиры (9 лет), ученицы третьего класса; Карима (12 лет), ученика 6 класса.

Вопросы для обсуждения с участниками:

1. Каковы наиболее насущные потребности семьи Рахими?
2. Какие стратегии может использовать школа для поддержки интеграции детей?
3. Как можно поощрять сотрудничество с родителями, несмотря на языковой барьер?
4. Какую роль могут сыграть консультанты и местное сообщество в снижении стигматизации?

Основные проблемы:

1. Языковой барьер:

- о Никто из членов семьи не говорит на румынском.
- о Дети не могут следить за уроками, чувствуют себя подавленными и замкнутыми.
- о Родители зависят от переводчиков-волонтеров для общения с учителями.

2. Культурная и религиозная изоляция:

- о Семья носит традиционную одежду и придерживается строгих правил питания.
- о Другие родители и дети относятся к семье с подозрением, что усиливает чувство стигматизации.

3. Трудности интеграции:

- о Родители избегают участия в школьных мероприятиях, опасаясь осуждения.
- о У детей нет друзей, а Карим стал объектом насмешек из-за своего акцента и религии.

4. Эмоциональное воздействие:

- о Родители чувствуют себя изолированными и беспомощными.
- о Дети проявляют признаки тревожности и частично отказываются от посещения школы.
- о Учителя доброжелательны, но не имеют подготовки по работе с детьми-мигрантами.

Занятие 9

Интерактивное занятие «Сотрудничество и сеть эмоциональной поддержки родителей»

 **Цель:** осознание важности поддержки со стороны окружающих и необходимости сотрудничества как важнейшего ресурса в эмоциональной поддержке, оказываемой родителям детей с ООП

 **Ориентировочная продолжительность: 20 мин.**

 **Этапы выполнения**

1. Участники становятся в круг.
2. Выбираются 2 человека в качестве наблюдателей.
3. Остальным участникам предлагается рассчитаться на первый-второй-третий-четвертый и сформировать группы.
У группы 1 будут завязаны глаза.
У группы 2 будут связаны руки.
Группа 3 сможет работать только левой рукой (следует убедиться, что в группе нет левшей).
Группа 4 не получит карандаш.

4 листа формата А4,
3 желтых карандаша,
ленты/шарфы для
связывания рук и
глаз участникам.

Задание для групп: Нарисуйте солнце.
Задание для наблюдателей: Наблюдайте за деятельностью групп.
Время работы: 2 мин.
Вопросы для размышления:
Как вы себя чувствовали?
Какие эмоции вы испытывали?
Чего вам больше всего не хватало в этом упражнении?
Какие действия/деятельности привлекли внимание наблюдателей?
Какова была цель этого упражнения?
Выводы
Важно иметь поддержку окружающих.
Для достижения наших целей необходимо сотрудничать, а не конкурировать или навязывать свое мнение.

Занятие 10

Заполнение анкеты после обучения

Анкета для оценки результатов обучения, заполняемая по решению тренера (можно распечатать или заполнить онлайн - QR-код).

ОБЩАЯ АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ: ШКОЛА МОЕГО РЕБЕНКА

Представленная ниже анкета для родителей и других лиц, осуществляющих уход за детьми, является образцом, который можно адаптировать и изменять в зависимости от контекста конкретного учебного заведения. Источник анкеты – руководство «**Индекс инклюзии: развитие обучения и участия в школах**» под авторством Тони Бута и Мэла Эйнскоу⁹. Также решения по устранению выявленных барьеров можно определить, обратившись к показателям, представленным на страницах 14–15 руководства.

Первое издание на румынском языке было опубликовано в ноябре 2015 года, а второе – в сентябре 2019 года.

Эта версия была воспроизведена в Республике Молдова в рамках проекта «Сила через разнообразие – внедрение Индекса инклюзии», реализуемого CCF/ННС Moldova в партнерстве

с ChildFund Deutschland и финансируемого Министерством иностранных дел Германии.

Библиографическая ссылка: Booth, T. & Ainscow, M. (2019). *Indexul Incluziunii: dezvoltarea procesului de învățare și participare în școli, adaptat și tradus din ediția din 2011*, *Index for Inclusion: Developing Learning and Participation in Schools*. Chișinău: CCF/ННС Moldova.

Ответы родителей и других лиц, осуществляющих уход за детьми, на эту анкету предоставляют ценную информацию об учебном заведении, позволяя оценить, как оно реагирует на потребности детей, вовлеченность семей в образовательный процесс и степень инклюзии. Анализ этих ответов помогает выявить сильные стороны и области для улучшения, тем самым способствуя разработке более инклюзивных образовательных стратегий и практик.

⁹https://www.ccfmoldova.org/upload_files/document/2022-09/index-ei_2019-sait.pdf?utm

Примечание: Объективность оценки будет выше, если анкеты будут заполняться анонимно и в электронном виде. Таким образом, респонденты могут свободно и честно выражать свое мнение, не опасаясь последствий, а сбор данных становится более эффективным и простым в управлении. Онлайн-заполнение также позволяет автоматически централизовать ответы и быстро анализировать результаты, предоставляя необходимую информацию для выявления сильных сторон и областей, требующих улучшения в рамках учебного заведения.

№	Отметьте галочкой вариант, который наиболее точно отражает ваше мнение.	Согласен/-на	И согласен/-на, и не согласен/-на	Не согласен/-на
1	Мой ребенок обычно с нетерпением ждет похода в школу.			
2	У моего ребенка хорошие друзья в школе.			
3	Я чувствую себя частью школьного сообщества.			
4	Школа постоянно держит меня в курсе происходящего.			
5	Мне предложили принять участие в уроках.			
6	Я считаю, что это лучшая школа в этом районе.			
7	Школа и игровая площадка выглядят привлекательно.			
8	Туалеты чистые и безопасные.			
9	Дети хорошо ладят друг с другом.			
10	Учителя хорошо ладят друг с другом.			
11	Взрослые и дети хорошо ладят друг с другом.			
12	Педагоги и родители хорошо ладят друг с другом.			
13	Все семьи одинаково важны для учителей в школе.			
14	У меня есть друзья среди других родителей.			
15	Мне нравятся учителя.			
16	Учителям интересно то, что я им рассказываю о своем ребенке.			

17	Хорошо, что в школе учатся дети из разных социальных слоев.			
18	Благодаря школьному опыту мой ребенок учится ладить с людьми.			
19	Благодаря школьному опыту мой ребенок узнает, что значит демократия.			
20	Мой ребенок узнает, как важно заботиться об окружающей среде.			
21	Мой ребенок ест здоровую пищу после школы.			
22	Я участвовал/-а в мероприятиях, направленных на улучшение школы.			
23	Детей с ограниченными возможностями принимают и уважают в школе.			

Три вещи, которые мне больше всего нравятся в этой школе:

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

Три вещи, которые мне больше всего хотелось бы изменить в этой школе:

- 1 _____
- 2 _____
- 3 _____

БИБЛИОГРАФИЯ

1. **Ainsworth, M. S., Blehar, M. C., Waters, E., & Wall, S.** (1978). *Patterns of Attachment: A Psychological Study of the Strange Situation*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
2. **Blujdea, E., & Rancu, E. D.** (2024). *Module 3: Comunicare eficientă*. Reșița: Colegiul Tehnic.
3. **Bowlby, J.** (2011). *O bază de siguranță. Aplicații clinice ale teoriei atașamentului*. București: Editura Trei.
4. **Bowlby, J.** (2016). *Crearea și ruperea legăturilor afective*. București: Editura Trei.
5. **Bronfenbrenner Urie** (1979). *The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and Design*. Cambridge, Massachusetts, Editura: Harvard University Press.
6. **Dumbrăveanu, L.** (2006). *Parteneriatul școală - familie, o provocare pentru școala românească*. Ed. Aramis.
7. **Epstein Joyce.** (2002). *School, Family, and Community Partnerships: Your Handbook for Action. Second Edition*. Office of Educational Research and Improvement (ED), Washington, DC.
8. **Erikson, E. H.** (2015). *Copilărie și societate*. București: Editura Trei.
9. **Faber, A., & Mazlish, E.** (2012). *Cum să vorbim copiilor astfel încât să ne asculte și cum să-i ascultăm astfel încât să ne vorbească*. București: Editura Curtea Veche.
10. **Gherguț, A.** (2011). *Evaluare și intervenție psihoeducațională: Terapii educaționale, recuperatorii și compensatorii*. Iași: Editura Polirom.
11. **Gherguț, A.** (2013). *Sinteze de psihopedagogie specială: Ghid pentru concursuri și examene de obținere a gradelor didactice* (Ediția a III-a). Iași: Editura Polirom.
12. **Gherguț, A.** (2016). *Educația specială: Ghid metodologic*. Iași: Editura Polirom.
13. **Gherguț, A.** (2023). *Psihopedagogie specială: Fundamente teoretice și perspective practice* (Ediția a IV-a). Iași: Editura Polirom.
14. **Goleman, D.** (2008). *Inteligența emoțională*. București: Editura Curtea Veche.
15. **Jarvis Peter** (1987). *Adult Learning in the Social Context*. Londra, Croom Helm.
16. **Kapp Alexander** (1833). *Platon's Erziehungslehre* (Teoria educației la Platon).
17. **Knowles, M. S.** (1984). *The Adult Learner: A Neglected Species* (3rd ed.). Houston, TX: Gulf Publishing Company.
18. **Kohn, A.** (2005). *Parenting necondiționat. De la recompense și pedepse la iubire și rațiune*. București: Editura Herald.
19. **Kolb David A.** (1984) *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning and Development*. Englewood Cliffs, New Jersey, Prentice-Hall.
20. **Mezirow Jack** (1991). *Transformative Dimensions of Adult Learning*. San Francisco, Jossey-Bass.
21. **Montaigne, M.** (2004). *Eseuri*. București: Editura Humanitas. (Original publicat în 1580).
22. **Mucchielli, R.** (1972). *Psihologia socială*. București: Editura Științifică.
23. **Mutu, C.** (2022). *Comunicarea eficientă*. Zalău: Editura Caiete Silvane.
24. **Neacșu, I.** (2015). *Metode și tehnici de învățare eficientă: Fundamente și practici de succes*. Iași: Editura Polirom.
25. **Neculau, A.** (coord.) (1996). *Psihologie socială. Aspecte contemporane*. Iași: Editura Polirom.

26. **Pânișoară, I.-O.** (2006). *Comunicarea eficientă* (Ediția a III-a). București: Editura Polirom.
27. **Piaget, J.** (1965). *Psihologia inteligenței*. București: Editura Științifică.
28. **Piaget, J.** (1966). *Psihologia copilului*. Paris: Presses Universitaires de France.
29. **Proiectul „Integrarea copiilor cu dizabilități în școlile generale”** (2016). *Educația incluzivă: Suport de curs pentru formarea continuă a cadrelor didactice* (Vol. 3). Chișinău: Lyceum.
30. **Racu, A.** (2016). *Strategii tradiționale și moderne în psihopedagogia școlii incluzive*. Chișinău: Tipografia Centrală.
31. **Radu, G.** (1999). *Psihopedagogia dezvoltării școlarului cu handicap*. București: Editura Didactică și Pedagogică.
32. **Verza, E.** (2002). *Psihopedagogie specială: Manual*. București: Editura Didactică și Pedagogică.
33. **Vygotsky L. S.** (1980) *Mind in Society: the Development of Higher Psychological Processes*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

Цифровые ресурсы

1. **EBSCO.** *Joyce Epstein's School-Family-Community Partnership Model*. [Онлайн] по адресу: [Ссылка на EBSCO](#)
2. **Guvernul Republicii Moldova.** (2023). *Программа развития инклюзивного образования на 2024–2027 годы* (ПП № 950/2023) [Онлайн] по адресу: [Ссылка Legis.md](#)
3. **Министерство образования, культуры и исследований (МОКИ).** *Социально-образовательная инклюзия детей с ограниченными возможностями в детском саду*. [Онлайн] по адресу: [Ссылка МОКИ PDF](#)
4. **Министерство образования и исследований (МОИ).** (2025). *Рамочное положение Институциональной многопрофильной комиссии в общеобразовательных учебных заведениях* (Приказ № 1493). [Онлайн] по адресу: [Ссылка МОИ](#)